



# Manual para contratación de servicios y cancelación de días para familias



Alimenta tu tranquilidad.

## ¡DA EL SALTO A COLECHEF!

*Más cómoda, ágil y segura.*



[www.colechef.com](http://www.colechef.com)

# Pasos a seguir para CONTRATAR SERVICIOS en la app colechef



► Una vez que está el usuario creado, se pincha sobre la tarjeta de alumno

► Puedes añadir otro usuario (para el mismo centro o para otro diferente) clicando en este botón

# CONTRATACIÓN DE SERVICIOS



► Pincha en mis gestiones

► Luego en contratación anual.



# CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

8:53 98%

← Contratación anual Alumno

**ESPORADICO COMIDAS**

Fecha de inicio

Esporádico  [¿Qué es esporádico?](#)

Días a contratar

L M X J V

Modificar Dar de baja

**ESPORADICO DESAYUNO**

Fecha de inicio

01/09/2022

Esporádico  [¿Qué es esporádico?](#)

Modificar Dar de baja

**FIJO COMIDAS**

Fecha de inicio

- ▶ Te saldrán los servicios que están disponibles. En cada servicio que quieras contratar debes clicar en el botón modificar.

# CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

8:53 98%

← Contratación anual Alumno

FIJO COMIDAS

Fecha de inicio

Esporádico  ¿Qué es esporádico?

Días a contratar

L M X J V

Modificar Dar de baja

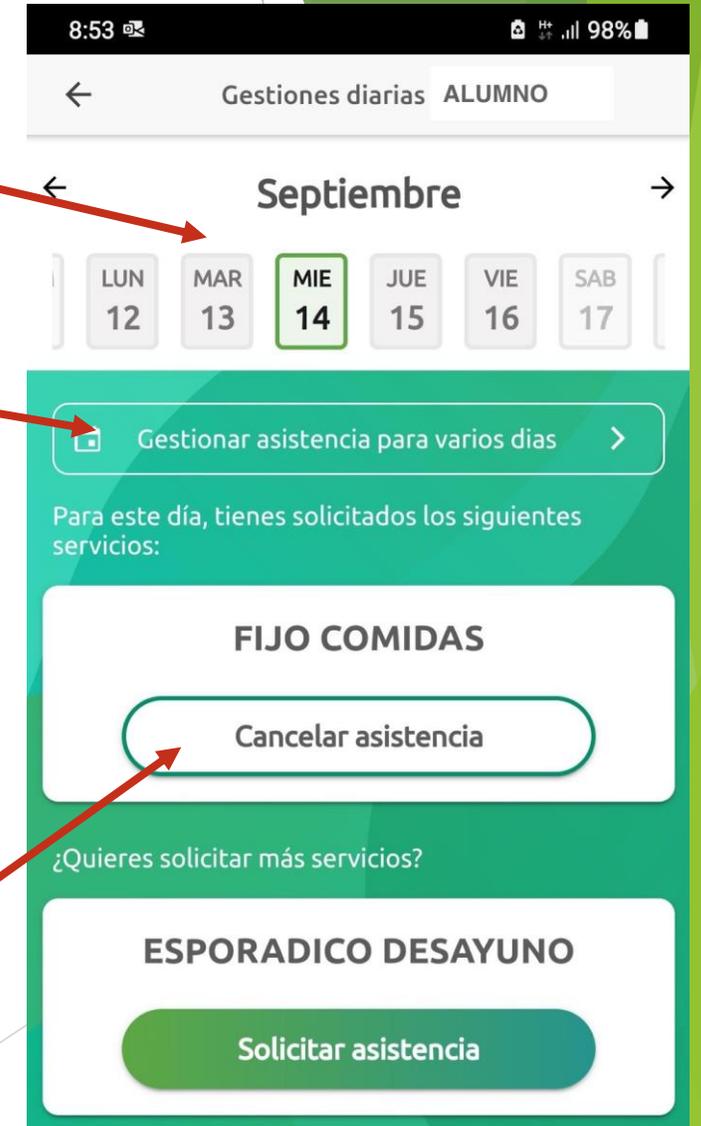
- ▶ Tienes dos posibilidades de contratación:
- ▶ FIJO: Debes clicar encima de cada día que quieras contratar. Se contratará ese día para todo el curso (Siempre tendrás que hacerlo antes del 22 del mes anterior y será efectivo a partir del mes siguiente)
- ▶ En este ejemplo se contratarían todos los lunes, martes y jueves lectivos del curso, pero tu puedes seleccionar de 1 a 5 días, los que necesites.
- ▶ Una vez marcado, el botón de modificar se convertirá en guardar, debes pinchar para que se guarden los cambios

# CANCELACIÓN DE SERVICIOS (Cancelación de día puntual)

- ▶ Pinchando nuevamente en Mis gestiones, debes pinchar en Gestiones diarias



- ▶ Selecciona aquí el día para el que deseas cancelar el servicio.
- ▶ Si son varios días puedes pinchar aquí, y seguir los pasos



- ▶ En este caso el alumno tiene opción fija de comidas, en este botón podrá solicitar la cancelación, antes de las 20:00 horas del día lectivo anterior

# CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

8:53 98%

← Contratación anual Alumno

ESPORADICO COMIDAS

Fecha de inicio

Esporádico  [¿Qué es esporádico?](#)

Días a contratar

L	M	X	J	V
<input type="checkbox"/>				

Modificar Dar de baja

Tienes dos posibilidades de contratación:

▶ **ESPORÁDICO:** Debes clicar dejando la opción activada, y **no seleccionar ningún día de la semana**. Posteriormente deberás seleccionar los días a través de gestiones diarias, pero si no está esta opción activada, no te dejará seleccionar los días

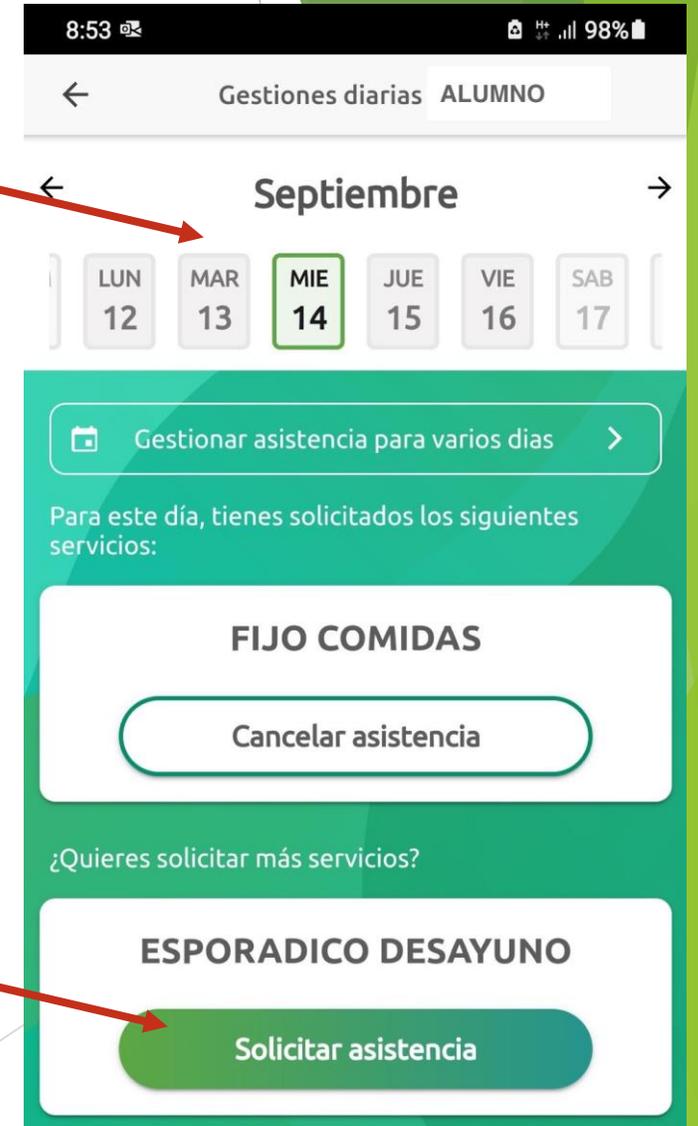
▶ Una vez marcado, el botón de modificar se convertirá en guardar, debes pinchar para que se guarden los cambios

# CONTRATACIÓN DE SERVICIOS (selección de día esporádico)

- ▶ Pinchando nuevamente en Mis gestiones, debes pinchar en Gestiones diarias



- ▶ Selecciona aquí el día para el que deseas contratar el servicio



- ▶ En este caso el alumno tiene opción esporádica de desayunos, en este botón podrá solicitar la asistencia, antes de las 20:00 horas del día lectivo anterior

## COMPROBACIÓN DATOS (NOTIFICACIONES)

- ▶ Para comprobar que lo hiciste correctamente, puedes pinchar en notificaciones, en la pantalla principal



- ▶ Notificaciones del alumno/contratación . Te saldrán todos los movimientos realizados durante el curso



Gracias por contar con nosotros