

2020-2021



FORMACIÓN  
PROFESIONAL

Familia profesional

Informática e  
comunicacións

XUNTA DE GALICIA

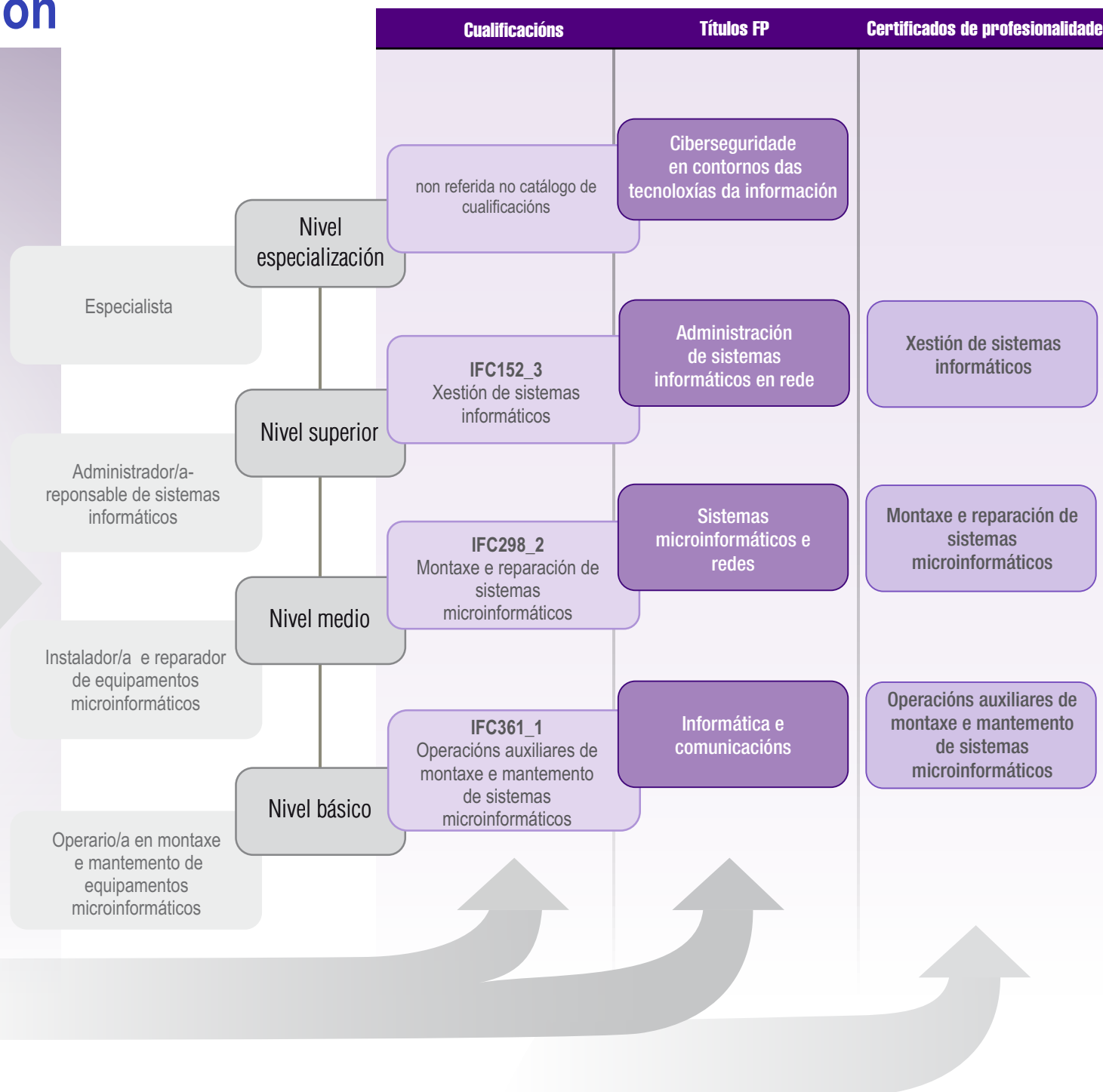


o futuro  
nas túas mans

# Formación e acreditación

Un ámbito de traballo, como por exemplo o de SISTEMAS INFORMÁTICOS EN REDE, pode ter unha serie de ocupacións que requiran diferentes niveis de formación e especialización que se poden acadar a través de ciclos formativos de formación profesional que conducen á obtención dun título oficial de formación profesional, ou ben a través de cualificacións que conducen á obtención dun certificado de profesionalidade, que acredita que o/a traballador/a adquiriu unha serie de cualificacións profesionais para desempeñar unhas ocupacións e uns postos de traballo determinados. Por outra banda, a través do sistema de acreditación e competencias profesionais pódese obter o recoñecemento de unidades de competencia que en conxunto levan ao recoñecemento de cualificacións conducentes á obtención dun certificado de profesionalidade ou parte dun título.

## SISTEMAS INFORMÁTICOS EN REDE



# Formación

A través do sistema de formación profesional da Consellería de Cultura, Educación e Universidade, pode obter formación para os/as seus/súas empregados/as ou propor formación para futuros/as empregados/as.

Segundo o nivel de especialización requirido, esta formación pode ser de nivel básico, medio, ou superior, ou especializada.

Poderase obter a través das seguintes vías:

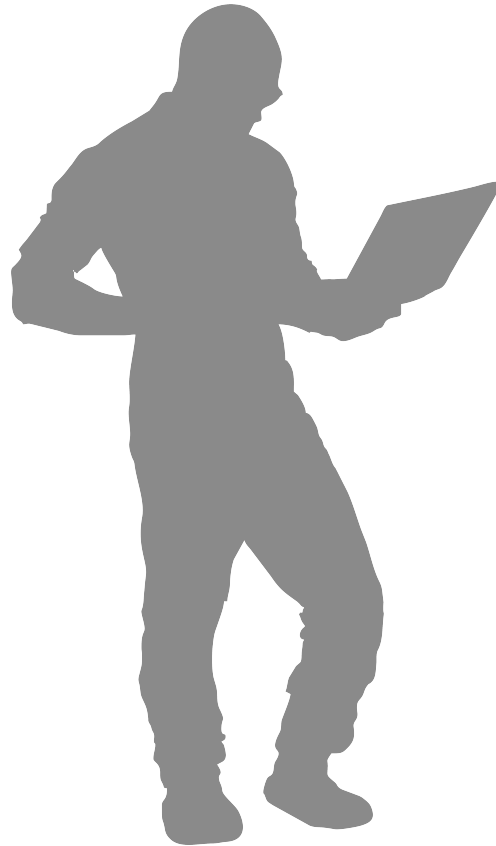
- Ciclos formativos de formación profesional. Conducen á obtención dun título oficial de formación profesional e dotan o/a traballador/a das capacidades para as ocupacións que se indican.
- Cualificacións profesionais. Conducen á obtención dun certificado de profesionalidade que acredita que o/a traballador/a adquiriu determinadas cualificacións profesionais para desempeñar as ocupacións e os postos de traballo que se indican.

Ciclos formativos

Nivel básico	Nivel medio	Nivel superior	Nivel Especialización
<p><b>Informática de oficina</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Axudante de montador/a de sistemas microinformáticos.</li> <li>• Axudante de mantemento de sistemas informáticos.</li> <li>• Axudante de instalador/a de sistemas informáticos.</li> <li>• Axudante de instalador/a de sistemas para transmisión de datos.</li> <li>• Auxiliar de oficina.</li> <li>• Auxiliar de servizos xerais.</li> <li>• Gravador/a-verificador/a de datos.</li> <li>• Auxiliar de dixitalización.</li> <li>• Operador/a documental.</li> </ul> <p><b>Informática e comunicacións</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Axudante de montador/ora de antenas receptoras de televisión e satélite.</li> <li>• Axudante de instalador/ora e reparador/ora de equipamentos telefónicos e telegráficos.</li> <li>• Axudante de instalador/ora de equipamentos e sistemas de comunicación.</li> <li>• Axudante de instalador/ora e reparador/ora de instalacións telefónicas.</li> <li>• Axudante de montador/ora de sistemas microinformáticos.</li> <li>• Axudante de mantemento de sistemas informáticos.</li> <li>• Axudante de instalador/ora de sistemas informáticos.</li> <li>• Axudante de instalador/ora de sistemas para transmisión de datos.</li> <li>• Operador/ora de ensamblaxe de equipamentos eléctricos e electrónicos.</li> <li>• Auxiliar de mantemento de equipamentos eléctricos e electrónicos.</li> <li>• Probador/ora axustador/ora de placas e equipamentos eléctricos e electrónicos.</li> <li>• Montador/ora de compoñentes en placas de circuito impreso.</li> </ul>	<p><b>Sistemas microinformáticos e redes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico/a instaladora/a ou reparador/a de equipamentos informáticos.</li> <li>• Técnico/a de soporte informático.</li> <li>• Técnico/a de redes de datos.</li> <li>• Reparador/a de periféricos de sistemas microinformáticos.</li> <li>• Comercial de microinformática.</li> <li>• Operador/a de teleasistencia.</li> <li>• Operador/a de sistemas.</li> </ul>	<p><b>Administración de sistemas informáticos en rede</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico/a en administración de sistemas.</li> <li>• Responsable de informática.</li> <li>• Técnico/a en servizos de internet.</li> <li>• Técnico/a en servizos de mensaxaría electrónica.</li> <li>• Persoal de apoio e soporte técnico.</li> <li>• Técnico/a en teleasistencia.</li> <li>• Técnico/a en administración de base de datos.</li> <li>• Técnico/a de redes.</li> <li>• Supervisor/ora de sistemas.</li> <li>• Técnico/a en servizos de comunicacións.</li> <li>• E técnico/a en contornos web.</li> </ul> <p><b>Desenvolvemento de aplicacións web</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programador/ora web.</li> <li>• Programador/ora multimedia.</li> <li>• Desenvolvedor/ora de aplicacións en contornos web.</li> </ul> <p><b>Desenvolvemento de aplicacións multiplataforma</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvedor/ora de aplicacións informáticas para a xestión empresarial e de negocio.</li> <li>• Desenvolvedor/ora de aplicacións de propósito xeral.</li> <li>• Desenvolvedor/ora de aplicacións no ámbito do entretemento e a informática móbil.</li> </ul>	<p><b>Ciberseguridade en contornos das tecnoloxías da información</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experto/a en ciberseguridade.</li> <li>• Auditor/a de ciberseguridade.</li> <li>• Consultor/a de ciberseguridade.</li> <li>• Hacker ético/a.</li> </ul>



Nivel básico	Nivel medio	Nivel superior
<p><b>Operacións auxiliares de montaxe e mantemento de sistemas microinformáticos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operario/a en montaxe de equipamentos microinformáticos</li> <li>• Operario/a en mantemento de sistemas microinformáticos</li> <li>• Auxiliar en montaxe de equipamentos microinformáticos</li> <li>• Auxiliar en mantemento de sistemas microinformáticos</li> </ul>	<p><b>Confección e publicación de páxinas web</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvedor/a de páxinas web</li> <li>• Editor/a de páxinas web</li> <li>• Programador/a de páxinas web cliente</li> </ul> <p><b>Mantemento de primeiro nivel en sistemas de radiocomunicacións</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operador/a de mantemento de equipamentos de radiocomunicacións</li> <li>• Operador/a de mantemento de redes de comunicacións sen fíos</li> </ul> <p><b>Montaxe e reparación de sistemas microinformáticos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalador/a de equipamentos microinformáticos</li> <li>• Reparador/a de periféricos de sistemas microinformáticos</li> <li>• Reparador/a de equipamentos microinformáticos</li> </ul> <p><b>Operación de redes departamentais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operador/a de redes locais</li> <li>• Operador/a de teleasistencia informática</li> <li>• Persoal de soporte técnico</li> <li>• Técnico/a en operacións de redes telemáticas</li> </ul> <p><b>Operación de sistemas informáticos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operador/a de sistemas (orientados á máquina)</li> <li>• Técnico/a de soporte informático</li> </ul> <p><b>Operación en sistemas de comunicacións de voz e datos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operador/a de comunicacións</li> <li>• Técnico/a de campo en comunicacións</li> <li>• Operador/a de equipamentos de telefonía</li> </ul> <p><b>Sistemas microinformáticos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalador/a de equipamentos microinformáticos</li> <li>• Reparador/a de equipamentos microinformáticos</li> <li>• Persoal de soporte técnico</li> <li>• Operador/a de teleasistencia</li> <li>• Administrador/a de teleasistencia</li> </ul>	<p><b>Administración de bases de datos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrador/a de bases de datos</li> <li>• Técnico/a en minaría de datos</li> </ul> <p><b>Administración de servizos de internet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrador/a de servizos de comunicacións</li> <li>• Xestor/a de portais web</li> <li>• Administrador/a de sistemas</li> <li>• Xestor/a de contidos</li> <li>• Administrador/a de sistemas telemáticos</li> <li>• Administrador/a de servizos de internet</li> <li>• Administrador/a de sitios web</li> <li>• Administrador/a de contornos web</li> <li>• Administrador/a de servizos de mensaxaría electrónica</li> <li>• Técnico/a da web</li> <li>• Administrador/a de sistemas de contidos</li> </ul> <p><b>Administración e deseño de redes departamentais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrador/a de sistemas telemáticos</li> <li>• Administrador/a de redes e comunicacións</li> <li>• Técnico/a de redes locais e telemática</li> <li>• Supervisor/a de instalación de redes</li> <li>• Técnico/a en deseño de redes telemáticas</li> </ul> <p><b>Administración e programación en sistemas de planificación de recursos empresariais e de xestión de relacións coa clientela</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrador/a de sistemas de planificación de recursos empresariais e de xestión de relacións con clientes/as</li> <li>• Desenvolvedor/a de compoñentes software en sistemas de planificación de recursos empresariais e de xestión de relacións con clientes/as</li> </ul> <p><b>Desenvolvemento de aplicacións con tecnoloxías web</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programador/a web</li> <li>• Programador/a multimedia</li> </ul> <p><b>Implantación e xestión de elementos informáticos en sistemas domóticos-inmóticos, de control de accesos e presenza, e de videovixilancia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrador/a de elementos informáticos en sistemas domóticos/inmóticos</li> <li>• Integrador/a de elementos informáticos en sistemas de control de accesos e presenza, e en sistemas de videovixilancia</li> <li>• Experto/a en mantemento de elementos informáticos en sistemas de control de accesos e presenza e en sistemas de videovixilancia</li> </ul> <p><b>Mantemento de segundo nivel en sistemas de radiocomunicacións</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experto/a en mantemento e soporte de segundo nivel en sistemas de radiocomunicacións</li> <li>• Experto/a en redes e sistemas WLAN</li> <li>• Supervisor/a de operacións de redes sen fíos</li> <li>• Experto/a en medición de radiofrecuencia en planta exterior e interior</li> </ul> <p><b>Programación con linguaxes orientadas a obxectos e bases de datos relacionais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico/a en minaría de datos</li> </ul>

**Nivel básico****Nivel medio****Nivel superior**

- Programador/a de aplicacións de xestión.

**Programación de sistemas informáticos**

- Programador/a de sistemas
- Programador/a de compoñentes.

**Programación en linguaxes estruturadas de aplicacións de xestión**

- Programador/a de bases de datos relacionais
- Analista programador/a, nivel medio
- Programador/a informáticos de aplicacións de xestión con linguaxes estruturadas.

**Seguridade informática**

- Técnico/a en seguridade informática
- Técnico/a en auditoría informática

**Sistemas de xestión de información**

- Xestor/a de contidos
- Xestor/a de portais web
- Administrador/a de sistemas de contidos
- Integrador/a de sistemas de información

**Xestión de redes de voz e datos**

- Administrador/a de servizos de comunicacións
- Técnico/a de soporte en sistemas de transmisión e conmutación.

**Xestión de sistemas informáticos**

- Administrador/a de sistemas
- Responsable de informática
- Administrador/a de sistemas de redes
- Técnico/a de sistemas

**Xestión e supervisión de alarmas en redes de comunicacións**

- Xestor/a de incidencias de redes de comunicacións
- Supervisor/a de redes de comunicacións
- Supervisor/a de calidade de redes de comunicacións

# Acreditación da experiencia profesional

A través do sistema avaliación, recoñecemento e acreditación de competencias profesionais da Consellería de Cultura, Educación e Universidade, pode obter para os/as seus/súas empregados/as o recoñecemento de unidades de competencia que, en conxunto, levan ao recoñecemento de cualificacións conducentes á obtención dun certificado de profesionalidade ou parte dun título, e que acreditan que o/a traballador/a ten unha serie de competencias profesionais.



Nivel básico	Nivel medio	Nivel superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar operacións auxiliares con tecnoloxías da información e da comunicación</li> <li>Realizar operacións auxiliares de mantemento de sistemas microinformáticos</li> <li>Realizar operacións auxiliares de montaxe de equipamentos microinformáticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configurar e manter servizos en equipamentos privados de conmutación telefónica</li> <li>Configurar e pór en servizo equipamentos de radiocomunicacións de redes fixas e móbiles</li> <li>Construír páxinas web</li> <li>Executar procedementos de administración e mantemento no software base e de aplicación de cliente</li> <li>Facilitarlle á persoa usuaria a utilización de paquetes informáticos de propósito xeral e aplicacións específicas</li> <li>Instalar e configurar o software base en sistemas microinformáticos</li> <li>Instalar, configurar e manter paquetes informáticos de propósito xeral e aplicacións específicas</li> <li>Instalar, configurar e verificar equipamentos de acceso a redes públicas</li> <li>Instalar, configurar e verificar os elementos da rede local segundo procedementos establecidos</li> <li>Integrar compoñentes software en páxinas web</li> <li>Manter a seguridade dos subsistemas físicos e lóxicos en sistemas informáticos</li> <li>Manter e regular o subsistema físico en sistemas informáticos</li> <li>Manter e resolver incidencias de primeiro nivel en sistemas de radiocomunicacións de redes fixas e móbiles</li> <li>Monitorizar os procesos de comunicacións da rede local</li> <li>Montar equipamentos microinformáticos</li> <li>Pór en servizo e manter redes sen fíos de área local e metropolitanas</li> <li>Publicar páxinas web</li> <li>Realizar os procesos de conexión entre redes privadas e redes públicas</li> <li>Reparar e ampliar equipamento microinformático</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrar a infraestrutura de rede telemática</li> <li>Administrar e prover servizos de comunicacións a persoas usuarias</li> <li>Administrar o sistema de xestión de información</li> <li>Administrar os dispositivos hardware do sistema</li> <li>Administrar sistemas de planificación de recursos empresariais e de xestión de relacións coa clientela</li> <li>Asegurar equipamentos informáticos</li> <li>Auditar redes de comunicación e sistemas informáticos</li> <li>Configurar e explotar sistemas informáticos</li> <li>Configurar e xestionar a base de datos</li> <li>Configurar e xestionar un sistema xestor de bases de datos</li> <li>Consultar e extraer información de distintas plataformas de almacenamento de datos</li> <li>Coordinar a implantación da infraestrutura de rede telemática</li> <li>Coordinar a posta en servizo de sistemas de radiocomunicacións de redes fixas e móbiles</li> <li>Crear e xestionar repositorios de contidos</li> <li>Crear elementos de software para a xestión do sistema e os seus recursos</li> <li>Desenvolver compoñentes de software en linguaxes de programación estruturada</li> <li>Desenvolver compoñentes de software en linguaxes de programación orientadas a obxectos</li> <li>Desenvolver elementos de software con tecnoloxías de programación baseada en compoñentes</li> <li>Desenvolver elementos de software no contorno cliente</li> <li>Desenvolver elementos de software no contorno servidor</li> <li>Deseñar a infraestrutura de rede telemática</li> <li>Deseñar e implementar sistemas seguros de acceso e transmisión de datos</li> <li>Detectar e responder ante incidentes de seguridade</li> <li>Implantar e manter sistemas de control de accesos e presenza, e de videovixilancia</li> <li>Implantar e manter sistemas domóticos-inmóticos</li> <li>Implementar, verificar e documentar aplicacións web en contornos de internet, intranet e extranet</li> <li>Instalar e configurar sistemas de planificación de recursos empresariais e de xestión de relacións coa clientela</li> <li>Instalar, configurar e administrar o software de base e de aplicación do sistema</li> <li>Instalar, configurar e administrar o software para xestionar un contorno web</li> <li>Instalar, configurar e administrar servizos de transferencia de ficheiros e multimedia</li> <li>Integrar servizos de voz, datos e multimedia</li> <li>Monitorizar o estado e a dispoñibilidade da rede de comunicacións e dos servizos implementados</li> <li>Organizar e xestionar a posta en servizo e o mantemento de redes sen fíos de área local e metropolitanas</li> <li>Programar bases de datos relacionais</li> <li>Realizar e manter compoñentes de software nun sistema de planificación de recursos</li> </ul>

**Nivel básico****Nivel medio****Nivel superior**

- empresariais e de xestión de relacións coa clientela
- Realizar operacións de configuración e de control da rede de comunicacións
  - Xestionar a calidade dos servizos soportados sobre a rede de comunicacións
  - Xestionar o mantemento de sistemas de radiocomunicacións de redes fixas e móbiles
  - Xestionar servizos no sistema informático