

Cobertura do servizo

A seguinte aplicación presenta os beneficios, límites e principais exclusións do Servizo de Cobertura para o equipamento cedido polos centros educativos para uso dos alumnos..

Duración do servizo: Curso escolar 2024-2025 (1 de setembro de 2024 – 31 de agosto de 2025)

Beneficio do servizo

- Custos de reparación do ben incluíndo man de obra, transporte de recollida, entrega e pezas.
- Será proporcionado un equipo en substitución de forma inmediata, este tempo non superará as 24 horas dende a incidencia.

Definición das coberturas de dano

Os danos producidos por causa accidental como consecuencia de: golpes, caídas, roturas, derrame de líquidos, sobretensións e temperaturas extremas, que puideran sufrir os compoñentes dos equipos asegurados.

- Rotura de calquera compoñente do equipo: pantalla, carcasa, teclas, bisagras, sistema de alimentación e demais conectores integrados.
- Rotura do cargador de alimentación.

Límites

- O límite de incidencias non está definido.

Principais exclusións

- Avarías internas contempladas en garantía.
- Danos estéticos que non afecten ao funcionamento do ben asegurado.
- Danos que teñan a súa orixe no software instalado e máis concretamente os producidos por virus ou programas maliciosos.
- Responsabilidade civil de calquera natureza.
- Roubo, furto, extravío ou perda baixo calquera circunstancia tanto do equipo portátil como do cargador de alimentación ou o lapis.
- Rotura do lapis ou da punta deste.

Características do Servizo:

Utilizaranse servizos técnicos oficiais, a falta de dispoñibilidade de pezas por parte do fabricante non será en ningún caso responsabilidade do servizo, o prazo para a reparación e devolución do equipo danado dependerá da dispoñibilidade das pezas dos servizos técnicos oficiais. A aceptación e tramitación de cada incidencia realizarase dentro das primeiras 24 horas. O contacto realizarase a través do teléfono de contacto e a conta de correo electrónico habilitados para o servizo.

Oferta económica:

O custo anual é de **49€** IVE incluído.

FORMA DE PAGO: O importe do servizo pode ser aboado das seguintes maneiras:

- Pago con tarxeta de **crédito ou débito** seguindo [os pasos descritos](#).
- Transferencia bancaria á conta bancaria IBAN: **ES71 0128 7671 1701 0000 3364**.

Manual de Rexistro e Contratación de Cobertura

Introdución

A aplicación Cobertura SIR (Servizo Integral de Reparación) foi creada para que poida xestionar e contratar a cobertura do equipo cedido ao seu fillo/a de forma telemática e sinxela.

1. Acceso á aplicación e rexistro

Para acceder á aplicación Cobertura SIR, debe introducir no seu navegador o seguinte enlace: <https://coberturasir.plexus.es/> e rexistrarse cubrindo todos os campos indicados no formulario.

As capturas de pantalla mostran a interface de usuario para o rexistro. A primeira captura mostra a pantalla de inicio da aplicación Plexus Tech, co logotipo e o texto: "¿Ya tienes una cuenta? Bienvenido a la aplicación de gestión del Servicio Integral de Reparación de Plexus. Desde aquí podrá registrar y gestionar la cobertura de su equipo. Para continuar por favor, inicie sesión o regístrese." Hai dous botóns principais: "INICIAR SESIÓN" e "REGISTRARME", sendo este último o que se resalta con un recadro vermello. Unha seta vermella apunta ao botón "REGISTRARME" co texto "Para registrarse pulse aquí".

A segunda captura mostra o formulario "Crea una cuenta" con os seguintes campos: "Nombre del Padre/Madre/Tutor Legal", "Primer Apellido", "Segundo Apellido", "Teléfono", "DNI", "Email", "Contraseña", "Repita Contraseña", "Dirección", "Código Postal", "Localidad", "Provincia" (menú despregable). Ademais, hai un campo de aceptación de termos: " He leído y acepto los términos de protección de datos" e un botón "REGISTRARME" na parte inferior.

2. Rexistrar equipo

Unha vez que se rexistre / inicie sesión, mostraráselle a pantalla de rexistro do equipo. Debe cubrir todos os campos requiridos no formulario de rexistro.

A captura de pantalla mostra o formulario "Registrar equipo" co seguinte contido: "Nombre del estudiante" (campo de texto con "Alumno"), "Centro Educativo" (menú despregable con "27006383 - CEIP A Ponte (Lugo - Lugo)"), "Modelo de PC" (menú despregable con "Lenovo Yoga 11e") e "Número de serie" (campo de texto con "R90TK367" e un ícono de interrogación). Un botón "REGISTRAR" está situado na parte inferior e está resaltado con un recadro vermello.

Se ten dúbidas sobre como identificar o Número de Serie, prema na icona de interrogación. Amosaráselle as seguintes fotografías nas que se lle indica detalladamente como localizalo.



3. Engadir imaxe do equipo

Despois de rexistrar o equipo, para continuar coa contratación debe proporcionar unha fotografía do equipo encendido:



Se ten dúbidas sobre que parte do equipo debe fotografar, prema na icona de interrogación e mostraráselle unha fotografía de exemplo semellante á que debe xuntar connosco:



4. Asinar contrato do equipo

Unha vez engadida a fotografía do equipo, debe realizar a firma do contrato. Para iso, prema no botón de iniciar contratación e será dirixido a un novo enlace para realizar a firma do contrato.



Nesta nova páxina, debe ler o contrato de consentimento e validar os datos.
Ao rematar o contrato, deberá engadir o seu documento de identidade polas dúas caras e aceptar o contrato para continuar co proceso.

sandbox.confirmsign.com/veremail/lllll00F 93344/b051526f7673f63c39abefeb

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Se utilizarán servicios técnicos oficiales, la no disponibilidad de piezas por parte del fabricante no será en ningún caso responsabilidad del servicio, el plazo para la reparación y devolución del equipo dañado depende de la disponibilidad de las piezas de los servicios técnicos oficiales. La aceptación y tramitación de cada incidencia se realizará dentro de las primeras 24 horas. El contacto se realizará a través del teléfono de contacto y la cuenta de correo electrónico habilitados para el servicio.

Forma de Pago: El importe del servicio será abonado mediante transferencia bancaria en la cuenta **IBAN ES71 0128 7671 1701 0000 3364** con el motivo "Seguro CAU SCG742161V" o mediante el pago a través de tarjeta bancaria.

IMPAGO: Realizada la comprobación de que no se ha realizado el pago, quedará sin efecto la presente solicitud.

Información necesaria

Sube el documento de identidad por ambas caras

Adjunta fichero

ADJUNTAR

Adjunta un archivo (jpeg, jpg o pdf) con máximo de 5 MB.

Si lo navegador es Firefox o Chrome puedes arrastrar tus ficheros para adjuntarlos.

✓ Acepta el contrato

Tiempo límite 01/09/2023 01:59 Quedan 15:15:25

Unha vez realizada a firma do contrato, será dirixido de novo ao portal para continuar co proceso.
No caso de que a firma se completara de maneira correcta, debe visualizar esta páxina.
Prema no botón **Pagar** para continuar co proceso.

✓ Contrato firmado

Se ha firmado el contrato correctamente, por favor, realice el pago

PAGAR

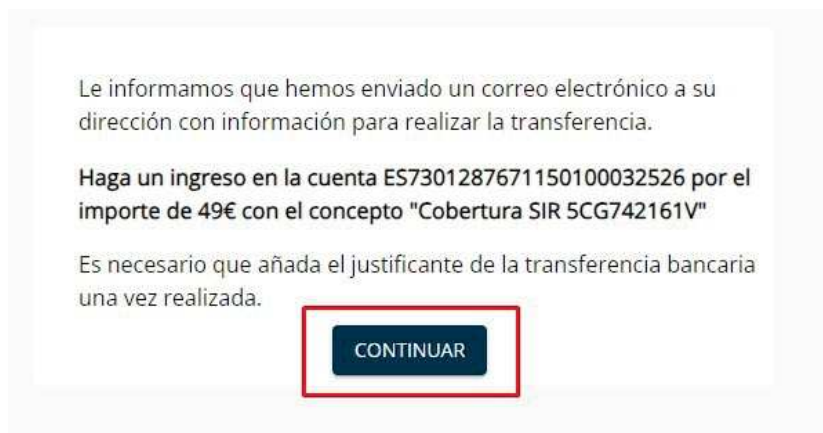
5. Pagar seguro do equipo

Na seguinte pantalla, debe realizar o pagamento do seguro. Para iso, poderá elixir calquera dos dous métodos dispoñibles. **Recoméndase o pagamento mediante tarxeta** debido a que o pagamento mediante transferencia deberá **ser validado de maneira manual**.

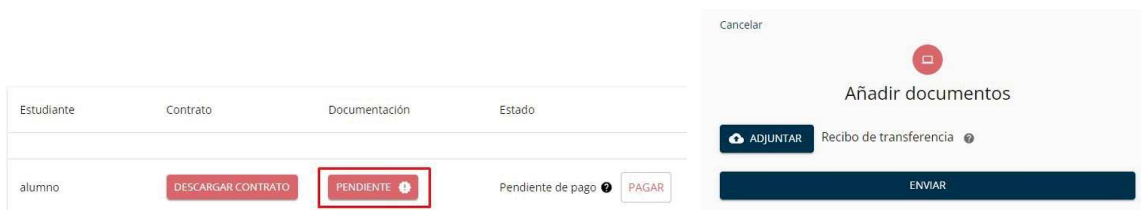


6. Pago do seguro mediante transferencia

Ao elixir a opción de pagamento mediante transferencia, aparecerá esta pantalla onde será informado do envío dun correo cos datos necesarios para realizar a transferencia e posteriormente **deberá xuntar o xustificante** desta transferencia. Este xustificante **debe ser validado manualmente** para aprobar o seguro.



Para xuntar o xustificante da transferencia, prema en **PENDIENTE** e fornézanos o xustificante da transferencia:



Se ten dúbidas sobre o documento a engadir, prema na icona de interrogación:



Despois de engadir o xustificante da transferencia, este **debe ser validado polo noso departamento de contabilidade** e recibirá un correo de confirmación na súa conta de correo electrónico.

7. Pago do seguro mediante tarxeta

Ao elixir a opción de pagamento mediante tarxeta, será dirixido á pasarela de pagamento onde deberá indicar os datos da súa tarxeta e realizar o pagamento.

Se o pagamento foi correcto, deberá visualizar esta pantalla onde debe premer en continuar para seguir co proceso.

Na seguinte pantalla, debe premer no botón que aparece para continuar co proceso.



Agora verá unha táboa co contrato realizado, nesta táboa poderá descargar o **contrato asinado**, a **factura do pagamento** realizado e visualizar a data de **fin do contrato**. O contrato do seguro xa estará activo.

Estudiante	Contrato	Documentación	Estado	Modelo	Numero de serie	Fecha de fin
alumno	DESCARGAR CONTRATO	DESCARGAR FACTURA	Pagado	HP	XXXXXXXX	31/8/2024

8. Renovación do contrato

Se o contrato está a piques de rematar ou xa rematou, poderá realizar a renovación do mesmo simplemente facendo o pagamento. Para iso, debe premer no botón **Renovar** e será dirixido á pantalla de pagamento. Deberá seguir o proceso de [pagamento indicado previamente](#).



9. Dúbdas e consultas

Ante calquera consulta sobre o funcionamento da aplicación, non dubide en poñerse en contacto connosco a través do Servizo de Atención, de luns a venres de 08 a 18 horas, chamando ao teléfono **881505136** ou enviando un correo a: coberturasir@plexus.es