

TEMA 10: Técnicas de discusión de información en el grupo

/ 1. Introducción y contextualización práctica 3 / 2. La asamblea 4 / 3. Brainstorming 4 / 4. Corrillo 4 / 5. Cuchicheo 5 / 6. El debate 5 / 7. La mesa redonda 6 / 8. Philips 66 6 / 9. Caso práctico 1: “Asociación de basket” 7 / 10. Caso práctico 2: “PurePowerFit” 7 / 11. Resumen y resolución del caso práctico de la unidad 7

Conocer diversas técnicas de intercambio de información.

Conocer en qué situaciones puede ser necesario su uso.

/ 1. Introducción y contextualización práctica

Las técnicas de discusión de información tienen la finalidad de transmitir o intercambiar información, además de generar ideas o llegar a acuerdos.

A continuación, vamos a plantear un caso práctico a través del cual podremos aproximarnos de forma práctica a la teoría de este tema.

Escucha el siguiente audio donde planteamos la contextualización práctica. Encontrarás su resolución en el apartado «Resumen y resolución del caso práctico de la unidad»: *Fig. 1. Objetivos*

/ 2. La asamblea

La asamblea es una reunión donde todos los miembros del grupo se reúnen para tratar uno o varios asuntos. Mediante esta técnica, se transmite y debate información relevante para el grupo.

Se desarrolla mediante la ayuda de un moderador que asumirá la función de dirigir la sesión. Además de una junta directiva que se encargará de exponer los asuntos a tratar.

Esta técnica debe dar lugar al debate y al diálogo entre los participantes, anotando todas las conclusiones y

acuerdos en un acta.

/ 3. Brainstorming

En esta técnica, cada miembro del grupo participa exponiendo o aportando sus ideas a una situación o problema planteado por un moderador, el cual tiene la función de moderar el procedimiento sin exponer ninguna idea. Esta técnica es muy útil por diversos motivos:

- Se obtienen múltiples y diferentes ideas.
- Se consigue la participación de todos los miembros del grupo.
- Favorece la cooperación y la creatividad, elemento fundamental en la técnica.

El procedimiento es el siguiente:

1. Planteamos el problema que se debe solucionar.
2. Cada participante expone su solución (cualquier idea es válida, sin cuestionarla).
3. Cada aportación o idea se va anotando en una pizarra.
4. Una vez aportadas todas las ideas, se elige la más idónea para solucionar el problema planteado.

/ 4. Corrillo

Esta técnica es ideal para llevar a cabo cuando es necesario tomar decisiones en grandes grupos. Al igual que en el brainstorming, se necesita un coordinador o un moderador, el cual deberá elaborar las preguntas sobre el tema y escribirlas en tarjetas.

El gran grupo será dividido en subgrupos y el moderador pasará cada una de estas tarjetas a cada subgrupo. Cada uno de estos tendrá la función de discutir el tema o cuestión planteada en la tarjeta, emitiendo un informe sobre las soluciones propuestas.

Para terminar, se extraerá una conclusión final a través del informe emitido por cada subgrupo.

Esta técnica resulta útil para:

- Que el grupo transmita sus necesidades y sugerencias.
- Aumentar la participación de los miembros del grupo, ya que a muchas personas le resulta más fácil participar en el pequeño grupo que en el gran grupo.

Esta técnica es ideal para trabajar con grupos medianos y grandes.

/ 5. Cuchicheo

Comenzamos planteando un tema al que deberán buscar solución dialogando por parejas y en voz baja para no interferir en el diálogo del resto de compañeros.

Usamos esta técnica para conocer la opinión de los miembros del grupo sobre un tema en concreto, mediante la manifestación de pensamientos individuales. Es idónea para conocer opiniones sobre talleres, viajes, etc.

El procedimiento es el siguiente:

- Dividimos al grupo en parejas.
- Formulamos una pregunta concreta al grupo.
- Cada pareja debate el tema en voz baja.
- Tras unos minutos, cada pareja expone su conclusión sobre el tema planteado.

/ 6. El debate

Esta técnica se utiliza para discutir temas o cuestiones que resulten interesantes y conflictivas para el grupo. Debemos tener en cuenta que el tema que se vaya a discutir debe dar lugar a distintas interpretaciones y tiene que ser cuestionable, por lo que no son útiles en esta técnica los hechos que ya se han contrastado.

Esta técnica permite a todos los participantes expresarse libremente, nos ayuda a ampliar información sobre un tema, a sensibilizarnos sobre él y a favorecer la toma de decisiones grupales.

Para desarrollarla, es imprescindible que un moderador comience el debate, explique el tema y promueva el intercambio de opiniones.

/ 7. La mesa redonda

El objetivo de esta técnica es abordar una cuestión o problema con el objetivo de llegar a acuerdos positivos. Para ello, se formarán grupos de diez personas como máximo, los cuales se situarán en una mesa



redonda, coordinados por un moderador que se sentará en el centro. Este tendrá la función de coordinar y dirigir el proceso.

Cada participante contará con diez minutos para intervenir en una sesión que durará entre sesenta y noventa minutos.

Esta técnica resulta muy útil para intercambiar información mediante el diálogo, conocer distintos puntos de vista y

promover la reflexión.

/ 8. Philips 66

Esta técnica es ideal para aplicarla en grandes grupos. Su objetivo es buscar una solución a un problema o situación. El uso de la misma ofrece una serie de ventajas:

- Promueve la participación de todos los miembros.
- Favorece la capacidad de síntesis.
- Obtenemos diversos puntos de vista en poco tiempo.

El procedimiento para aplicarla es el siguiente:

- Se divide el gran grupo en subgrupos de 6 personas, las cuales tendrán 6 minutos para debatir el tema.
- El moderador escribirá una pregunta o tema de discusión en la pizarra.
- Cada subgrupo nombra a un miembro como moderador y secretario del mismo.
- Cada subgrupo hace un análisis del tema y redacta unas conclusiones.
- Finalmente, los secretarios de cada grupo leen su informe de conclusiones ante el gran grupo.
- Se llega a conclusiones finales a través de las aportaciones grupales.

/ 9. Caso práctico 1: “Asociación de basket”

Planteamiento: Un grupo de amigos a los que les encanta la NBA ha decidido crear una asociación en la que, incluso, han pensado en federarse para competir. Varios han estado en otras asociaciones y, basándose en su experiencia, y para evitar futuros problemas, se han reunido para crear unos estatutos donde se reflejan normas, pagos, sanciones, etc.

Nudo: ¿Qué técnica de discusión de información podrían usar para crear estos estatutos?

Desenlace: En este caso, podrían utilizar varias técnicas. Una de ellas sería la asamblea, en la que los miembros de la futura asociación se reunirían para tomar decisiones sobre el funcionamiento del grupo. También se podría realizar la técnica del cuchicheo, en la que una persona de la asociación actuaría de moderador. Este escribiría en tarjetas cada una de las cuestiones que habría que tratar, por ejemplo, normas y cuotas de los socios. Los participantes, en parejas, discutirían cada cuestión y, tras unos minutos, comunicarían su opinión sobre la cuestión planteada al resto del grupo, para tomar una decisión al respecto. *Fig. 6. Asociación de basket.*

/ 10. Caso práctico 2: “PurePowerFit”

Planteamiento: PurePowerFit es un centro deportivo. Los clientes llevan un tiempo quejándose de que no hay personal suficiente para atenderles cuando están entrenando. Realmente, el motivo es que los horarios están dispuestos de tal manera que hay una franja de algo más de dos horas en la que hay menos personal. La directora del centro ha enviado una circular a los trabajadores para comunicarles un cambio en el funcionamiento interno para dar respuesta a las quejas de los clientes. Esto ha creado desconcierto y enfado en varios trabajadores, porque podría afectar a su conciliación familiar, por lo que la directora del centro ha decidido convocar una reunión.

Nudo: ¿Qué puede hacer la directora para disminuir el miedo y la preocupación de los trabajadores?

Desenlace: En este caso, la técnica del riesgo sería la más adecuada para disminuir la tensión e identificar los miedos. Mediante ella, cada trabajador comentará qué le preocupa o teme con los cambios y la directora, que actuará como moderadora y coordinadora, deberá ir aclarando esos miedos para reducir o eliminar la inseguridad de los trabajadores.

/ 11. Resumen y resolución del caso práctico de la unidad

En este tema, hemos abordado diferentes técnicas útiles para solucionar, dialogar y tratar asuntos o problemas de índole grupal. El conflicto es inherente a las relaciones grupales, ya que trabajar en equipo y establecer consenso grupal son tareas difíciles. Por ello, disponer de técnicas que ayuden a resolver conflictos, llegar a acuerdos, organizar procedimientos, establecer actuaciones, etc., es fundamental que el grupo funcione correctamente.