

- **O enfoque de resolución de conflitos:**

Xurde en EE.UU, vinculados ao ámbito xudicial, nos mencionados “*programas de mediación comunitaria*” e logo, seguindo este modelo, a través de diversos programas de mediación en centros de educación en San Francisco (San Francisco’s Community Board Program). Estes programas intentan fomentar a negociación entre as partes enfrentadas coa axuda de mediadores. Este é o modelo seguido no noso país, por exemplo na Comunidade de Madrid (Torrego, 2003, 2006, 2008).



Por outra banda en Canadá tamén se implanta a mediación desde este enfoque de resolución de conflitos. Neste país creanse equipos de mediación, por unha parte, pero tamén apóstase por incorporar a resolución de conflitos ao currículo. Esta orientación ten como referente no noso país o Enfoque Global de transformación de conflitos e mediación escolar proposto por Alzate (2005).