

ELEMENTOS DO CONFLICTO:

As persoas

- Con diferentes visións.
- Poder igual ou diferente.
- Con percepcións diferentes do conflito.
- Con posicións, necesidades e intereses, en ocasións opostos.
- Con emocións e sentimentos diferentes

Problema

- Tipo de conflito.
- A concreción do conflito.
- A relación ente as partes.
- Os valores presentes

O proceso

- Cun historia propia.
- Cunhas relacións entre as partes.
- Cun estilo de enfrontamento do conflito propio