

GUÍA DE USO



# Aula Virtual

## Santillana

a Sanoma company

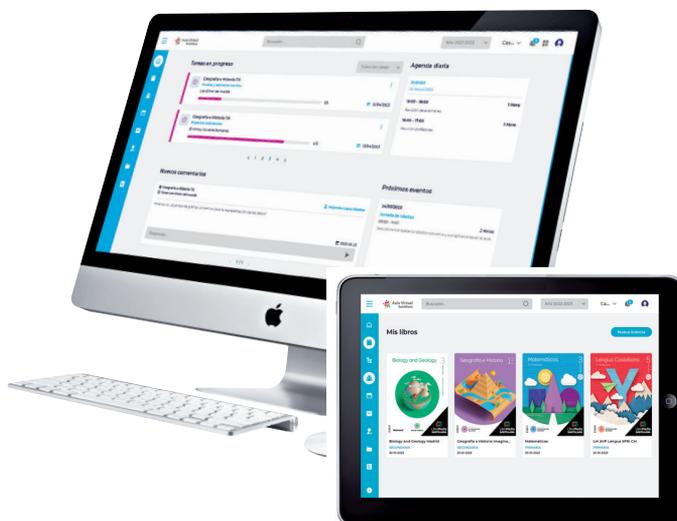
*Para familias*



# Aula Virtual 4

Santillana presenta **Aula Virtual 4**, una plataforma educativa que proporciona al profesorado y a los estudiantes todo lo necesario para crear un entorno de enseñanza y aprendizaje digital.

- Aula Virtual 4 está diseñada para acceder desde distintos dispositivos, ordenadores, tabletas con conexión a internet o sin ella, y se puede trabajar con sus contenidos de forma sincronizada desde el aula y desde casa.
- **Tendrás acceso a todos los materiales** para el alumnado que acompañan a nuestros productos.
- Podrás seguir el desempeño del estudiante mientras trabaja con los libros de Santillana.



# Acceso a Aula Virtual 4

Puedes acceder a Aula Virtual 4 de distintas formas dependiendo de si vas a utilizar la web con conexión a internet o la aplicación para descargar sus contenidos en tu dispositivo.

- **ONLINE:** conéctate con tu navegador a <https://av.santillana.es>.
- **OFFLINE:** descarga la aplicación Aula Virtual 4 desde <https://santillana.es/descarga-aula-virtual/> o desde las tiendas Android e IOs. Puedes consultar la **guía de uso AV4 offline** para más detalles.

## Inicio de sesión

Si ya has creado una cuenta de usuario/a, podrás iniciar sesión en Aula Virtual usando tus datos.



## Creación de cuenta

Si accedes a Aula Virtual por primera vez, será necesario crear una cuenta de usuario/a. Para ello, debes completar los siguientes pasos:



### Nombre y apellidos

Incluye tu nombre y uno o dos apellidos.

### Correo electrónico

Deberás indicar un correo electrónico auténtico para asociarlo a tu cuenta.

### Contraseña

Creas una contraseña para acceder a la plataforma.

Podrás cambiarla, si lo deseas, una vez finalizado el proceso de creación de cuenta, en el apartado Mi perfil.

### Licencia de libro y su contraseña

La licencia y su contraseña te las hemos proporcionado si has obtenido tus libros a través de nuestra tienda web, o bien te las habrá facilitado tu centro o delegado/a comercial con los libros solicitados asignados.

## ¿Aún no has activado tu cuenta?

- **Activación de cuenta:** si no puedes acceder a AV4 porque el correo de activación ha caducado, o lo has eliminado sin darte cuenta, puedes solicitar el reenvío de uno nuevo.
- **Corrección de correo electrónico:** si no puedes acceder a AV4 porque introdujiste un **correo electrónico incorrecto** durante el registro y **no has recibido el correo de activación**, puedes agregar un nuevo correo válido para solicitar el reenvío.

En ambos casos, puedes seguir estos pasos para lograr activar tu cuenta:

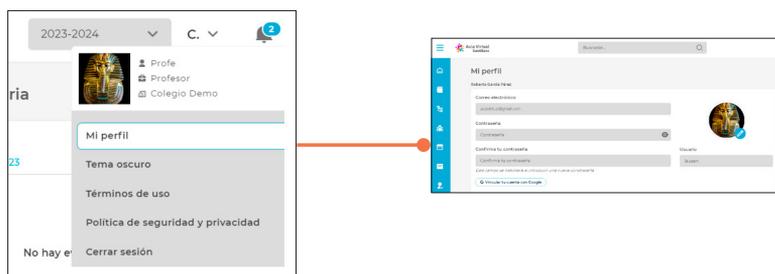


1. Accede a AV4: ve a la URL <https://av.santillana.es> y selecciona «Entrar».

2. Selecciona «¿Aún no has activado tu cuenta?» y completa los campos con la información requerida, usando el número de código de tu licencia y la contraseña asignada. Asegúrate de poner una dirección de correo correcta.

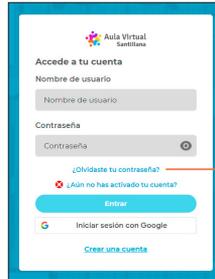
3. Verificación del correo electrónico. Comprueba tu bandeja de entrada o la carpeta de correo basura.

**Importante:** después de completar el proceso, ten en cuenta que no podrás repetirlo para cambiar tu dirección de correo electrónico. Para futuros cambios, accede a la página de inicio de AV4, haz clic en la imagen de tu avatar, elige Mi perfil y actualiza tu dirección de correo.



# ¿Necesitas restablecer tu contraseña?

- **Restablecimiento de contraseña:** si has olvidado tu contraseña, puedes solicitar un correo para crear una nueva.



1. Selecciona la opción «¿Olvidaste tu contraseña?».



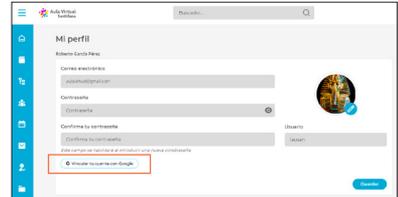
2. Introduce tu correo electrónico y te enviaremos un email con las instrucciones para que puedas restablecerla.

# Inicio de sesión con Google

Aula Virtual permite iniciar sesión con una cuenta de Google.



1. Inicia sesión en la plataforma y accede a la sección **Mi perfil**.

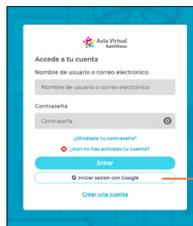


2. Vincula tu cuenta AV4 con la de Google.

Solo es posible vincular una cuenta de usuario de AV4 con una cuenta de Google.

Una vez vinculadas las cuentas, podrás iniciar tu próxima sesión directamente con tu cuenta de Google.

Podrás conocer más detalles sobre la vinculación con **Google Classroom** al final de este documento.



1. Inicia sesión con Google.



2. Selecciona tu cuenta de Google.



3. Acepta las condiciones de vinculación.