

E R C ERC

A H A AHA

I L Co

R ILCOR



Cadena de supervivencia



Comprobar inconsciencia



Gritar pidiendo ayuda



Abrir la vía aérea



Comprobar respiración



Respira: PLS

**No respira normalmente:
Llamar SEM**

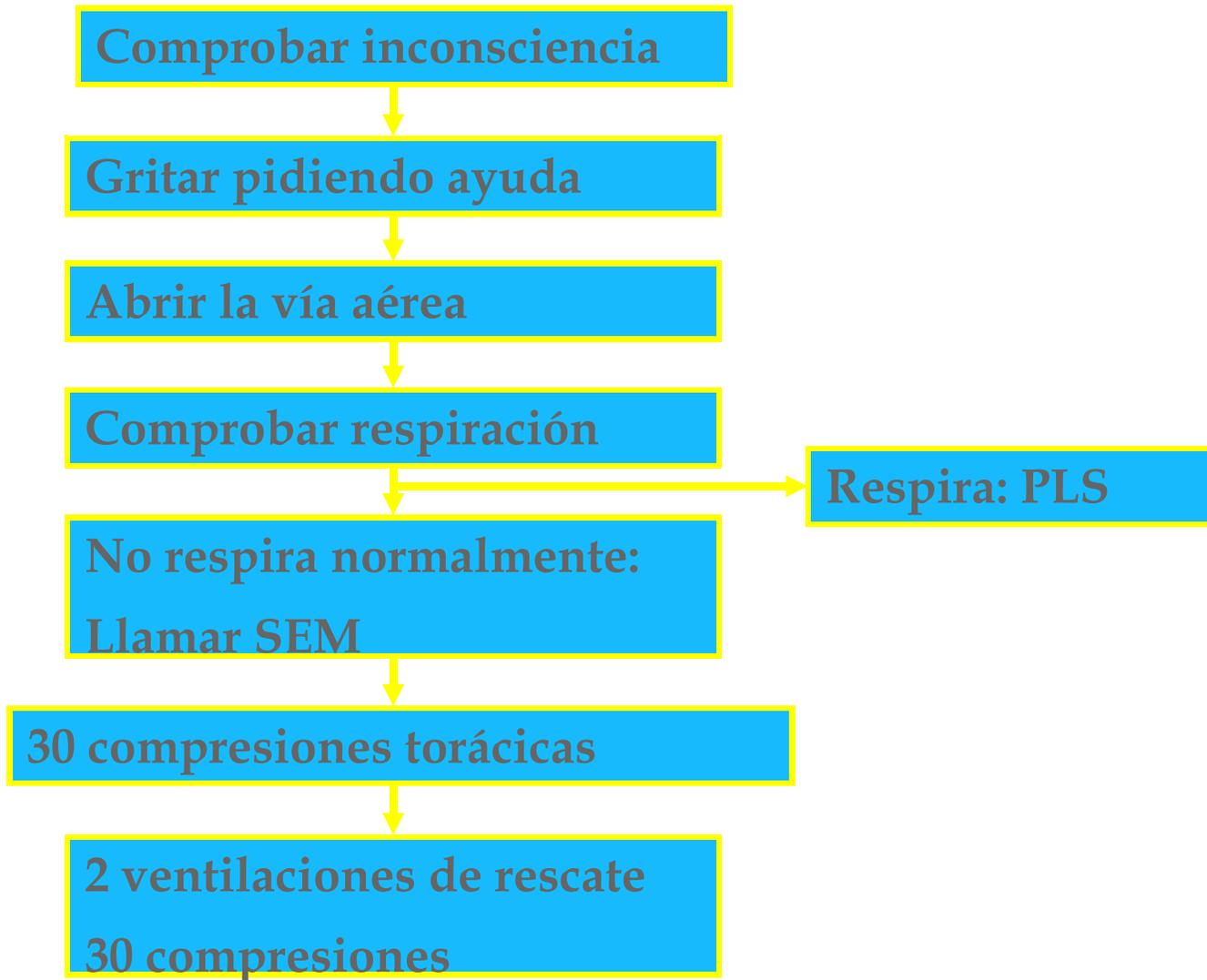


30 compresiones torácicas



**2 ventilaciones de rescate
30 compresiones**

Algoritmo SVB 2010



¿Actualización 2010?





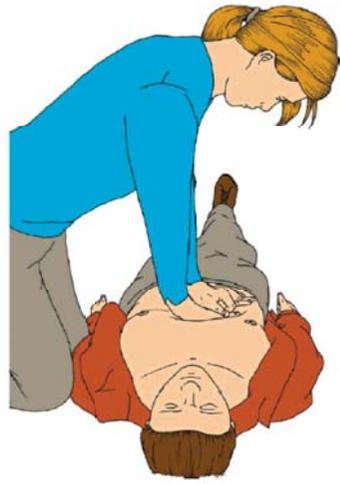


respiración anómala: **GASPING**



11





□





enseñanza de la RCP:







Atender llamada

alerta ocidente

Teléfono:

Alertante:

Pasarla en el punto

Población:
 Parroquia:
 Municipio:
 Dirección:

Pto Interés:

Se niega a facilitar localización

Notas:

Rec.Sol.:

Nombre:

Edad: Fec: Año nac: Sexo:

N° SS: C.I.P.:

D.N.I.:

 << < > >>

Llamada 061
 Fecha: 07/03/2011
 H. llamada: 09:01:01
 H. traspaso: 09:01:01
 N° servicio:
 Operador: TPCP
 Tipo de demanda:

Datos interrogatorio:

Clasificación:

Asignación recursos:

Decir al alertante:

Hacer:

Traspaso: Normal / Error Alertante -

DESCARTADO

061
↓

Teleoperador/a



902400116
↓

Teleoperador/a

MER
Urgencia
Emergencia
↔

↓
Recurso

Locutor


Consejo telefónico
Derivación

→ Informativa
→ Consulta
Médico 061
Médico 902
DUE 902



Jefe Sala

Archivo Buscar

Atender llamada Consulta Sanitaria, Boas tardes

Teléfono: alerta paciente Entró por 112 **SI AMBULANCIA,**

Alertante: **Llamadas hoy mismo número**

Paciente en el puesto

Lugars Dirección ... Directorio ... Agenda ... Guardar Inf. Llam

Población
Parroquia
Municipio
Dirección
Pto
 Se niega a facilitar localización

Notas:

Rec.Sol.:

Nombre:

Edad: Fec: **AMB** Sexo:

Nº SS: C.I.P.:

D.N.I.:

Clasificar **Revisar datos**

Traspasar << < > >> **SIN Conexión T.S.**

Descartar prueba Descartar corte comunicación

Imprimir pantalla

Teléfono [Alt-X]

Teléf./Direcc.

Ver Servicios

Llam. Cons. 902

Fecha: 07/03/2011
H. llamada: 13:56:57
H. traspaso:
Nº servicio:
Operador: TPCP
Tipo de demanda:

Datos interrogatorio:

Clasificación:

Asignación recursos:

Decir al alertante:

Hacer:

Traspaso: Normal / Error Alertante

Elige la opción correspondiente a la llamada actual:

Llamadas de demanda

Recurso solicitado **POR ORDEN DE PROFESIONAL sanitario o por orden judicial**

ACCIDENTES / LESIONES (tráfico, domicilio, en lugar público, etc...)

CONSULTAS CON síntomas aislados

CONSULTAS SIN síntomas (Información Sanitaria / Educación Sanitaria)

ENFERMEDADES (dolor, fiebre, alter. consciencia, vómitos, hemorragia, etc...)

Tratamientos **PROGRAMADOS A DOMICILIO** de enfermería

Transporte **SECUNDARIO** o interhospitalario

Apoyo a **TRANSPLANTES**

INFOSALUD: teléfonos y direcciones centros, circuitos y sistemas, otras..

Otras llamadas

Llamadas **NULAS**

Llamadas **PERSONALES**

Llamadas **NO SANITARIAS** (112)

Llamadas, línea 902, desde fuera de Galicia

Llamadas con información de **LOCALIZACIÓN / Sanitario ABANDONA / VUELVE A** Centro de Salud

Llamadas con información de **LOCALIZACIÓN** transitoria personal bases medicalizadas del 061

Agradecimientos

Otros

Volver a empezar

Cancelar [ESC]

Protocolos de enfermedad

Estado de consciencia

(Reciente: minutos, horas)

- No habla/No contesta
- Habla con dificultad o incoherente
- Contesta normal
(como siempre o no hay cambios)
- No sabe

Estado respiratorio

- No respira
- Respira con dificultad
- Respira normal (como siempre)
- No sabe

Antecedentes

(no preguntar, anotar si los dicen)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Cardiópata | <input type="checkbox"/> Sida/VIH |
| <input type="checkbox"/> Broncópata | <input type="checkbox"/> Epiléptico |
| <input type="checkbox"/> Diabético | <input type="checkbox"/> Postoperado |
| <input type="checkbox"/> ACV/Trombosis | <input type="checkbox"/> Hipertensión Arterial |
| <input type="checkbox"/> Encamado | <input type="checkbox"/> Alzheimer/Demencia |
| | <input type="checkbox"/> Otros: |

Grupo de demanda por el síntoma principal

Haz 'click' sobre la opción elegida para acceder a la pantalla correspondiente

Enfermedad en lugar público
Enfermedad en domicilio (conscien
Dificultad respiratoria
Dolor
Fiebre / Alteraciones temperatura

Mareos / Pérdida de fuerza
Hemorragia espontánea
Intoxicaciones
Complicaciones del embarazo/parto
Vómitos y/o diarrea
Alteraciones de la piel
Alteraciones de conducta (psiquiátr
Problemas mal definidos
Asistencia a Detenidos

Enfermedad en lugar público

Estado de consciencia

(Reciente: minutos, horas)

- No habla/No contesta
- Habla con dificultad o incoherente
- Contesta normal
(como siempre o no hay cambios)
- No sabe

Estado respiratorio

- No respira
- Respira con dificultad
- Respira normal (como siempre)
- No sabe

Antecedentes

(no preguntar, anotar si los dicen)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Cardiópata | <input type="checkbox"/> Sida/VIH |
| <input type="checkbox"/> Broncópata | <input type="checkbox"/> Epiléptico |
| <input type="checkbox"/> Diabético | <input type="checkbox"/> Postoperado |
| <input type="checkbox"/> ACV/Trombosis | <input type="checkbox"/> Hipertensión Arterial |
| <input type="checkbox"/> Encamado | <input type="checkbox"/> Alzheimer/Demencia |
| | <input type="checkbox"/> Otros: |

Alertante

ENTORNO PACIENTE

Si la llamada no es por enfermedad, sino por síntomas aislados, medicamentos, consulta administrativa, etc, PULSA AQUÍ

Información adicional

- Convulsión
- Intoxicaciones: Etilica-alcohol
- Drogas
- Otras

- Dificultad Respiratoria
- Mareo
- Dolor
- Hemorragia espontánea
- Vómitos y/o diarrea
- Alteraciones de conducta
- Fiebre o alteraciones temperatura
- Alteraciones de la piel
- Consultas o síntomas aislados
- Otros

Lugar:

- Vía pública
- Edificio público
- Trabajo / laboral
- Colegio / Escuela
- Deportivo
- Playa
- Piscina
- Rios / Lagos
- Agrícola
- Montaña
- Otros / No sabe

Archivo Buscar

Atender llamada

 Entró por 112
 Teléfono: 981998877

Alertante: ENTORNO PACIENTE

Paciente en el...
 Se niega a facilitar localización

Población: SANTIAGO DE COMPOSTELA(C)
 Parroquia: SANTIAGO (A CORUÑA)
 Municipio: SANTIAGO (A CORUÑA)
 Dirección: RUA VALIÑO 2.A
 Pto: Se niega a facilitar localización

Notas:
 Rec.Sol.:
 Nombre: Néstor FRANQUET CALVET
 Edad: 5 Años Fec: 26/06/2001 Sexo: Hombre
 Nº SS: 15/00000000/0 C.I.P.:
 D.N.I.:

 << < > >> **SIN Conexión TS**

Llam. Cons. 902

Fecha: 07/03/2011
 H. llamada: 13:56:57
 H. traspaso: 16:00:44
 Nº servicio: 5
 Operador: TPCP
 Tipo de demanda: Enfermedad en lugar público

Datos interrogatorio:
 Contesta Normal
 Respira Normal
 Consultas o síntomas aislados
 Lugar: colegio / escuela

Clasificación:
 EMERGENCIA

Asignación recursos:
 Am. Asistencial

Decir al alertante:
 Ya le enviamos la ambulancia, pásolle a sua chamada o médico do servizo de urxencias 061.

Hacer:
 Llamada por ACD de Emergencia

Traspaso: Normal / Error Alertante

NºReg	D	Recurso	Municipio	T.Acu
E-5			SANTIAGO	3:32

Lugar RÚA VALIÑO 2.A F12 Avisado 112
incidente: Pobl.:SANTIAGO DE COMPOSTELA(C) Jefe: MJGA
Parr.: SANTIAGO (A CORUÑA) Santiago MER: MCGC
Coor: /

NO Óptima GIS Entró por 9

Proceso: Consulta o síntoma aislado Llam.1: Enfermedad en lugar LI. para 06
Hora: 13:56:57 07/03/2011 (Lu) Alerta: ENTORNO PACIENTE Telef.: 98199887

E - 5 Prio: Crea: TPCP

H.Servicio 16:00:43
H.Preact.
H.Final:

0:03:33
T.TOTAL
0:03:33

Obs. Servicio: Usuarios

P -Datos personales: Historial
Néstor FRANQUET CALVET
Hombre, 5 Años S.S.=15/00000000/0
Alerta Escolar Tel.:
Mot. Serv.:
Mot. Dest.:
Movilizar: Am. Asistencial

Recurso: Tº Med Pac:

Motivo:

A-Origen servicio:
(Punto del incidente)

D-Destino:

Fin.:

Motivo Mco

Nº Acciones: 1 16:04:15 07/03/2011

<input type="checkbox"/> Ver sólo las mías	<input checked="" type="checkbox"/> Ver Alarmas	INS crear	F4 Codificar	F3 Buscar	F8 Teléfono
<input type="checkbox"/> Proceso	<input type="checkbox"/> Detalles	DSB	F9 Directorio	F2 Dat.Adm.	F10 Recursos
E U V T M	P C X	V Revisar	Extras	Alt - F4 Salir	

1









Cabinas asistenciales



Cabinas asistenciales



Photo Copyright © TZ Aviation

AIRLINERS.NET







