

Alimenta a túa tranquilidade

# DÁ O SALTO A COLECHEF!

*Máis cómoda, áxil e segura*



## Descárgate a App!

Para descargar a app, podeses visitar a web [colecchef.com](http://colecchef.com), onde vos rediriximos a Google Play ou á App Store (segundo sexa o voso dispositivo) para poder facelo. Ou tamén, a través do **código QR incluído na carta**, poderedes descargar a app ColeChef dun xeito doado e rápido.

### 1. INSTRUCCIÓNS PARA ACCEDER Á APP para novos usuarios/as:

Se sodes un/ha novo/a usuario/a da App, facede clic na opción “REXISTRO” e introducide o DNI/NIE e o enderezo electrónico de contacto. Se recoñece o DNI, pero non o enderezo electrónico, poñédevos en contacto con [soporteapp@colecchef.com](mailto:soporteapp@colecchef.com).

No “PASO 3” teredes que introducir o **código de activación** do centro que vos facilitamos a través desta carta. Lembra que o código nunca leva a letra “O”, probade cun número CERO

COLEXIO	CÓDIGO DE CENTRO
CEIP APÓSTOLO SANTIAGO	eskrL0GF37
CEIP ROXOS VILLESTRO	eskrL0LD58
CEIP RAIÑA FABIOLA	eskrL0LD56
CEIP VITE	eskrL0LD54
CEIP MONTE DOS POSTES	eskrL0LD52
CEIP FONTIÑAS	eskrL0LD51
CEIP RODRÍGUEZ XIXIREI	eskrL0LD57
CEIP CASAS NOVOA	eskrL0LD50
CEIP RAMÓN CABANILLAS	eskrL0LD55
CEIP QUIROGA PALACIOS	eskrL0LD53

### 2. INSTRUCCIÓNS PARA ACCEDER Á APP para actuais usuarios/as:

Accede a INICAR SESIÓN e introduce DNI/NIE e dirección de mail facilitada previamente.

Aparecerá una pantalla con todos os datos para a súa confirmación, se é necesario modificar algún dato poderá facerse en “o meu perfil” ou en “servicios contratados” dentro da APP.

**IMPORTANTE:** No proceso de rexistro ou inicio de sesión, lembra que o USUARIO é sempre o teu DNI ou NIE.

Alimenta a túa tranquilidade

# DÁ O SALTO A COLECHEF!

*Máis cómoda, áxil e segura*



Se tedes algunha dúbida ou consulta sobre a APP estamos á vosa disposición para atendervos no noso teléfono de atención ás familias 942 420 018 ou tamén por correo electrónico en: [sopORTEAPP@colechef.com](mailto:sopORTEAPP@colechef.com).

## Como facilitaremos a relación cos/cas titores e titoras?

Centralizando nunha única aplicación toda a información e xestión de maneira:

### Máis cómoda. Mostrámosvos a información de cada neno ou nena dun xeito visual, sinxelo e intuitivo.

1. Información clara e detallada dos menús que se serven diariamente, así como o menú mensual, ademais da información nutricional e de alérxenos.
2. Proposta de menús adaptados ás diferentes alerxias e intolerancias alimentarias, no caso de que os vosos fillos e fillas necesiten unha dieta especial.
3. Recomendacións de receitas equilibradas para as ceas, en función do que comeron os alumnos/as, elaboradas polo noso Departamento de Nutrición.
4. Recomendacións de almorzos saudables.

**Máis segura.** Dispoñedes dun espazo onde estar informados en todo momento, para que teñades a seguridade de que todas as peticións sobre o servizo que se realicen a través da app chegarán ao comedor e serán xestionadas correctamente:

- Para as altas e modificación dos servizos anuais do comedor escolar.
- Renovación, nos períodos habilitados, dos servizos dispoñibles para o comedor escolar.

**Máis áxil.** Poderedes realizar todas as xestións doada e rapidamente, tanto as puntuais e frecuentes, como as espontáneas e urxentes.

- No caso de non asistencia ao servizo de xantar e de almorzo, para o non aboamento do servizo, deberá comunicalo con data límite ás 16:00 h do día lectivo inmediato anterior a través da APP ColeChef.
- A data límite para comunicar altas, baixas ou calquera outra modificación do uso do servizo para o mes seguinte comunicarase antes do día 25 de cada mes anterior.

### PREZOS DOS SERVIZOS PRESTADOS E PREZOS

- Servizo comedor escolar	4,50 €/menú
- Servizo de almorzo	1,94 €/menú

*Unha preocupación menos, unha solución mellor.*

*No cole, e agora tamén na casa!*