



2020-2021



FORMACIÓN  
PROFESIONAL

Familia profesional

Comercio e  
márketing

XUNTA DE GALICIA



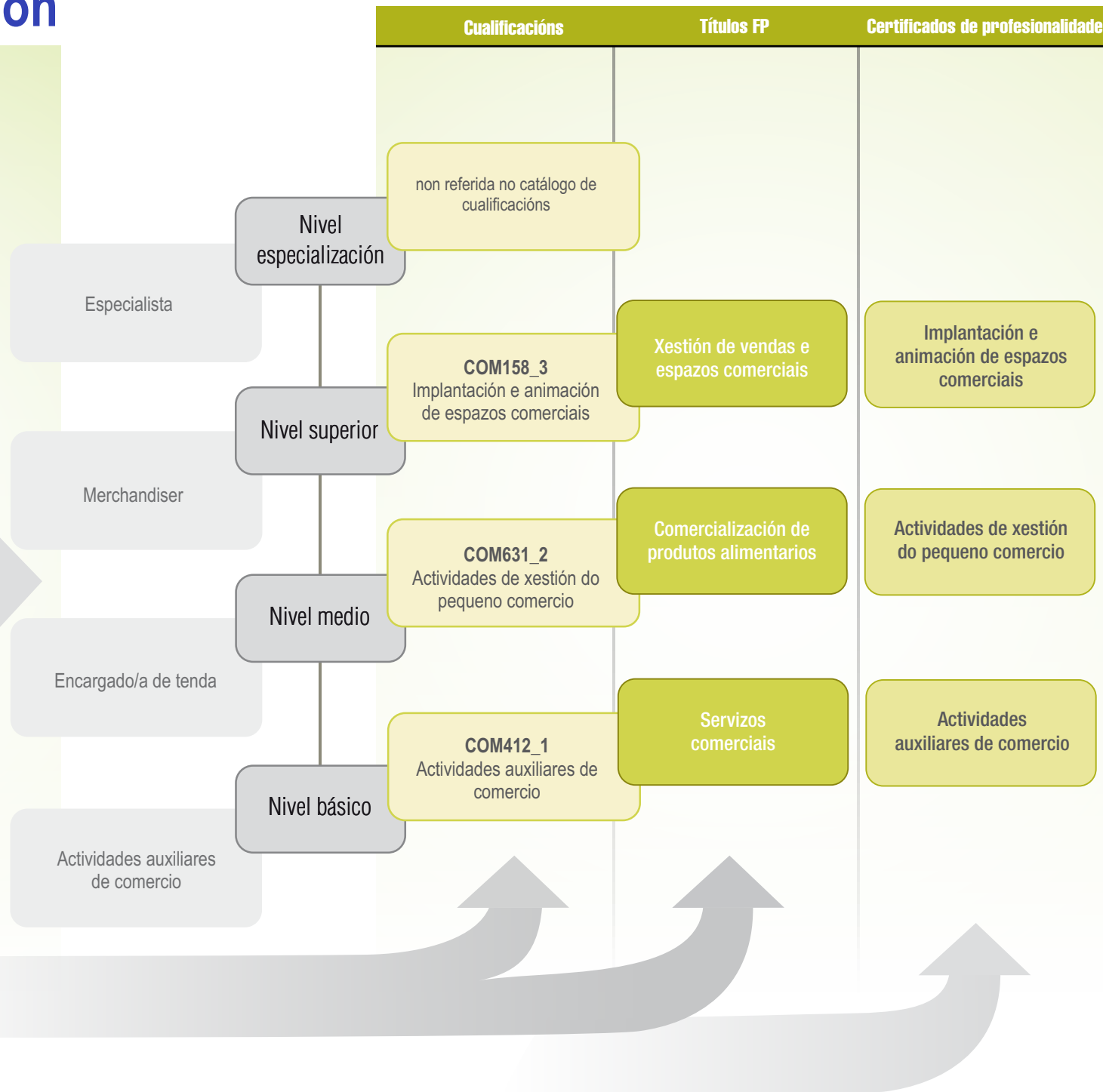
o futuro  
nas túas mans

# Formación e acreditación

Un ámbito de traballo, como por exemplo o de COMERCIO, pode ter unha serie de ocupacións que requiran diferentes niveis de formación e especialización que se poden acadar a través de ciclos formativos de formación profesional que conducen á obtención dun título oficial de formación profesional, ou ben a través de cualificacións que conducen á obtención dun certificado de profesionalidade, que acredita que o/a traballador/a adquiriu unha serie de cualificacións profesionais para desempeñar unhas ocupacións e uns postos de traballo determinados. Por outra banda, a través do sistema de acreditación e competencias profesionais pódese obter o recoñecemento de unidades de competencia que en conxunto levan ao recoñecemento de cualificacións conducentes á obtención dun certificado de profesionalidade ou parte dun título.



COMERCIO



# Formación

A través do sistema de formación profesional da Consellería de Cultura, Educación e Universidade, pode obter formación para os/as seus/súas empregados/as ou propor formación para futuros/as empregados/as.

Segundo o nivel de especialización requirido, esta formación pode ser de nivel básico, medio, ou superior, ou especializada.

Poderase obter a través das seguintes vías:

- Ciclos formativos de formación profesional. Conducen á obtención dun título oficial de formación profesional e dotan o/a traballador/a das capacidades para as ocupacións que se indican.
- Cualificacións profesionais. Conducen á obtención dun certificado de profesionalidade que acredita que o/a traballador/a adquiriu determinadas cualificacións profesionais para desempeñar as ocupacións e os postos de traballo que se indican.

Ciclos formativos

Nivel básico	Nivel medio	Nivel superior	Nivel Especialización
<p><b>Servizos comerciais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auxiliar de dependente de comercio.</li> <li>• Auxiliar de animación do punto de venda.</li> <li>• Auxiliar de venda.</li> <li>• Auxiliar de promoción de vendas.</li> <li>• Empregado/a de reposición.</li> <li>• Operador/ora de cobramento ou caixeiro/a.</li> <li>• Operario/a de pedidos.</li> <li>• Operador/ora de carreta de recepción e expedición.</li> <li>• Contador/ora de recepción e expedición.</li> <li>• Operario/a de loxística.</li> <li>• Auxiliar de información.</li> </ul>	<p><b>Comercialización de produtos alimentarios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable encargado/a de establecemento alimentario.</li> <li>• De sección, sala ou departamento de tenda de alimentación.</li> <li>• Xestor/a de pequeno comercio alimentario.</li> <li>• Responsable encargado/a de comercios alimentarios en liña.</li> <li>• Asesor/a comercial de produtos alimentarios.</li> <li>• Vendedor/a de produtos alimentarios.</li> </ul> <p><b>Actividades comerciais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vendedor/ora.</li> <li>• Vendedor/ora técnico/a.</li> <li>• Representante comercial.</li> <li>• Orientador/ora comercial.</li> <li>• Promotor/ora.</li> <li>• Televendedor/ora.</li> <li>• Vendedor/ora a distancia.</li> <li>• Teleoperador/ora (en "call centers").</li> <li>• Axente de información e atención á clientela.</li> <li>• Caixeiro/a ou repoñedor/ora.</li> <li>• Operador/ora de "contact centers".</li> <li>• Administrador/ora de contidos en liña.</li> <li>• Comerciante de tenda.</li> <li>• Xerente de pequeno comercio.</li> <li>• Técnico/a en xestión de existencias e almacén.</li> <li>• Xefe/a de almacén.</li> <li>• Responsable de recepción de mercadorías.</li> <li>• Responsable de expedición de mercadorías.</li> <li>• Técnico/a en loxística de almacéns.</li> <li>• Técnico/a de información e atención á clientela en empresas.</li> </ul>	<p><b>Comercio internacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico/a en comercio exterior.</li> <li>• Técnico/a de operacións exteriores de entidades financeiras e de seguros.</li> <li>• Técnico/a en administración de comercio internacional.</li> <li>• Asistente ou adxunto/a de comercio internacional.</li> <li>• Axente de comercio internacional.</li> <li>• Técnico/a de márketing internacional.</li> <li>• Técnico/a de márketing dixital internacional.</li> <li>• Técnico/a de venda internacional.</li> <li>• Asistente ao departamento de operacións comerciais internacionais.</li> <li>• Transitario/a.</li> <li>• Consignatario/a de buques.</li> <li>• Operador/ora loxístico/a.</li> <li>• Xefe/a de almacén.</li> <li>• Técnico/a en loxística do transporte.</li> <li>• Coordinador/ora loxístico/a.</li> <li>• Técnico/a en loxística inversa.</li> </ul> <p><b>Xestión de vendas e espazos comerciais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xefe/a de vendas.</li> <li>• Representante comercial.</li> <li>• Axente comercial.</li> <li>• Encargado/a de tenda.</li> <li>• Encargado/a de sección dun comercio.</li> <li>• Vendedor/ora técnico/a.</li> <li>• Coordinador/ora de comerciais.</li> <li>• Supervisor/ora de telemárketing.</li> <li>• Merchandiser.</li> <li>• Escaparatista comercial.</li> <li>• Deseñador/ora de espazos comerciais.</li> <li>• Responsable de promocións no punto de venda.</li> <li>• Especialista en implantación de espazos comerciais.</li> </ul>	

Nivel básico

Nivel medio

Nivel superior

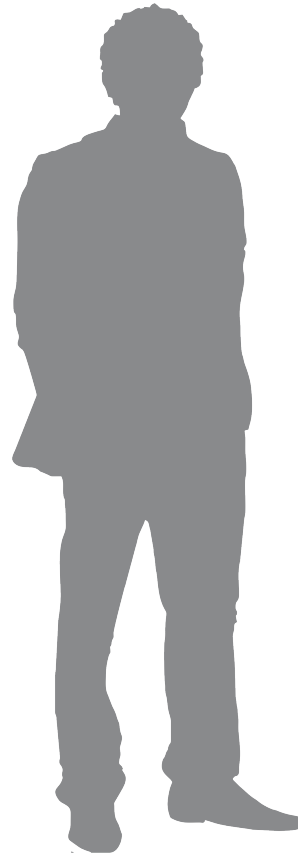
Nivel Especialización

**Transporte e loxística**

- Xefe/a de tráfico de empresas de transporte de persoas por estrada, en actividades de transporte e en actividades de transporte combinado.
- Xefe/a de operacións, de estación de autobuses, de circulación, de almacén, de administración en transporte terrestre, aéreo, marítimo e multimodal.
- Xerente da empresa de transporte.
- Inspector/a de transporte de persoas por estrada.
- Xestor/a de transporte por estrada.
- Administrativo/a de servizo de transporte por estrada.
- Axente de transportes e de carga.
- Comercial de servizos de transporte.
- Operador/a de transporte porta a porta e loxístico.
- Transitario/a.
- Consignatario/a de buques.
- Técnico/a en loxística do transporte e en loxística inversa.
- Coordinador/a loxístico/a.

**Márketing e publicidade**

- Asistente do/da xefe/a de produto.
- Técnico/a de márketing.
- Técnico/a en publicidade.
- Técnico/a en relacións públicas.
- Organizador/a de eventos de márketing e comunicación.
- Auxiliar de medios en empresas de publicidade.
- Controlador/a de cursaxe ou emisión en medios de comunicación.
- Técnico/a en estudos de mercado e opinión pública.
- Técnico/a en traballos de campo.
- Inspector/a de persoal enquisador.
- Axente de enquisas e censos.
- Codificador/a de datos para as investigacións de mercados.



Nivel básico	Nivel medio	Nivel superior
<p><b>Actividades auxiliares de almacén</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operador/a de carreta</li> <li>• Preparador/a de pedidos</li> <li>• Operario/a de loxística</li> <li>• Mozo/a de almacén</li> </ul> <p><b>Actividades auxiliares de comercio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auxiliar de dependente de comercio</li> <li>• Repoñedor</li> <li>• Repartidor/a de proximidade a pé</li> <li>• Preparador/a de pedidos</li> </ul> <p><b>Servizo de entrega e recollida a domicilio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repartidor/a, carteiro/a e mensaxeiro/a</li> <li>• Repartidor/a a domicilio, a pé e afíns</li> <li>• Repartidor/a a pé de supermercados</li> <li>• Conductor/a repartidor/a en motocicleta, ciclomotor e/ou motocarro</li> <li>• Mensaxeiro/a, mandadeiro/a, maiteiro/a e repartidor/a</li> <li>• Mensaxeiro/a de correspondencia motorizado/a</li> <li>• Repartidor/a de pedidos en furgoneta</li> <li>• Repartidor/a de prensa a domicilio</li> <li>• Repartidor/a de comida a domicilio</li> <li>• Motorista repartidor/a de pizzas</li> <li>• Repartidor/a de propaganda</li> </ul>	<p><b>Actividades de venda</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promotor/a</li> <li>• Teleoperador/a (call - center)</li> <li>• Caixeiro/a</li> <li>• Operador/a de contact-center</li> <li>• Dependente de comercio</li> <li>• Operador/a de venda en comercio electrónico</li> <li>• Técnico/a de información e atención ao/á cliente/a</li> <li>• Comerciante de tenda</li> <li>• Xerente de pequeno comercio</li> <li>• Vendedor/a técnico/a</li> <li>• Representante comercial</li> <li>• Xefe/a de vendas</li> <li>• Vendedor/a</li> <li>• Axente comercial</li> <li>• Encargado/a de tenda</li> <li>• Coordinador/a de comerciais</li> <li>• Supervisor/a de telemárketing</li> <li>• Orientador/a comercial</li> </ul> <p><b>Actividades de xestión do pequeno comercio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comerciante de tenda</li> <li>• Xerente de pequeno comercio</li> <li>• Xefe/a de vendas</li> <li>• Dependente de comercio</li> <li>• Operador/a de venda en comercio electrónico</li> <li>• Técnico/a de información e atención ao/á cliente/a</li> <li>• Axente comercial</li> <li>• Encargado/a de tenda</li> <li>• Coordinador/a de comercial</li> <li>• Supervisor/a de telemárketing</li> <li>• Vendedor/a</li> <li>• Vendedor/a técnico/a</li> <li>• Representante comercial</li> <li>• Orientador/a comercial</li> <li>• Promotor/a</li> <li>• Teleoperador/a (call-center)</li> <li>• Caixeiro/a</li> <li>• Operador/a de contact-center.</li> </ul>	<p><b>Asistencia á investigación de mercados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico/a en estudos de mercado e opinión pública</li> <li>• Axente de enquisas e censos</li> <li>• Técnico/a en traballos de campo</li> <li>• Inspector/a de enquisadores/as</li> <li>• Codificador/a de datos en investigacións de mercado.</li> </ul> <p><b>Atención á clientela e ás persoas consumidoras ou usuarias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico/a de información e atención ao/á cliente/a en empresas</li> <li>• Técnico/a en consumo das oficinas de información ao/á consumidor/a das administracións públicas</li> <li>• Técnico/a en consumo nos organismos públicos e privados de defensa dos/das consumidores/as</li> <li>• Técnico/a en consumo das cooperativas de consumo</li> </ul> <p><b>Control e formación en consumo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesor/a de empresas ou organizacións en materia de medidas de control de mercado e protección aos/ás consumidores/as</li> <li>• Técnico/a en consumo</li> <li>• Axente da inspección de consumo</li> <li>• Monitor/a de consumo</li> <li>• Xestor/a de formación en consumo</li> </ul> <p><b>Implantación e animación de espazos comerciais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merchandiser</li> <li>• Escaparartista comercial</li> <li>• Deseñador/a de espazos comerciais</li> <li>• Responsable de promocións punto de venda</li> <li>• Especialista en implantación de espazos comerciais</li> <li>• Organizador de puntos de venda en autoservizos, encargado/a de tenda ou sección</li> </ul> <p><b>Márketing e compravenda internacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistente do departamento de operacións comerciais internacionais</li> <li>• Técnico/a de márketing internacional</li> <li>• Técnico/a de venda internacional</li> </ul> <p><b>Organización do transporte e da distribución</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico/a en loxística do transporte</li> <li>• Axente de planificación do transporte</li> <li>• Xefe/a de tráfico de operacións de transporte por estrada</li> <li>• Xefe/a de tráfico en actividades de transporte combinado terrestre, marítimo e aéreo</li> </ul> <p><b>Organización e xestión de almacéns</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xefe/a de almacén</li> <li>• Técnico/a en xestión de existencias e almacén</li> <li>• Responsable de recepción de mercadorías</li> <li>• Responsable de expedición de mercadorías</li> <li>• Técnico/a en loxística de almacéns</li> </ul> <p><b>Tráfico de mercadorías por estrada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Director/a de operacións de transporte</li> <li>• Xefe/a de tráfico</li> </ul>



Nivel básico

Nivel medio

Nivel superior



- Planificador/a de tráfico

**Tráfico de viaxeiros por estrada**

- Xefe/a de operacións de empresas de transporte por estrada de viaxeiros/as
- Xefe/a de tráfico de empresas de transporte por estrada de viaxeiros/as
- Inspector/a de viaxeiros/as por estrada
- Xefe/a de estación de autobuses
- Administrativo/a do departamento de tráfico de transporte por estrada de viaxeiros/as

**Xestión administrativa e financeira do comercio internacional**

- Asistente do departamento de operacións comerciais internacionais
- Técnico/a de operacións exteriores (entidades financeiras e seguros)
- Técnico/a en administración do comercio internacional
- Técnico/a en comercio exterior

**Xestión comercial de vendas**

- Vendedor/a técnico/a
- Representante comercial
- Comerciante de tenda
- Xerente de pequeno comercio
- Xefe/a de vendas
- Dependente de comercio
- Operador/a de venda en comercio electrónico
- Técnico/a de información e atención ao/a cliente/a
- Axente comercial
- Encargado/a de tenda
- Coordinador/a de comerciais
- Supervisor/a de telemarketing
- Vendedor/a
- Orientador/a comercial
- Promotor/a
- Teleoperador/a (call-center)
- Caixeiro/a
- Operador/a de contac-center

**Xestión comercial e financeira do transporte por estrada**

- Xestor/a do transporte por estrada
- Comercial de servizos de transporte por estrada
- Administrativo/a do servizo de transporte por estrada
- Xerente de empresas de transporte por estrada
- Axente de transporte por estrada

**Xestión comercial inmobiliaria**

- Comercial inmobiliario/a
- Captador/a inmobiliario/a
- Técnico/a de venda inmobiliaria
- Axente comercial inmobiliario/a
- Asesor/a comercial inmobiliario/a

Nivel básico

Nivel medio

Nivel superior

**Xestión de márketing e comunicación**

- Asistente do/da xefe/a de produto
- Técnico/a en publicidade
- Técnico/a de relacións públicas
- Organizador/a de eventos de márketing e comunicación
- Auxiliar de medios en empresas de publicidade
- Controlador/a de cursaxe ou emisión en medios de comunicación
- Técnico/a en márketing

**Xestión e control do aprovisionamento**

- Aprovisionador/a loxístico/a
- Técnico/a de aprovisionamento
- Xefe/a de aprovisionamento
- Técnico/a en loxística do aprovisionamento



# Accreditación da experiencia profesional

A través do sistema avaliación, recoñecemento e acreditación de competencias profesionais da Consellería de Cultura, Educación e Universidade, pode obter para os/as seus/súas empregados/as o recoñecemento de unidades de competencia que, en conxunto, levan ao recoñecemento de cualificacións conducentes á obtención dun certificado de profesionalidade ou parte dun título, e que acreditan que o/a traballador/a ten unha serie de competencias profesionais.

Nivel básico	Nivel medio	Nivel superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipular e trasladar produtos na superficie comercial e na repartición de proximidade, utilizando transpalés e carretas de man</li> <li>• Preparar pedidos de xeito eficaz e eficiente, seguindo procedementos establecidos</li> <li>• Proporcionarlle á clientela atención e información operativa, estruturada e protocolizada</li> <li>• Realizar as operacións auxiliares de recepción, colocación, mantemento e expedición de cargas no almacén de xeito integrado no equipo</li> <li>• Realizar operacións auxiliares de reposición, disposición e acondicionamento de produtos no punto de venda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicarse en inglés cun nivel de usuario independente, en actividades comerciais</li> <li>• Comunicarse en inglés cun nivel de usuario/a independente nas relacións e nas actividades de loxística e transporte internacional</li> <li>• Executar as accións do servizo de atención á clientela e ás persoas consumidoras e usuarias</li> <li>• Garantir a capacidade de resposta e abastecemento do pequeno comercio</li> <li>• Impulsar e xestionar un pequeno comercio de calidade</li> <li>• Organizar e animar o punto de venda dun pequeno comercio</li> <li>• Realizar a venda de produtos e/ou servizos a través de diferentes canles de comercialización</li> <li>• Realizar a venda e a difusión de produtos inmobiliarios a través de distintas canles de comercialización</li> <li>• Realizar enquisas e/ou entrevistas utilizando as técnicas e os procedementos establecidos</li> <li>• Xestionar a prevención de riscos laborais en pequenos negocios</li> <li>• Xestionar e coordinar as operacións do almacén</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistir na definición e no seguimento das políticas e do plan de márketing</li> <li>• Asistir na mediación e na tramitación legal, fiscal e financeira de operacións inmobiliarias</li> <li>• Asistir na organización e no seguimento do plan de medios e soportes establecido</li> <li>• Asistir nos procesos de negociación e execución das operacións de compravenda internacionais de produtos e servizos</li> <li>• Captar e concertar a encarga de intermediación inmobiliaria</li> <li>• Colaborar na análise e na obtención de conclusións a partir da investigación de mercados</li> <li>• Colaborar na elaboración do plan de aprovisionamento</li> <li>• Colaborar na optimización da cadea loxística cos criterios establecidos pola organización</li> <li>• Comercializar servizos de transporte por estrada</li> <li>• Comunicarse en inglés, cun nivel de usuario competente, nas relacións e nas actividades de comercio internacional</li> <li>• Comunicarse nunha lingua distinta do inglés, cun nivel de usuario competente, nas relacións e nas actividades de comercio internacional</li> <li>• Elaborar e difundir, en diferentes soportes, materiais sinxelos e autoeditables, publipromocionais e informativos</li> <li>• Establecer a implantación de espazos comerciais</li> <li>• Establecer e organizar plans de transporte de persoas viaxeiras por estrada</li> <li>• Obter e elaborar información para o sistema de información de mercados</li> <li>• Obter e procesar a información necesaria para a definición de estratexias e actuacións comerciais</li> <li>• Obter, organizar e xestionar a información e a documentación en materia de consumo</li> <li>• Organizar a implantación de produtos ou servizos na superficie de venda</li> <li>• Organizar e controlar a actividade das persoas enquisadoras</li> <li>• Organizar e controlar a actividade do departamento de tráfico e explotación nas empresas que realicen transporte de mercadorías por estrada</li> <li>• Organizar e controlar as accións promocionais en espazos comerciais</li> <li>• Organizar e realizar accións de información e/ou formación a persoas consumidoras, empresas e organizacións en materia de consumo</li> <li>• Organizar e supervisar a montaxe de escaparates no establecemento comercial</li> <li>• Organizar e xestionar eventos de márketing e comunicación, seguindo o protocolo e os criterios establecidos</li> <li>• Organizar o almacén de acordo cos criterios e cos niveis de actividade previstos</li> <li>• Organizar, xestionar e controlar a distribución capilar de mercadorías</li> <li>• Organizar, xestionar e controlar as operacións de transporte de longa distancia</li> <li>• Planificar e xestionar as operacións de tráfico e explotación nas empresas que realicen transporte de mercadorías por estrada</li> <li>• Preparar a información e os instrumentos necesarios para a investigación de mercados</li> <li>• Realizar a xestión administrativa e documental de operacións de transporte por estrada</li> <li>• Realizar actuacións de control en consumo de acordo coa normativa vixente ou códigos de conduta aprobados pola empresa</li> <li>• Realizar e controlar a xestión administrativa nas operacións de importación e exportación, e/ou de introdución e</li> </ul>



Nivel básico	Nivel medio	Nivel superior
		<p>expedición de mercadorías</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar estudos e propostas para as accións do plan de márketing-mix internacional</li> <li>• Realizar o seguimento e o control do programa de aprovisionamento</li> <li>• Xestionar a actividade económico-financeira do transporte por estrada</li> <li>• Xestionar a forza de vendas e coordinar o equipo de comerciais</li> <li>• Xestionar as operacións de cobramento e pagamento nas transaccións internacionais</li> <li>• Xestionar as operacións de financiamento para transaccións internacionais de mercadorías e servizos</li> <li>• Xestionar as queixas e as reclamacións da clientela e das persoas consumidoras e usuarias</li> <li>• Xestionar as relacións coa clientela e o seguimento de operacións de transporte por estrada</li> <li>• Xestionar e supervisar as operacións de transporte de persoas por estrada</li> <li>• Xestionar o lanzamento e a implantación de produtos e servizos no mercado</li> </ul>