

1- El hotel Santa Fe tiene 250 habitaciones y un índice de ocupación del 80%. El departamento de Pisos del hotel se organiza del siguiente modo:

Jornada diaria de 8 horas (dentro de las 8 horas se destinan 30 minutos al desayuno, almuerzo o cena del personal, dependiendo del turno en el que opere).

- A la semana trabajan 5 días.
- Cuentan con 30 días de vacaciones al año.
- Por otro lado, el personal de departamento tiene 18 días no recuperables debido a días festivos y otros motivos.
- En cuanto al tiempo que tardan en limpiar una habitación, es de 25 minutos/habitación.

Calcula el número de personas necesarias para la limpieza de todas las habitaciones del hotel.

Solución

Calculamos primero el total de habitaciones que hay que limpiar al año:

$$250 \text{ habitaciones} \times 80\% = 200 \text{ habitaciones/día};$$

$$200 \times 365 \text{ días} = 73.000 \text{ habitaciones/año.}$$

Por otro lado, cada camarera trabaja 365 días – 30 días – 18 días = 317 días.

Hay que quitar 2 días de descanso a la semana, pues sólo trabajan 5 días:

De 7 días trabaja 5.

De 317 días trabaja x.

$$x = 226,4 \text{ aproximadamente } 227 \text{ días.}$$

Cada camarera trabaja 227 días al año.

Veamos ahora el número de habitaciones que puede limpiar una camarera al día si de las 8 horas de jornada, son efectivas 7,5 horas (30 minutos se dedicaban a las comidas) y cada habitación se limpia en 25 minutos:

Si en 25 minutos limpia 1 habitación.

En 450 minutos (7,5 horas) limpia \times habitaciones; $x = 18$ habitaciones.

Cada camarera limpia 18 habitaciones al día.

Al año limpiará $18 \times 227 \text{ días} = 4.086 \text{ habitaciones/año.}$

Si hay que limpiar 73.000 habitaciones al año:

4.086 habitaciones limpia 1 camarera al año.

73.000 habitaciones limpiarán x camareras.

$$x = 17,8 \text{ camareras.}$$

Podríamos decir que 18 camareras deberán estar en plantilla (siempre debemos redondear hacia arriba, así nos evitamos problemas en caso de absentismo laboral).

2- El departamento de Recepción de un hotel se organiza del siguiente modo:

- Jornada diaria de 8 horas.
- Se organiza en 3 turnos: 2 personas en el de mañana, 2 personas en el de tarde y 1 persona en el de noche.
- A la semana trabajan 5 días.
- Cuentan con 30 días de vacaciones al año.
- Por otro lado, el personal de departamento tiene 18 días no recuperables debido a días festivos y otros motivos.

Calcula el número de personas necesarias en el departamento de Recepción del hotel.

Solución

Para determinar el número de recepcionistas necesarios en el departamento debemos conocer el total de turnos que se hacen al año y el total de turnos que puede hacer un trabajador:

– Para saber el total de turnos que se hacen al año, si sabemos que se hacen 5 turnos al día, en un año serán $5 \times 365 = 1.825$ turnos al año.

– Por otro lado hemos de conocer el total de turnos que hace cada empleado al año, que sabemos que trabaja 365 días – 30 días – 18 días, es decir, trabaja 317 días.

Hay que quitar 2 días de descanso a la semana, pues sólo trabajan 5 días:

De 7 días trabaja 5.

De 317 días trabaja x.

$x = 226,4$ aproximadamente 227 días.

Cada empleado trabaja 227 días al año.

Ahora sí podemos calcular la plantilla necesaria en el departamento de Recepción de nuestro hotel:

227 turnos hace 1 persona.

1.825 turnos harán x personas;

$x = 8,03$ personas.

Podríamos decir que alrededor de 8 personas serán necesarias en el departamento de Recepción.