

Glosario

Adaptabilidad

Es la capacidad que tienen las personas de responder a las exigencias del entorno de la forma adecuada.

Adaptación al cambio

Es la capacidad de las personas de aceptar los cambios sin que influya en el alcance de sus objetivos, aceptando ideas y situaciones diferentes a las que una persona está acostumbrada.

Adware

Tipo de software que introduce publicidad de forma no consentida en nuestro sistema informático.

Algoritmo

Un algoritmo es una secuencia de pasos que permiten solucionar un problema.

Análisis predictivo

A través de una serie de datos, el análisis predictivo busca adelantarse a los sucesos, al calcular las probabilidades de que ocurran.

Anfitrión

Es el rol de la persona que programa una reunión, y tiene todos los permisos de configuración, con una herramienta de videoconferencia.

Aplicación online (aplicación web)

Es un programa que se almacena en un servidor remoto y que es utilizado a través de internet.

App

Aplicación informática que está diseñada para un beneficio de quien lo utilice, ya sea profesional o de entretenimiento y que puede verse en un dispositivo móvil.

Aprendizaje profundo (*Deep Learning*)

Se trata de una forma de aprendizaje de las máquinas con el fin de que imiten el comportamiento humano.

Artefacto

Son objetos compuestos por piezas que han sido fabricados para un fin concreto, especialmente aquellos que no son máquinas o dispositivos definidos.

Asertividad

Es la capacidad que tienen las personas de expresarse y defender sus derechos de forma adecuada y respetuosa.

Asíncrono

El trabajo o la comunicación asíncrona es aquella en que quienes lo utilizan no están en conexión o realizan las tareas al mismo tiempo.

Autenticación

Acción que permite comprobar que la identificación se corresponde con la persona que dice ser.

Autenticación biométrica

Es aquella que permite identificarse a través de algún rasgo físico o biológico como la huella digital o el escaneo facial.

Automatización

Consiste en usar la tecnología para realizar tareas repetitivas que antes hacía el ser humano. Se puede implementar en cualquier sector.

Automatización de procesos

Es uno de los pasos dentro de la inteligencia empresarial y consiste en permitir la automatización total.

Base de datos relacionales

Es un tipo de base de datos que almacena y proporciona acceso a puntos de datos relacionados entre sí.

Banner

Un banner es un formato publicitario en Internet.

Big data

Son conjuntos de datos susceptibles de ser analizados computacionalmente para detectar patrones, especialmente los relacionados con los compartimientos e interacciones de las personas.

Biometría

Autenticación de una persona a través de su propio cuerpo. Por ejemplo: huella dactilar, retina, tono de voz o reconocimiento facial.

Biométrica

Que implica la posibilidad de usar huellas digitales o escaneo facial.

Bitcoin

Es un protocolo que utiliza la criptomoneda como un sistema de pago de transacciones.

Blog

Es un sitio web informativo que muestra información empezando por la más actual a la más antigua, con las últimas publicaciones que aparecen primero, en la parte superior. Es una plataforma donde una persona o grupo de personas comparten información u opiniones sobre los temas que prefieran.

Blockchain

Blockchain o cadena de bloques es un sistema de registros en la red con un grado de seguridad muy elevado. Surge para dar soporte a la primera criptomoneda, el bitcoin, en 2009.

Bluetooth

Aplicación basada en la transmisión de voz y datos entre diferentes dispositivos enlazada por radiofrecuencia.

Blu-ray

Es un formato de almacenamiento de datos digitales. Para su lectura se utiliza un láser azul, lo que permite que la información se almacene a una densidad mayor de la que es posible con el láser rojo que usan los DVD.

Brecha de seguridad

Incidente que permite que un intruso no autorizado pueda acceder a datos y ficheros informáticos.

Brecha digital

Hace referencia a la falta de competencias digitales que impide el manejo de la tecnología.

Bug

Es un error informático.

Buscador

Un buscador o motor de búsqueda es un programa de software que ayuda a las personas a encontrar la información que buscan en línea mediante palabras clave o frases. Son capaces de ofrecer resultados de manera inmediata mediante el escaneo continuo de internet.

Carne cachena

Es una raza de vacas criadas con una alimentación totalmente natural.

Calendar

Es una herramienta de Google que permite programar reuniones y enviar recordatorios a modo de agenda.

Cambio

Proceso orientado a la mejora continua que permite a las personas adaptarse y responder de forma rápida y eficaz en situaciones de crisis.

Captcha

Es un test sencillo que utilizan los sitios y servicios web para comprobar si el usuario es una persona y no un robot. Normalmente, consiste en identificar números, letras o imágenes.

Certificados digitales

Fichero informático que se firma electrónicamente y que se considera como documentación oficial.

Chrome

Es el navegador web de Google.

Ciberacoso

Es la forma de acoso o intimidación que se da lugar a través de las tecnologías digitales, tanto en redes sociales, servicios de chat, plataformas de videojuegos, etc.

Ciberamenaza

Amenaza que se da en el espacio digital.

Ciberataque

Acciones que se realizan contra organismos, empresas o personas con el objetivo de dañarlas u obtener beneficio económico con ese tipo de acción.

Cibercafé

Establecimiento donde las personas pueden utilizar los ordenadores a cambio de un pago.

Cibercultura

Es la cultura que se asocia al mundo digital y a la realidad virtual.

Ciberdelincuente

Persona que utiliza la tecnología para conseguir un beneficio de los problemas o fallos de seguridad.

Ciberdelito

Cualquier actividad ilícita que se ha realizado a través de medios digitales.

Ciberseguridad

Seguridad informática.

Ciencia de datos

Disciplina que convierte los datos en conocimiento útil. Se trata de un concepto para unir estadísticas, análisis de datos, aprendizaje automático y sus procedimientos involucrados, a efectos de entender y examinar los fenómenos reales.

Códec

Son tecnologías de compresión que tienen dos componentes, un codificador para comprimir los archivos y un decodificador para descomprimirlos.

Códigos de realidad aumentada

Tecnología que permite generar imágenes superpuestas al mundo real y mezcladas con el mundo virtual.

Código fuente

Es el texto que está escrito en un lenguaje de programación y que puede ser leído por una persona.

Códigos QR

Es la evolución del código de barras que permite acceder a cierta información gracias al escaneado del mismo.

Coltán

Es un mineral necesario para fabricar dispositivos electrónicos como, por ejemplo, teléfonos móviles.

Competencias informacionales

Son aquellas que implican el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Información para el trabajo, el ocio y la comunicación. Es decir, usar los ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicarse y participar en redes colaborativas a través de internet.

Compilador

Es un software apto para traducir el código fuente de otro programa informático a lenguaje de máquina.

Componentes tecnológicos

Hace referencia a las partes físicas de un ordenador.

Comportamiento proactivo

Implica adelantarse a situaciones futuras. Significa tomar el control y hacer posible que las cosas sucedan, para ello, es necesario tener iniciativa y tomar decisiones.

Computación cuántica

Es la tecnología basada en los principios de la teoría cuántica (que explica el comportamiento de la energía y el material a nivel atómico y subatómico).

Conectividad

Es la capacidad de conectarse a una red desde un teléfono móvil, una tableta o un ordenador.

Contraseña fuerte

Es la que tiene como mínimo 8 caracteres y está formada por letras mayúsculas y minúsculas y números, además de caracteres especiales. Por ejemplo: #A%aGcPLajL48XZ.

Contratos inteligentes

Automatizan las transacciones de intercambio de dinero, propiedades y acciones de forma transparente, sin conflictos y sin intermediarios.

Cookie

Paquete de datos que un navegador web almacena en el dispositivo cuando se visita una página web.

Crackers

Personas que rompen o vulneran la seguridad de un sistema informático de manera ilícita.

Creative Commons (CC)

Tipo de licencia de uso que hace referencia a aquellas imágenes u otros contenidos que no poseen derechos reservados y por tanto son de dominio público.

Creatividad

Es la capacidad que tiene una persona para crear ideas novedosas para resolver un problema.

Criptomonedas

Medio digital que facilita el intercambio y pago de transacciones en el mundo virtual.

Cuellos de botella

Son aquellos elementos que interfieren, y ralentizan, los procesos de producción de una empresa.

Curva de aprendizaje

Una curva de aprendizaje es la representación de lo que una persona ha aprendido en relación con un periodo tiempo determinado.

Dark Web

Forma parte de la red profunda a la que no llega quien la utiliza normalmente.

Dato

Unidad mínima de información. Un dato se define como la representación de una variable (cualitativa o cuantitativa). En otras palabras, un dato es información. Se pueden distinguir dos tipos de datos: estructurados y no estructurados.

Dato estructurado

Información que se suele encontrar en la mayoría de las bases de datos. Son datos que pueden ser ordenados y procesados fácilmente como si fuesen los documentos de un archivador perfectamente organizado donde todo está identificado, etiquetado y es de fácil acceso. Un ejemplo sería los datos de los precios de las acciones.

Dato no estructurado

Son un tipo de dato binarios que carece de estructura interna identificable. Es un conglomerado masivo y desorganizado de varios objetos que no tienen valor hasta que se identifican y almacenan de manera organizada. Un ejemplo sería un documento de texto.

Daily Scrum

Es una reunión del equipo de desarrollo scrum que tiene el objetivo de sincronizar las actividades del sprint y planificarlas durante un periodo de 24 horas.

Democratización de la información

La democratización de la información posibilita que cualquier persona pueda acceder a la información en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Deep web

La parte de Internet que no está accesible desde los buscadores. Son páginas convencionales de pago, archivos de personas subidos en la nube, cuentas de correo y, en definitiva, información fuera del alcance del público general.

Desarrollo sostenible

Propone un uso racional de los recursos y un impacto ambiental lo más reducido posible, manteniendo unos objetivos basados en la satisfacción de las necesidades de la vida actual.

Desconexión digital

Es el derecho laboral de los empleados a no conectarse desde ningún dispositivo digital para realizar actividades, comunicaciones o tareas profesionales.

Digitalización

Es el proceso por el cual hemos transformado acciones y actividades analógicas o presenciales por otras digitales para obtener el mismo resultado. Por ejemplo, el proceso de hacer una transferencia bancaria: antes acudíamos presencialmente al banco para su personal hiciera los trámites necesarios. Hoy, a través de un smartphone podemos realizar el mismo proceso a través de medios digitales.

Disco duro en red

Discos pensados para conectarse a la red como otros dispositivos.

Dispositivos vestibles (*wearables*)

Son dispositivos electrónicos que se usan en el cuerpo humano y que interactúan con otros aparatos para transmitir o recoger algún tipo de datos. Los relojes inteligentes y las pulseras de actividad son sus ejemplos más conocidos.

DRM

Son sistemas de protección que se incluyen en algunos programas. Contienen tecnologías de control de acceso para limitar el uso a personas o equipos no autorizados.

Dropbox

Es un servicio online que permite almacenar, compartir y sincronizar archivos entre usuarios y usuarias, y disponible tanto para ordenadores como para móviles y tabletas.

DVD

Digital Versatile Disc es un formato de almacenamiento de cualquier tipo de datos digitales. Ofrecen una mayor capacidad de almacenamiento que los discos compactos y tienen las mismas dimensiones.

Economía circular

Sistema económico que reemplaza el concepto de fin de vida útil por la reducción, reutilización, reciclaje y recuperación de materiales en procesos de producción, distribución y consumo.

Embeber

O incrustar un vídeo permite publicar un vídeo que ya está subido en un servidor (por ejemplo, de YouTube o Vimeo) en otra página web para que la gente puede verlo sin necesidad de acceder a la página donde está alojado realmente. De esta manera, la web donde es visto se puede cargar más rápidamente.

Emisiones de CO₂

Es un gas natural e inofensivo en pequeñas cantidades, pero puede ser peligroso para la salud en niveles altos. Las plantas lo usan para la fotosíntesis. A medida que el CO₂ se acumula en la atmósfera atrapa el calor del Sol, lo que hace que la Tierra sea mucho más cálida de lo que debiera ser.

Engagement

Es la capacidad de un producto, marca, blog, aplicación, de crear relaciones sólidas y duraderas con sus usuarias y usuarios generando ese compromiso que se establece entre la marca y quienes consumen sus productos o servicios.

End to End Solutions

Es el concepto utilizado para expresar que un proveedor de *software* estará presente durante toda la vida útil de un programa, y no solo en el momento de venta.

Entorno 4.0

El entorno 4.0 utiliza de manera más consciente los recursos naturales, produce menos desperdicios, los procesos son más eficientes y los ciclos de vida de sus máquinas y equipos son más largos.

Entornos virtuales

Es un ambiente digital que ha sido construido mediante el uso de tecnologías digitales.

Escalabilidad

Capacidad para que un sistema pueda crecer sin comprometer su rendimiento. Es muy importante porque si se limitara el crecimiento existiría una barrera para su éxito.

Escalar

Se refiere a la actividad consistente en cambiar las proporciones de un objeto, por ejemplo, una imagen.

Estrategias SEO

Significa "optimización de motores de búsqueda", en inglés Search Engine Optimization, es decir, diseñar la página web sitio para aumentar su visibilidad cuando las personas buscan productos o servicios en Google, Bing y otros motores de búsqueda.

Estrategia SCAMPER

Es una técnica que consiste en generar ideas para un determinado reto, sobre todo aquellos que van ligados a la mejora continua de un producto o servicio.

Etiquetas

Las etiquetas son marcadores que permiten encontrar, de forma rápida y sencilla, la información de interés dentro de un blog o una página web.

E-work

Es la forma en que se organiza y desarrolla el trabajo a distancia y a través del uso de las TIC.

Factores de autenticación

Información que permite comprobar la identidad de una persona por lo que sabe (un usuario y contraseña), lo que es (su huella dactilar) o lo que tiene (su DNI o algún tipo de tarjeta).

Fake news

Del inglés "noticia falsa". Son aquellas informaciones presentadas como verdaderas y que tienen el objetivo de manipular la opinión pública.

Feed

Flujos de contenido por los que las personas que lo utilicen pueden desplazar. El contenido son páginas web o documentos online que aparecen agrupados en bloques temáticos. Un ejemplo de *feed* sería una ficha de un producto.

Feedback

Es una palabra del inglés que significa retroalimentación; podemos utilizarla como sinónimo de respuesta u opinión que nos da alguien ante un evento en el que hemos participado.

Fotogramas por segundo

Es el número de imágenes por segundo que son reproducidos y mostrados a través de nuestros dispositivos. Se aplica tanto a películas como a gráficos de ordenador, al igual que a los sistemas de registro de imágenes.

Frameworks

Marco o esquema de trabajo utilizado por el personal de programación para desarrollar un programa o aplicación.

Gestión de residuos

Conjunto de actividades necesarias para hacerse cargo de un residuo.

GB o Gigabits

Unidad de medida de información que abarca ocho mil millones de bits, que es la medida más pequeña posible de información digital.

Globalización de los negocios

Concepto que se refiere a que las empresas han roto con las barreras geográficas y han impulsado el crecimiento económico, llegando a otros mercados internacionales, en gran medida gracias al uso de la tecnología.

Google Drive o Drive

Herramienta que permite almacenar archivos en internet, contando con una modalidad gratuita y varios planes que requieren un pago.

Google Fotos

Es un servicio de Google que permite el almacenamiento de fotografías y vídeo.

Google Maps

Es un servicio que permite visualizar mapas.

Google Meet o Meet

Es un servicio de Google para realizar llamadas por vídeo.

Google Play Store

Es la tienda de aplicaciones móviles que utiliza el sistema operativo Android.

Grooming

Es un tipo de acoso sexual a menores de edad que se da lugar a través de dispositivos digitales, redes sociales, servicios de chat, etc.

Grupo heterogéneo

Es un grupo formado por personas diversas, por ejemplo, de distintas edades, culturas, etnias, ideologías, etc.

Grupo homogéneo

Es cuando los individuos que forman un grupo comparten algunas similitudes. Por ejemplo, estudiantes con una competencia digital igual.

Habilidades digitales básicas

Son las habilidades necesarias para usar dispositivos, aplicaciones y redes que permiten el acceso y gestión de la información.

Habilidades informacionales

Son el conjunto de destrezas y conocimientos que nos permiten reconocer cuándo necesitamos información, dónde ubicarla, cómo evaluar su idoneidad y utilizarla adecuadamente según un problema planteado.

Hackers

Personas que utilizan con destreza la tecnología y pueden realizar actuaciones alejadas de las posibilidades de un usuario o usuaria estándar gracias a sus conocimientos.

Hashtags

Un hashtag es una palabra clave clicable que va precedida por una almohadilla.

Hipertextualidad

Es el acceso a la información de manera multidireccional y no lineal, que permite la navegación en el contenido a través de enlaces.

Hoja de cálculo

Es un *software* que permite crear tablas numéricas para la realización de tareas de contabilidad.

Hotmail

Es el servicio de correo electrónico de Microsoft.

HTTP

Abreviatura de la forma inglesa de Hypertext Transfer Protocol, protocolo de transferencia de hipertextos, que es empleado por algunas direcciones web de internet.

Huella digital

Rastro que cada uno de nosotros deja en internet con diferentes aportaciones.

Ideas o pensamientos irracionales

Rastro que cada uno de nosotros deja en internet con diferentes aportaciones.

Son creencias sin ninguna base lógica que una persona siente al procesar información de su entorno. Se asocian a la inseguridad y al miedo.

Identidad digital

La identidad digital es la imagen en internet de la identidad física de una persona. Está compuesta por los datos que proporcionamos en Internet: información de perfiles en redes, comentarios en publicaciones, fotos, preferencias, compras en tiendas online, ubicación, entre otros.

Influencer

Persona que goza de credibilidad sobre un tema. Puede popularizar un concepto, producto o negocio y fomentar su visibilidad online rápidamente.

Ingeniería social

Práctica ilícita por lo que se obtiene información de carácter privado o confidencial gracias a estrategias de manipulación de quien la ejerce.

Innovación

Es un cambio que introduce una novedad con la intención de ser útil y mejorar la productividad.

Inteligencia artificial

La inteligencia artificial es la simulación de la inteligencia humana en una máquina.

Interacciones

Son aquellas acciones que se realiza, de forma recíproca entre una persona y un objeto, o entre dos o más personas.

Interfaz

Es el sistema o aspecto que utiliza un programa para interactuar con la persona usuaria.

IP o dirección IP

Es la dirección única que identifica a una red de internet o a un dispositivo.

Insight

Es el término inglés que designa la percepción que una persona tiene de algo y que da lugar a la comprensión de algo o la puesta en acción de una persona.

Jailbrake o root

Proceso que permite eliminar las limitaciones iOS y Android de manera que nos permite personalizar las funcionalidades de nuestro teléfono.

Just in time

Es un sistema de organización de la producción, de origen japonés, que permite reducir costes, tanto en las materias primas como en sus productos finales.

KPI

Son las siglas de Key Performance Indicators o Indicadores Clave de Desempeño en español. Se componen de variables útiles para crear estrategias dentro de una organización.

Lean

Es un modelo de gestión que se enfoca en minimizar costes y pérdidas, a la vez que incrementar el valor para los clientes finales.

Lean manufacturing

Es un modelo de gestión enfocado en un flujo creado para poder entregar a los clientes de una compañía el máximo valor añadido sobre un producto.

Ledger

Es algo parecido a un libro de cuentas compartido en todos los nodos. Cada vez que se realiza una operación con bitcoins, el libro de cuentas se actualiza simultáneamente en todos los nodos.

Libro de cuentas distribuido

(DTL en inglés) Se trata de un sistema con una enorme fiabilidad que lo hace perfecto para emitir moneda simplemente, por ser algo que basa su valor en su capacidad de ser totalmente inalterable para terceros.

LinkedIn

Es una red social profesional tanto para empresas como para personas trabajadoras.

Llamada a la acción

En marketing, es la parte del anuncio que dice al público lo que deben hacer. El ejemplo más simple de una llamada a la acción es "¡Compre ahora!". En un correo electrónico profesional sería "no olvides la reunión", "revisa el catálogo" o "completa el inventario antes de mañana".

Listas de correo

Es un sistema de mail que permite distribuir mensajes entre un gran número de usuarios de Internet de manera simultánea. De esta forma, al enviar un mensaje a la dirección de la lista, este llegará a todas las personas que están inscritas en ella.

Lógica difusa

La lógica difusa permite que un ordenador analice información del mundo real en una escala entre lo falso y lo verdadero. Maneja conceptos como "caliente" o "húmedo", y esto permite a las personas especialistas construir dispositivos.

Macroeconomía

Estudio de la economía de un país, zona o planeta entero.

Malware o software malicioso

Es un programa malicioso que realiza acciones dañinas o que pueden estropear un sistema operativo de manera intencionada (ordenador, móvil, etc.). Una de las características es que quien lo usa no tiene conciencia de ello cuando se instala este programa maligno.

Mapa de bits

Es una imagen estructurada de píxeles que puede visualizarse en cualquier soporte, ya sea digital o analógico.

Máquina tabuladora

Una de las primeras máquinas de aplicación en informática diseñada para el procesamiento de los datos en el censo que se llevó a cabo en Estados Unidos en 1890.

Marca personal

Es el concepto que expresa que las personas son consideradas como una marca comercial.

Marcadores sociales

Consiste en una aplicación que permite añadir páginas web a un organizador personal para acceder rápidamente a esa página en lugar de tener que navegar o buscarla.

Marcos normativos internacionales

Es un modelo que se usa para reformar y promulgar regulaciones estatales de manera efectiva y lógica. Definen áreas de interés específicas para que los gobiernos locales regulen y desarrollen sus propias legislaciones.

Material multimedia

Materiales que permiten integrar distintos formatos: texto, imagen, interacción, animación, sonido.

Mecanización

Es el proceso por el que se reemplaza el trabajo humano, o parte de él, por un trabajo ejecutado por máquinas.

Megapíxel

Es el conjunto de un millón de píxeles.

Mejora continua

Es el esfuerzo constante que permite mejorar los procesos de una organización.

Meme

Es un elemento divertido o interesante (como una imagen o un video) que se difunde ampliamente en línea, especialmente a través de las redes sociales.

Mensajería SMS

Es un servicio, generalmente de pago, para el envío de mensajes de texto a través de teléfonos móviles.

Metadatos

Es la información que se usa para describir los datos contenidos en algo como una página web, documento o archivo.

Metodologías ágiles

Son métodos de trabajo que permiten la flexibilidad e inmediatez a la hora de amoldar un proyecto y su desarrollo, teniendo en cuenta las circunstancias específicas del entorno.

Mensajería instantánea

Forma de comunicación en tiempo real entre dos o más personas.

Merchandising

Es la parte del marketing que tiene el objetivo de aumentar los beneficios de un punto de venta.

Microeconomía

Economía a nivel individual o familiar.

Microsoft Excel

Es un programa que contiene columnas y filas que forman celdas. Cada celda contiene un dato. De esta manera, la información es más fácil de encontrar y procesar.

Microsoft Office 365

Es un servicio en la nube de Microsoft que permite el acceso a diferentes herramientas ofimáticas.

Microsoft Word

Es un programa que sirve, básicamente, para la escritura de textos. Fue creado por Microsoft y se incluye en el paquete ("suite") de Microsoft Office.

Modelo de producción

El modelo de producción describe las actividades necesarias para hacer cosas. Determina cómo y cuándo se utilizan las herramientas y técnicas necesarias, los productos que se pueden producir, los recursos como equipos y materiales, los pasos y procesos necesarios.

Modelos de negocio disruptivos

Son aquellos que se enfocan en crear, desintermediar, refinar, rediseñar u optimizar un producto, servicio, rol, función, práctica, categoría, mercado, sector o industria.

Multiplataforma

Es un tipo de aplicación/programa/software que funciona en varios sistemas operativos o dispositivos, que se denominan plataformas.

Multimedia

Es un sistema que utiliza diversos medios, como imágenes, vídeos, textos, etc., para presentar un contenido o comunicar una información.

Nanotecnología

Es el estudio y la aplicación de elementos extremadamente pequeños y se pueden utilizar en todos los demás campos de la ciencia, como la química, la biología, la física, la ciencia de los materiales y la ingeniería.

Nodos

Es un punto de intersección, conexión o unión de varios elementos que confluyen en el mismo lugar.

Nube

La nube en informática se refiere a un servicio de computación que procesa y almacena datos por medio de una red de servidores. Se relaciona con el almacenamiento de información sin necesidad de portar un dispositivo, como un *pendrive* o USB, lo que mejora el rendimiento del ordenador o cualquier otro dispositivo disminuyendo el volumen de datos almacenados en este. Esta forma de almacenar permite el acceso a la información desde cualquier lugar o dispositivo.

Obsolescencia programada

Es la programación del fin de la vida útil de un producto, de modo que, tras un período de tiempo calculado por el fabricante, este queda obsoleto, induciendo a los consumidores a comprar otro que lo sustituya.

OneDrive

Es el servicio en la nube de Microsoft que le conecta a todos los archivos. Te permite almacenar y proteger tus archivos, compartirlos y acceder a ellos desde cualquier lugar en todos tus dispositivos.

OneNote

Es un programa con licencia freeware desarrollado por Microsoft para tomar notas, la recopilación de información, y la colaboración multiusuario.

Operadores booleanos o lógicos

Son los que ayudan a incluir o excluir palabras clave en una búsqueda para que sea más refinada. Los principales son AND, OR, NOR y XOR.

Operadores de lógica o proximidad

Son símbolos o notas con los que se puede ampliar o acotar una búsqueda al aceptar o limitar resultados cercanos a los resultados originales.

Outlook

Es la evolución de Hotmail. Outlook le permite enviar y recibir mensajes de correo electrónico, administrar su calendario, almacenar nombres y números de los contactos y realizar un seguimiento de sus tareas.

Palabras clave

Es cualquier término de búsqueda que obtiene resultados relacionados con nuestros objetivos.

Pensamiento divergente

Es el pensamiento creativo donde juega un papel importante la imaginación. Muy útil en la búsqueda de soluciones, pero de forma más espontánea y no lineal, sin necesidad de seguir un proceso de análisis.

Pensamiento computacional

El pensamiento computacional se define como el proceso por el cual un individuo, a través de habilidades propias de la computación y del pensamiento crítico, del pensamiento lateral y otros más, logra hacerles frente a problemas de distinta índole.

Pensamiento convergente

La capacidad de responder a preguntas lógicas ordenando la información. No interviene la creatividad.

Pensamiento de diseño o *Design Thinking*

Es una metodología que permite encontrar ideas innovadoras para resolver problemas.

Peso o tamaño de archivo

La cantidad de memoria que ocupa una imagen digital al guardarla es su tamaño de archivo peso y se mide en bytes o múltiplos: 1 GB = 1024 MB = 1024 x 1024 Bytes = 1048576 Bytes.

Pharming

Un tipo de ciberataque con el que se intenta redirigir el tráfico web al sitio del atacante, explotando vulnerabilidades de software en los sistemas o equipos de la persona atacada.

Phishing

Información sustraída con fines delictivos a través de mensajes o correos electrónicos que suplantan al emisor original.

Phyton

Es un lenguaje de programación de alto nivel que se utiliza para desarrollar aplicaciones de todo tipo.

Píxel

Es uno de los puntos o cuadrados que componen una imagen en la pantalla de un ordenador. Cuantos más píxeles haya, más real o precisa se verá la imagen. Cualquier imagen digital está formada por píxeles, y cuando alguien habla de la resolución de un monitor de ordenador o pantalla de televisión, se está refiriendo a la cantidad de píxeles.

PIXLR

Es un conjunto de herramientas y utilidades de edición de imágenes basado en la nube, que incluye varios editores de fotos y un servicio para compartirlas.

Pizarra virtual Jamboard

Aplicación que imita una pizarra educativa, en ella puedes escribir, pintar, hacer un gráfico, etc. Se puede trabajar de forma colaborativa.

Podcast

Es un programa de audio enfocado a temas específicos y que se puede escuchar en determinadas páginas web o por medio de aplicaciones.

PowerPoint

Es un programa para hacer presentaciones. Ofrece herramientas de procesamiento de texto, para hacer esquemas, dibujos, gráficos, etc.

Presentaciones online

Es un tipo de presentación que se clasifican según su formato, en este caso se trata de una presentación que utiliza el medio online.

Proactividad

En el comportamiento organizacional y la psicología industrial / organizacional, la proactividad o el comportamiento proactivo de los individuos se refiere al comportamiento anticipatorio, orientado al cambio y autoiniciado en diversas situaciones.

Proceso automatizado

Es un sistema en el que las decisiones que se realizan entre los elementos de un proceso de producción se realizan sin la intervención directa de una persona.

Proceso creativo

Es el conjunto de etapas o fases que se desarrollan para poner en práctica la creatividad con el objetivo de resolver un problema.

Producción en cadena

La producción en cadena es la estructura o modo de fabricación de un producto que implica la separación del proceso en diferentes fases o partes. La trabajadora o trabajador realiza una tarea concreta.

Procesador de texto

Un procesador de texto es una aplicación informática que permite crear y editar documentos de texto en un ordenador.

Protocolo de seguridad

Conjunto de reglas que se planifican dentro de la transmisión de datos para garantizar la seguridad, la integridad de la información y la autenticación.

Protocolo HTTPS

Protocolo de comunicación en internet que permite proteger la confidencialidad de los datos de los usuarios entre su ordenador y el sitio web que está protegido con HTTPS. Es una garantía de seguridad y confiabilidad.

Prosumidores

Es un acrónimo formado por la fusión original de las palabras productor y consumidor.

Proveedores de correo electrónico

Un proveedor de correo electrónico es el servicio que brinda los medios técnicos relativos al envío y la recepción de correos electrónicos.

RAEE

Los residuos de aparatos electrónicos y eléctricos se clasifican en 10 grupos. Ejemplos: pequeños electrodomésticos, herramientas eléctricas, aparatos médicos, entre otros.

Ransomware

Tipo de *malware* que suele tener una intención clara de chantaje económico. Su forma de operar es congelar los archivos del dispositivo, cifrándolos, para que no se pueda acceder a ellos. Posteriormente, solicita un "rescate" para devolverlo.

Realidad aumentada

La realidad aumentada es el término que se usa para describir al conjunto de tecnologías que permiten que un usuario visualice parte del mundo real a través de un dispositivo tecnológico con información gráfica añadida por este.

Realidad mixta

La realidad mixta, también llamada a veces realidad híbrida, es la combinación de realidad virtual y realidad aumentada. Esta combinación permite crear nuevos espacios en los que interactúan tanto objetos y/o personas reales como virtuales.

Realidad virtual

La realidad virtual es un entorno de escenas y objetos simulados de apariencia real. La acepción más común refiere a un entorno generado mediante tecnología informática, que crea en el usuario la sensación de estar inmerso en él.

Reconocimiento de patrones

El reconocimiento de patrones son los procesos de ingeniería, computación y matemáticas que extrae información de objetos físicos o abstractos para establecer propiedades comunes de cada tipo de objeto.

Reconocimiento facial

Tecnología de identificación de una persona a través de una imagen, video o cualquier elemento audiovisual donde se vea el rostro.

Redes móviles

Es el sistema que se precisa para que se dé una comunicación entre una central y los aparatos que se conectan a ella, en este caso teléfonos móviles, y también entre centrales.

Red neuronal

Las redes neuronales son un modelo inspirado en el funcionamiento del cerebro humano. Una red neuronal está formada por una serie de neuronas artificiales conectadas entre sí.

Red social

Página web o plataforma social donde quienes la utilizan intercambian información personal y contenidos en formato vídeo, imagen, texto, gif entre su comunidad de amistades.

Refinado

El refinamiento es el acto de añadir detalle, estimaciones y orden a los ítems del Product Backlog. Este es un proceso continuo en el que el product Owner y el Development Team colaboran en los detalles de los ítems del Product Backlog.

Regalías

Remuneración económica generada por el uso o explotación de las obras, interpretaciones o ejecuciones, registros sonoros, vídeos, películas, libros o emisiones en cualquier forma o medio.

Relaciones interpersonales

Forman parte de las relaciones sociales, y son la interacción que se establece entre dos o más personas de forma recíproca.

Residuos

Material que queda como inservible después de haber realizado un trabajo u operación.

Resiliencia

Capacidad para adaptarse a las situaciones adversas con resultados positivos.

Resistencia al cambio

Son las situaciones en las cuales las personas deben modificar ciertas rutinas o hábitos de vida o profesionales, pero se niegan por miedo o dificultad a realizar cambios o algo nuevo y diferente.

Retail

Concepto que se refiere a la venta al por menor o comercio minorista. Por ejemplo, los comercios de ropa, sean grandes empresas, medianas o pymes.

Revolución industrial

Momentos precisos en la historia de la humanidad en los que ocurren grandes transformaciones en la forma en que se produce y se consume. Estas transformaciones no solo impactan en el sector productivo, también tienen implicaciones sociales, culturales y organizacionales.

Robot

Un robot se define como una máquina que puede programarse para que interactúe con objetos y realice una o varias tareas.

Robótica

La robótica estudia el análisis, diseño, construcción y aplicación de robots con el fin de que desempeñen tareas que antes realizaban las personas.

Scrum Alliance

Es una organización que busca promover el uso del método de trabajo de Scrum y de las metodologías ágiles en general, así como la organización de conferencias y eventos relacionados con la herramienta.

Secuenciación genética

Es una técnica que se utiliza para determinar la secuencia exacta de bases en una molécula de ADN. La información de la secuencia de ADN es importante para la comunidad científica que investiga las funciones de los genes.

Secuestros virtuales

Estafa por la que se consigue convencer a las víctimas de que un familiar ha sido presuntamente secuestrado para hacerles entrar en pánico y que paguen una recompensa. En realidad, el secuestro jamás se ha producido.

Sexting

Envío de textos, imágenes o vídeos con contenido erótico personal.

Sistema ciberfísico

Los componentes físicos y de software están entrelazados. Por ejemplo, una máquina controlada por un ordenador.

Sistema de fabricación virtual

Es una tecnología basada en ordenadores para definir, simular y visualizar el proceso de fabricación al principio de la etapa de diseño, cuando algunos, si no todos, los problemas relacionados con la fabricación se pueden detectar y abordar.

Sistemas expertos

Son aquellos sistemas que emplean el conocimiento humano capturado en un ordenador para resolver problemas que normalmente requieren de personas expertas.

Sistema operativo

Es el conjunto de programas de un sistema informático que gestiona los recursos de hardware y provee servicios a los programas de aplicación de software.

Slack

Es una aplicación de mensajería colaborativa de pago, aunque cuenta con una versión gratuita que facilita la comunicación entre equipos para poder realizar las tareas de forma ágil y precisa.

Smishing

Técnica que consiste en el envío de SMS por parte de los ciberdelincuentes con el objetivo de obtener información haciéndose pasar por una entidad legítima.

Sociedad digital

Sociedad donde las prácticas productivas y comunicativas se realizan fundamentalmente a través de medios digitales. Se identifica como una consecuencia directa de la consolidación de la sociedad de la información y del conocimiento.

Software

Proviene del inglés, y es un conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas para ejecutar ciertas tareas en un ordenador.

Software libre de código abierto

Es un software cuyo código fuente y otros derechos que normalmente son exclusivos para quienes poseen los derechos de autor, son publicados bajo una licencia de código abierto o forman parte del dominio público.

Sostenible

Hace referencia al equilibrio de una especie en relación con los recursos que existen a su alrededor.

Skype

Skype es un software propietario distribuido por Microsoft, tras haber comprado la compañía homónima y que permite comunicaciones de texto, voz y vídeo sobre Internet.

Spam

Es el correo no deseado que se envía de una forma masiva a un número elevado de personas sin que hayan dado su permiso para recibir este tipo de correos.

El objetivo del spam es llegar a clientes potenciales para realizar una campaña comercial.

Spammers

Es la persona que envía spam o correo basura.

Spyware

Tipo de *malware* cuyo objetivo esencial es recopilar información sobre las personas.

Stakeholders

En el mundo del marketing, llamamos *stakeholders* o partes interesadas a los diferentes grupos de personas que influyen en una empresa.

Starbursting

Es una forma de *brainstorming* que se centra en las preguntas antes de las respuestas. Se realiza con el uso de una estrella de seis caras; a cada punto se le asigna una pregunta (quién, qué, dónde, por qué, cuándo, cómo).

Storyboard

Es un conjunto de ilustraciones que aparecen en secuencia y que se utilizan como guía para entender una historia, para previsualizar una animación o para seguir la estructura de una película antes de realizarla o filmarla.

Sprint

En scrum y otros marcos ágiles de desarrollo de software, un sprint es un cuadro de tiempo fijo repetible durante el cual se crea un producto "terminado" del valor más alto posible.

Sprint backlog

El Sprint Backlog es la suma del objetivo del *sprint*, los elementos del *product backlog* elegidos para el Sprint, más un plan de acción de cómo crear el Incremento de producto.

Sprint Planning

Es una reunión que se realiza al comienzo de cada Sprint donde participa el equipo scrum al completo

Sprint Review

Reunión informal a la que asiste el equipo Scrum con el objetivo de ofrecer una demostración del prototipo del producto y determinar qué pendientes fueron terminados y cuáles no.

Streaming

Se refiere a cualquier contenido multimedia, en vivo o grabado, entregado a ordenadores y dispositivos móviles a través de internet y reproducido en tiempo real. Los podcasts, webcasts, películas, programas de televisión y videos musicales son formas comunes de transmisión de contenido.

Talento

Son aquellas características de las personas que les permiten centrar sus capacidades en la realización de tareas, y que dan lugar a la consecución de los objetivos de las organizaciones y a la mejora de sus resultados.

Tarjeta SD

Es un dispositivo en formato de tarjeta de memoria para dispositivos portátiles, por ejemplo: cámaras digitales, teléfonos móviles, teléfonos inteligentes, computadoras portátiles y videoconsolas, tabletas y entre muchos otros.

Tarjeta SIM

Una tarjeta SIM es una tarjeta inteligente desmontable usada en teléfonos móviles y que se conecta al dispositivo por medio de una ranura lectora o lector SIM.

Teams

Es una plataforma unificada de comunicación y colaboración que combina chat persistente en el lugar de trabajo, reuniones de video, almacenamiento de archivos e integración de aplicaciones.

Tecnocreatividad

Es el conocimiento de la realidad tecnológica actual con el objetivo de reinventar su uso de forma creativa para poder aplicarlo a cualquier sector económico, cultural o social.

Tecnología *blockchain*

Es la tecnología que apoya el bitcoin, que es la mayor criptomoneda que existe.

Tecnologías de la información

Es el uso de cualquier ordenador, almacenamiento, redes y otros dispositivos físicos, infraestructura y procesos para crear, procesar, almacenar, proteger e intercambiar todas las formas de datos electrónicos.

Tecnologías habilitadoras digitales

Se trata de tecnologías que, por el impacto en distintos órdenes sociales y económicos, suponen un punto de inflexión en procesos de transformación digital. Por ejemplo, el big data es una de ellas: la forma de tener acceso y "leer" el significado de millones de datos ha supuesto un cambio en muchos ámbitos (sociales, económicos, etc.). Otra forma de detectar estas tecnologías es preguntarse si nuestra vida cotidiana sería posible sin ellas. ¿Podríamos utilizar todos los días un navegador en nuestros desplazamientos sin la inteligencia artificial y el big data?

Terabytes

Es el término dado a 1.000 gigabytes, por lo que se convierte en el siguiente término "byte" después del gigabyte.

TIC

Son las siglas de Tecnología de la Información y Comunicación e incluye cualquier producto que almacene, recupere, manipule, transmita o reciba información en forma digital. Por ejemplo, ordenadores personales, televisión digital, correo electrónico o robots.

Tiempo de carga

El conocido como Load Time es el tiempo requerido para que el contenido total de una página de Internet se transmita por entero al usuario.

Tienda de aplicaciones

Espacio virtual donde se puede descargar de manera sencilla una aplicación para un dispositivo móvil. Puede ser de pago o gratuita.

Time boxed

En los principios ágiles, el *timeboxing* asigna una unidad de tiempo fija y máxima a una actividad, llamada *timebox*, dentro de la cual se lleva a cabo la actividad planificada. Se utiliza en los enfoques de gestión de proyectos basados en principios ágiles y para la gestión del tiempo personal.

Timeline

Eje cronológico. Línea de tiempo.

TOR (The Onion Router)

Es una red mundial de servidores que comenzó siendo una red mundial de servidores desarrollados por Estados Unidos para navegar de forma anónima.

Tormenta de ideas

Es una solución de idea donde se trabaja de forma grupal para conseguir una gran cantidad de ideas en un tiempo muy acotado.

Trabajo colaborativo

Cuando dos o más personas trabajan juntas a través del intercambio de ideas y de pensamientos para lograr una meta y un objetivo común.

Trabajo móvil

Es una modalidad de teletrabajo en el que la trabajadora o el trabajador ejerce su profesión unos días desde su casa y otros desde la oficina o entorno de trabajo.

Trabajo remoto o teletrabajo

Cualquier trabajo que se lleve a cabo en una ubicación no centralizada, como puede ser una oficina o un centro de trabajo convencional, mediante el uso de algún tipo de tecnología y una conexión a internet. Los trabajos remotos pueden variar: desde trabajar en casa solo un día hasta trabajar en línea toda la semana, o trabajar fuera en otra sede. Hay muchas combinaciones posibles, y en ellas la adaptabilidad al entorno juega un papel muy importante.

Trackback

Mensaje enviado a un sitio web, especialmente un blog, cuando ha sido mencionado o enlazado desde otro blog o sitio web.

Traductor

Herramienta de traducción automática.

Transformación digital

Es la integración de tecnología digital en todas las áreas de una empresa, cambiando fundamentalmente la forma en que opera y brinda valor a sus clientes.

Tratamiento de residuos

Conjunto de operaciones que tienen por objetivo modificar las características físicas, químicas o biológicas de un residuo. De esta manera se neutralizan las sustancias peligrosas, se recuperan materiales y se reutiliza si es posible como fuente de energía.

Troyanos

Son ataques camuflados en otros programas.

USB

Dispositivo de almacenamiento externo que permite transportar con facilidad archivos. También se conoce como *pendrive*.

Videoconferencia

Es un proceso de comunicación visual y auditiva que se realiza en tiempo real y a distancia por medio del uso de tecnologías para establecer la conversación entre dos o más participantes.

Viralidad

Condición de un mensaje o de un contenido, que se difunde con gran rapidez en las redes sociales a través de internet.

Virus informático

Programas que se añaden a otros y están preparados para realizar acciones, de índole destructiva en su mayor parte, en un momento dado.

Web

Información que se encuentra en una dirección de internet.

Web *crawling*

Técnica que utilizan los robots spiders para encontrar la información entrando en las páginas web y recopilando datos clave relacionados con lo que se está buscando. Una vez han recopilado la información construirán un índice con la información guardada en la base de datos, que será mostrado a quien lo precise.

Webcam

Cámara conectada a un ordenador.

Webinar

Es una presentación educativa en línea que se realiza en vivo, durante la cual los espectadores que participan pueden enviar preguntas y comentarios.

VPN

Se trata de una red virtual de ordenadores que permite su extensión de manera segura sobre una red pública ya existente como, por ejemplo, internet.

Wifi

Tecnología que permite la conexión de los equipos informáticos a través de una red inalámbrica.

Yahoo!

Yahoo! es una empresa de medios con sede en Estados Unidos que posee un portal de internet, un directorio web y una serie de servicios tales como el popular correo electrónico Yahoo! Su propósito es "ser el servicio global de internet más esencial para consumidores y negocios".

YouTube

YouTube es una plataforma a través de la que reproducir vídeos, subir contenido a un canal propio e interactuar con el resto de los usuarios mediante *likes*, comentarios o 'compartir'.

Zoom

Es un servicio de videoconferencia basado en la nube que puede usar para reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por video o solo audio o ambos.

Zona de confort

Hace referencia a un estado psicológico en el que una persona se siente segura, ya que realiza acciones que siguen un patrón conocido.

6 sombreros para pensar

Es una metodología para discusiones y toma de decisiones en grupo.