**ACTIVIDADES UD 7**

1. **¿Qué debe hacer el profesional después de realizar cualquier servicio de peluquería?**

**2. Cita los parámetros que definen la calidad del servicio**

**3. ¿Qué tendremos en cuenta para valorar el resultado del servicio?**

**4. ¿Por qué hay que tener en cuenta las canas en el resultado final?**

**5.- ¿Cómo debemos actuar y que opciones debemos dar a un cliente ante un error o un problema?**

**6.- ¿Qué 2 objetivos se persiguen con la implantación de un sistema de calidad**?

**7.- Cita y describe los tipos de clientes según el grado de satisfacción**

**Clientes insatisfechos:**

**8.- ¿Qué técnicas existen para medir el grado de satisfacción del cliente?**

**9. Cita las pautas que daremos de mantenimiento al cliente después de un servicio de color.**