

**INFORME DE SUXESTIÓN E/OU QUEIXA**

É imprescindible cubrir tódolos campos

|   |          |       |  |
|---|----------|-------|--|
| Apelidos e nome:  |          | Data: |  |
| <input type="checkbox"/> Alumnado<br><input type="checkbox"/> Titor/a legal<br><input type="checkbox"/> Profesorado<br><input type="checkbox"/> PAS | Curso:   |       | Márquese o que proceda:<br><input type="checkbox"/> Suxestión<br><input type="checkbox"/> Queixa |
|   | Materia: |       |  |
| <u>PROPOSTA:</u>  |          |       |  |
| <u>ARGUMENTOS DE XUSTIFICACIÓN:</u>   |          |       |  |
| <u>MODO DE LEVALA A CABO:</u>   |          |       |  |

Os criterios definidos pola Dirección do IES para o tratamento das SQR son:

- ~ **Suxestión:** Idea que se lle aporta á dirección do IES con ánimo construtivo para a súa mellora.
- ~ **Queixa:** Mostra de insatisfacción sobre aspectos nos que a Dirección do IES non ten contraídos compromisos debidos a normativa interna ou legal.
- ~ **Reclamación:** Xestionaranse segundo a lei 39/2015, de 1 de outubro, de Procedemento Administrativo Común das Administración Públicas e a lei 40/2015, de 1 de outubro, de Réxime Xurídico do Sector Público.