



Plan de Convivencia

Levanto a man e espero o meu turno



Respeto a orde da fila



Escoito á mestra



No recreo xogo e me divirto de maneira segura



As cousas que non son túas pídense antes de tomalas



Sé amable e respetuoso



CEIP PLURILINGÜE DE PRÁCTICAS



A Coruña



ÍNDICE:

1. INTRODUCCIÓN.
2. OBXECTIVOS ESPECÍFICOS DO PLAN.
3. ANÁLISE E DIAGNÓSTICO DA SITUACIÓN DE CONVIVENCIA NO CENTRO.
4. ACTUACIÓNS, PROGRAMAS E MEDIDAS PARA A MELLORA DA CONVIVENCIA.
5. PROTOCOLO PARA A PREVENCIÓN, DETECCIÓN E TRATAMENTO DAS SITUACIÓNS DE ACOSO ESCOLAR.
6. NORMAS DE CONVIVENCIA DO CENTRO. DEREITOS E DEBERES DOS MEMBROS DA COMUNIDADE EDUCATIVA.
7. ESTABLECEMENTO DE CONDUTAS CONTRARIAS A CONVIVENCIA E PROTOCOLO QUE CONTRIBÚA A DETECCIÓN DAS MESMAS.
8. NORMAS DE FUNCIONAMENTO DA COMISIÓN DE CONVIVENCIA.
9. DIFUSIÓN DO PLAN.
10. SEGUIMENTO E AVALIACIÓN DO PLAN.
11. PLAN DE TRABALLO DE BENESTAR E CONVIVENCIA



1.INTRODUCCIÓN

Na Lei 4/2011 de convivencia e participación da comunidade educativa e o Decreto 8/2015 que a desenvolve, establécese que os centros educativos deben elaborar un Plan de Convivencia no cal se articula a convivencia escolar, que garante unha educación no exercicio dos dereitos e liberdades dentro dos principios democráticos de convivencia, así como na prevención de conflitos e na súa resolución pacífica.

Este plan terá como finalidade:

- a) Garantir un ambiente educativo de respecto mutuo que faga posible o cumprimento dos fins da educación e que permita facer efectivo o dereito e o deber de aproveitar de xeito óptimo os recursos que a sociedade pon á disposición do alumnado no posto escolar.
- b) A educación no respecto dos dereitos e liberdades fundamentais, na igualdade de dereitos e oportunidades entre homes e mulleres e na igualdade de trato e non discriminación das persoas.
- c) A prevención e o tratamento das situacións de acoso escolar mediante medidas eficaces
- d) O recoñecemento ao profesorado, en especial aos membros dos equipos directivos dos centros docentes, das facultades precisas para previr e corrixir as condutas contrarias á convivencia, así como da protección xurídica adecuada ás súas funcións.
- e) A corresponsabilidade das nais e pais ou das titoras ou tutores no mantemento da convivencia nos centros docentes, como un dos principais deberes que lles corresponden en relación coa educación dos seus fillos ou



fillas ou pupilos ou pupilas.

f) Promover a resolución pacífica dos conflitos e fomentar valores, actitudes e prácticas que permitan mellorar o grao de aceptación e cumprimento das normas.

g) Avanzar no respecto entre todos os membros da comunidade educativa e na mellora da convivencia escolar.

h) A promoción da sensibilización dos distintos sectores que interveñen na educación sobre a importancia da convivencia como parte fundamental para o desenvolvemento persoal e social do alumnado.



2. ANÁLISE E DIAGNÓSTICO DA SITUACIÓN DE CONVIVENCIA NO CENTRO

2.1. CARACTERÍSTICAS DO CENTRO E O SEU CONNTORNO

O noso centro está localizado nunha zona céntrica da cidade da Coruña. O alumnado pertence maioritariamente a familias de clase media urbana.

O noso edificio pertence á UDC e é bastante antigo, o que fai que o conxunto das instalacións necesitarían algunhas reformas.

Os puntos débiles do edificio son a accesibilidade, a entrada e a falta de espazos. En concreto temos tres plantas con moitas escaleiras e algúns dos espazos básicos de uso común están no piso superior (biblioteca, aula de música, aula de AL,...). O acceso ao centro faise por unha única porta á que se accede por escaleiras e rampla (lugar onde fan as filas e agardan para entrar os alumnos e alumnas). Os corredores son tamén estreitos. Os espazos son moi reducidos en xeral: as aulas que non permiten un uso dinámico. do espazo, os aseos dos máis pequenos (escasos e obsoletos),...

Entre os puntos fortes podemos destacar o patio de recreo, moi amplo e con moitas posibilidades para o alumnado no seu tempo de lecer (pistas de fútbol, campo, xogos para os pequenos, etc...).

Sen embargo, en época de choiva, enchárcase moito o que fai que os rapaces e rapazas podan mollarse con facilidade.

A nosa escola é dunha única liña e contamos con aproximadamente 223 alumnos/as, 16 profesores/as, unha orientadora, unha coidadora, unha conserxe e o persoal de limpeza. De modo que é un centro pequeno no que nos coñecemos todos. Algunhas das aulas están por enriba da ratio de 25.

Contamos cun ANPA que xestiona o comedor, o programa Madrugadores, as actividades extraescolares que se desenvolven en horario de tarde e colabora



co equipo directivo na organización dalgunhas outras actividades ou celebracións.

2.2. ESTADO DA CONVIVENCIA NO CENTRO

Estamos pendentes de facer unha nova enquisa sobre o estado da convivencia no centro (esperamos unha posible nova apertura da aplicación oficial correspondente para participar nela).

En xeral, podemos afirmar que o alumnado no é moi conflictivo e a convivencia no centro presenta a problemática habitual. Existen escasos comportamentos disruptivos nas aula, conflitos que teñe lugar entre o alumnado especialmente na hora do recreo e durante as entradas e saídas a este (pequenas pelexas, insultos aos compañeiros,...) Por este motivo, xa se organizaron cambios nas normas do patio e considérase a vixilancia no patio como fundamental. Sen embargo, hai outras medidas preventivas que deberían aplicarse e que serán tratadas no presente plan.

Observamos ademais como o tema das novas tecnoloxías comeza a crear novos problemas que non existían previamente. Referímonos especialmente ao tema do manexo e uso que se fai dos grupos de whatsapps de pais e nais - están causando malentendidos e informacións erróneas sobre o colexio e que, en moitas ocasións, levan a avivar conflitos ou a iniciar outros que non existían-, ao uso dos móbiles nos máis maiores e das redes sociais. Pensamos que é un tema a tratar nas titorías tanto coas familias como co alumnado. Deberíamos ofrecer a toda a comunidade educativa información, orientación e/ou formación sobre os perigos das novas tecnoloxías.



3. OBXECTIVOS ESPECÍFICOS DO PLAN DE CONVIVENCIA

- a) Conseguir a integración de todo alumnado do centro sen ningún tipo de discriminación por razón de raza, sexo, identidade e orientación sexual ou calquera outra condición.
- b) Garantir un ambiente de respecto mutuo que faga posible o cumprimento dos fins da educación.
- c) Avanzar no respecto entre todos os membros da comunidade educativa e na mellora da convivencia escolar.
- d) Facilitarlles aos órganos de goberno e ao profesorado instrumentos e recursos en relación coa prevención da violencia e a mellora da convivencia no centro.
- e) Fomentar os valores, as actitudes e as prácticas que permitan mellorar o grao de aceptación e cumprimento das normas e avanzar no respecto á diversidade e no fomento da igualdade entre homes e mulleres.
- f) Facilitar a prevención, a detección, o tratamento, o seguimento, a xestión e a resolución dos conflitos que se poidan producir no centro e aprender a utilizalos como fonte de experiencia e aprendizaxe.
- g) Facilitar a prevención, detección e eliminación de todas as manifestacións de violencia, especialmente do acoso escolar, da violencia de xénero e das actitudes e comportamentos xenófobos e racistas.
- h) Facilitar a conciliación ou a mediación para a resolución pacífica dos conflitos.
- i) Fomentar e facilitar a participación, a comunicación e a cooperación das familias no mantemento da convivencia no centro.



4. ACTUACIÓNS, PROGRAMAS E MEDIDAS PARA MELORAR A CONVIVENCIA

4.1. ESTABLECEMENTO DAS NORMAS DE CONVIVENCIA DO CENTRO

Primeiramente, para conseguir os obxectivos previstos, toda a comunidade escolar deberá ser coñecedora das normas de convivencia do centro establecidas nas NOF (a partir do establecido na Lei 4/2011 e Decreto 8/2015 sobre convivencia escolar). As aulas terán unhas normas básicas comúns a todo o centro que deberán tamén ser coñecidas e respectadas. Serán os titores/as fundamentalmente os que favorezan o coñecemento destas. Por parte das familias, a través das sesións grupais de titoría no inicio de curso e nas aulas co alumnado, dedicándolle determinadas sesións específicas ao coñecemento e reflexión sobre estas normas.

4.2. MEDIDAS PREVENTIVAS E PARA A DETECCIÓN DA CONFLICTIVIDADE

4.2.1. ACTIVIDADES PARA FACILITAR A PARTICIPACIÓN E INTEGRACIÓN DO ALUMNADO

a) Plan de acollida de alumnado de novo ingreso: O centro conta cun Plan de acollida que pretende facilitar a adaptación do alumnado de 4º de EI. Este plan inclúe unha primeira reunión en xuño e unha segunda en setembro/outubro. Ao longo destas reunións danse todas as pautas necesarias para unha boa integración e o coñecemento das normas e o funcionamento do centro.

Para o alumnado e as familias que se incorporan en cursos posteriores haberá



reunións coa orientadora do centro e co titor/a correspondente para recoller información relevante do/a alumno/a e para informar das normas e funcionamento do centro. Deberían realizarse tamén actividades co grupo clase para favorecer a integración. En todo caso se actuará segundo o disposto no PAT.

Existe ademais un Plan de acollida para o alumnado procedente do extranxeiro (inclúe: protocolo de acollida, entrevista coa e o alumno/a, información á familia, detección de necesidades, etc.)

- b) Coñecemento por parte do alumnado das normas, especificación de dereitos e deberes e correccións, no seu caso. Para este fin utilizaranse tempos dedicados á titoría.
- c) Estableceranse accións dirixidas a incidir na educación en valores e na mellora do entorno físico:
organización do xogo no patio durante algúns recreos, organizar outro tipo de actividades tales como grupos de recollida de lixo e vixilancia para que o alumnado coide os espazos de xogo...
- d) Desenvolvemento do Plan de Acción Titorial

4.2.2. ACTIVIDADES PARA FAVORECER A RELACIÓN FAMILIA/ESCOLA

- a) Coñecemento das normas do centro por parte das familias. Daranse a coñecer a través de:
 - As reunións iniciais e tamén outras periódicas.
 - As entrevistas individuais.
 - Outros medios que se determinen: folletos, circulares, etc.
- b) Participar en actividades conxuntas coa ANPA
- c) Información sobre acoso/intimidación/abuso entre iguais e medidas. Esta



información se proporcionará tanto en reunións grupais coma individuais. Pero tamén a través de documentos que inclúan suxestións e indicacións como as que seguen:

- Se o seu neno ou a súa nena sofre acoso/abuso na escola, tratar de escoitalo/a con calma para que explique o que está a ocorrer, sen recriminacións.
- Comunicarlllo ao profesorado titor en primeira instancia para que poida adoptar medidas, despois poñerase en coñecemento da dirección do centro e, se procede, ao Departamento de Orientación.
- A comprensión na casa é esencial para afrontar os feitos, pero non a sobreprotección. Do que se trata é de fomentar a confianza en si mesmo/a.
- Se nos preocupa que o noso fillo ou filla sexa un agresor/a, é importante falalo para valorar as súas relacións, sempre sen agresividade.
- Asumir a responsabilidade de coñecer se o noso fillo ou filla están molestando a outros nenos ou nenas.
- Tratar de traballar e inculcar o respecto cara aos demais co noso fillo ou filla.
- Informar ao centro do que está a facer na casa para axudar ao alumno/a.

4.2.3. ACTIVIDADES PARA A SENSIBILIZACIÓN FRONTE AO ACOSO E INTIMIDACIÓN ENTRE IGUAIS.

- Poderemos tratar de forma sistematizada no contexto da titoría tarefas



que incidan no ámbito das habilidades sociais, na reflexión sobre condutas de acoso, maltrato entre iguais, illamento, etc..

- O Departamento de Orientación poderá elaborar e propoñer programas de habilidades e competencias sociais.
- Participarase no Plan Director de Convivencia (charlas dirixidas ao alumnado e á comunidade educativa sobre acoso, perigos das redes sociais, etc.. impartidas por expertos membros da policía).
- Outras actividades dirixidas ao alumnado sobre navegación segura en internet e uso responsable das novas tecnoloxías.

4.2.4 MEDIDAS ORGANIZATIVAS DE CENTRO E ESPECIALMENTE DOSESPAZOS E TEMPOS CONSIDERADOS DE RISCO

Nas NOF establécense unha serie de normas e medidas organizativas que pretenden minimizar as situacións de risco e previr os conflitos. Isto faise a través do establecemento de normas para utilización de espazos, organización de entradas e saídas, recreos, cambios de clase, etc... Todo isto ten entre as súas finalidades a mellora da convivencia no centro.

En concreto, os patios e as entradas e saídas a estes considéranse dos momentos máis conflictivos polo que deberá actuarse segundo o previsto nas normas e o profesorado será moi coidadoso na vixilancia de cara a detectar situacións problemáticas.

4.2.5. ACTIVIDADES DIRIXIDAS Á SENSIBILIZACIÓN DA COMUNIDADE EDUCATIVA NA IGUALDADE ENTRE HOMES E MULLERES PARA PREVIR POSIBLES SITUACIÓNS DE VIOLENCIA DE XÉNERO.



A educación debe levarse a cabo dende unha perspectiva integral e de xénero, que contribúa a previr todo tipo de situacións de violencia, e en particular a de xénero. Nos últimos anos tense observado un aumento das condutas discriminatorias e dos estereotipos sexistas entre o alumnado dos centros educativos que inflúen no desenvolvemento da súa identidade e en como se manifesta a violencia escolar, o que orixina un aumento dos conflitos e das situacións de violencia entre os rapaces e as rapazas.

A coeducación preséntase como unha das ferramentas máis útiles e potentes para poder acabar coa desigualdade, e a escola constitúe unha plataforma excelente para a superación dos prexuízos sexistas e para acadar un cambio en profundidade das estruturas e das prácticas sociais non desexables. Coeducar implica educar sen diferenciar as mensaxes en función do sexo. A coeducación é un estilo educativo, un proceso de transformación social que apunta a unha convivencia entre os sexos afastada da opresión mutua e tendente a unha relación de xustiza e respecto e en interese dunha formación integral e unha efectiva igualdade de oportunidades entre homes e mulleres.

Algunhas das accións que podemos sinalar neste marco serían:

- Igualdade de trato entre o alumnado en todos os aspectos educativos (curriculares, organizativos, metodolóxicos e actitudinais).
- Utilización dunha linguaxe non sexista no que se visualice e contemple o xénero feminino (na oralidade e nos documentos do centro).
- Criterios de selección de textos e materiais curriculares que teñan un tratamento equilibrados xéneros e que non sexa sexista en canto a imaxes, linguaxe, roles e currículo oculto.
- Tratar de realizar actividades de divulgación ou formación sobre coeducación dirixidas á comunidade educativa (charlas, talleres,...)



- Abordar o tema da violencia contra as mulleres como un tema de grande importancia social que debe ser combatido dende todos os ámbitos posibles.

4.2.6. ACTIVIDADES DIRIXIDAS Á SENSIBILIZACIÓN DA COMUNIDADE EDUCATIVA NA NON DISCRIMINACIÓN POR RAZÓN DE SEXO, IDENTIDADE E ORIENTACIÓN SEXUAL, RAZA, PROCEDENCIA E CONDICIÓNS PERSOAL OU SOCIAL.

Hoxe en día vivimos nunha sociedade cada vez máis plural. Por iso, deberemos organizar actividades dirixidas a coñecer e aceptar a diversidade que nos rodea (multiculturalidade, diferentes situacións en relación co xénero e opcións sexuais,...). Este é un tema a tratar na escola e sería desexable contar con materiais específicos para traballalo e facer fronte ás novas situacións.

En definitiva, debemos educar nos valores democráticos da tolerancia, o respecto, o diálogo e a resolución pacífica de conflitos. Na escola celebraremos sempre dalgún xeito datas tales como : Día Internacional contra a Violencia de Xénero, Día Internacional da Muller, Día da Paz, etc...

4.2.7. OUTRAS MEDIDAS E PROGRAMAS A TER EN CONTA

- MEDIDAS DE ATENCIÓN Á DIVERSIDADE NO CENTRO:

No centro dispoñemos dun Plan de Atención a Diversidade que trata de organizar diferentes situacións tales como a atención a alumnado procedente do estranxeiro, atención do alumnado con condutas disruptivas graves, etc..

- PAT (PLAN DE ACCIÓN TITORIAL)

No PAT recóllense accións coas que se pretende promover valores de



convivencia, con referencias explícitas a:

- Favorecemento da integración do alumnado no grupo.
- Contribución á formación do alumnado en relación con resolución de conflitos, toma de decisións, así como coa tolerancia, respecto,....
- Promoción da participación das familias, asesorándoas e informándoas naquilo que poden colaborar en relación cos seus fillos e fillas: autonomía, valores, normas...
- Sería interesante poder contar con algunha sesión fixa de tutoría durante o horario lectivo para poder tratar algúns dos temas contemplados neste Plan de Convivencia.
 - “BUZÓN”

Instalarase no colexio un “buzón” onde o alumnado poda aportar suxerencias, queixas, problemas,...

O buzón será un instrumento para poder canalizar estas necesidades ou problemas sentidos.

- PROHIBICIÓN DA UTILIZACIÓN DE XOGUETES BÉLICOS NA ESCOLA

O alumnado evitará traer calquera tipo de xoguete bélico (pistolas e outras armas de xoguete, etc). En caso de traelo o profesorado gardarao ata a hora de saída da escola xa que non se poderá utilizar nos epazos escolares.

- PARTICIPACIÓN NO PLAN DIRECTOR PARA A CONVIVENCIA E A MELLORA DA SEGURIDADE NOS CENTROS EDUCATIVOS E NOS SEUS CONTORNOS.

Esta actividade ven sendo ofertada cada curso aos centros educativos e vai dirixida ás familias, profesorado e alumnado de 5º e 6º de E.P. A oferta de



temas para abordar é variada: acoso escolar, novas tecnoloxías, drogas e alcol, violencia de xénero, etc. As charlas son impartidas por persoas expertas das Forzas e Corpos de Seguridade do Estado.

4.3. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE FORMA AUTÓNOMA

Con esta estratexia preténdese que o alumnado que ten un conflito aprenda a solucionar o tratándose de chegar a un compromiso.

Consideracións previas:

- O titor/a valorará a posibilidade de que o alumnado poida poñer en práctica o procedemento. Valorarase se é conveniente que o fagan no momento do conflito ou resulta unha mellor opción pospoñer a posta en marcha da actuación.
- Deberemos ter en conta que as persoas implicadas acepten participar.
- Deberemos ter traballado co alumnado unha pauta para que a teñan interiorizada.
- Pode ser necesaria a presenza dun observador/a. Esta persoa poderá ser un adulto ou un neno ou nena.
- A utilización deste procedemento non implica que non se apliquen as consecuencias que estean estipuladas para a falta cometida, se é o caso.

Pasos a seguir polo alumnado:

1. Explicamos o nosos punto de vista respectando unhas normas.

- escoito á outra persoa sen interromper.
- Falo sen ofender nin insultar.
- Describo o que pasou.



- Expoño o motivo polo que respondín como o fixen.
- Digo o que quería conseguir.
- Digo o que conseguín.
- Explico como me sinto.

2. Propoñemos alternativas/solucións: “Para solucionar esta situación, eu necesitaría...” Acordamos unha solución na que gañemos as dúas persoas en conflito. A persoa que observa recolle por escrito o acordo.

No caso de que o conflito se produza no patio, proporáselles que traten de chegar a un acordo de forma pacífica no propio patio. Se non acadan un acordo, trasladarase ó/á titor/a, que decidirá os pasos a seguir.

Compromiso de convivencia e contrato

O compromiso (Anexo I) irá dirixido a casos de alumnado:

- Que habitualmente non acepta as normas na aula ou no centro
- Con moitas faltas de asistencia que dificultan o seu desenvolvemento académico e integración .
- Con problemas de atención e aprendizaxe que inflúan no seu comportamento.

Con este instrumento poderemos tratar problemáticas relacionadas con:

- Asistencia ao colexio
- Asistencia co material escolar preciso
- Realización de tarefas na casa
- Comportamento



Pasos para o seu desenvolvemento:

- O titor/a subscribe o compromiso por propia iniciativa, por suxestión do equipo docente ou da familia.
- No Compromiso estableceranse os obxectivos, as medidas, as obrigacións de cada parte, as datas de revisión e de contacto coa familia, así como os procedementos para valorar a efectividade. Informarase ao equipo educativo e á xefatura de estudos.
- Cada mestre ou mestra valorará o comportamento durante a súa hora de clase, podendo realizar observacións.

Contrato

A súa finalidade é a mesma que o compromiso, pero para incidir en aspectos de conduta e de realización de tarefas académicas. Tamén precisa, non só o compromiso do neno ou nena, senón tamén da familia. Un exemplo móstrase no Anexo II.

4.4. MEDIACIÓN ESCOLAR

O Decreto 8/2015 de convivencia escolar contempla a mediación como unha estratexia de intervención imparcial para a resolución de conflitos en que unha terceira persoa axuda ás partes implicadas a alcanzar un acordo satisfactorio para ambas as dúas.

Nos supostos menos graves de situación de acoso, poderase favorecer a mediación realizada por alumnado do centro educativo que estivese formado para a intervención nestas situacións.



En caso de decidir a implantación teremos en conta:

- Será alumnado de 5º e 6º quen realice esta mediación.
- A participación será voluntaria e requirirá unha formación previa.
- As partes en conflito deben decidir se queren a mediación.
- Será o D.O. quen faga a organización e seguimento.

4.5. AULA DE CONVIVENCIA INCLUSIVA

O Decreto 8/2015 contempla a creación de aulas de convivencia inclusiva para substituír o tempo de expulsión do alumnado que estivese temporalmente privado do seu dereito de asistencia ao centro, como consecuencia da imposición de medidas correctoras, buscando a reincorporación á súa propia aula no menor tempo posible.

A dirección do centro será o órgano competente para ditar a resolución de atender a un alumno/a nesta aula, garantindo o trámite de audiencia ás familias.

Sería o profesorado de garda o que atendería a este alumnado e o departamento de orientación determinaríase as actuacións encamiñadas a favorecer o proceso de reflexión por parte do alumno/a sancionado/a. Deberíamos contar cun espazo para tal fin que habería que determinar e no noso centro será complicado atopalo debido á falta de aulas extra.

5. PROTOCOLO PARA A PREVENCIÓN, DETECCIÓN E TRATAMENTO DAS SITUACIÓNS DE ACOSO ESCOLAR.

A nosa referencia neste apartado será o Protocolo de Prevención, detección e tratamento do acoso escolar e ciberacoso da Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria.



Sinalaremos a continuación algúns dos aspectos máis básicos sobre o acoso.

5.1. IDENTIFICACIÓN DO ACOSO ESCOLAR

Para poder considerar un comportamento como acoso escolar, deben cumprirse tres criterios diagnósticos, que deben darse simultaneamente, prescindindo da personalidade da posible vítima.

Os criterios son:

- **A existencia de intención de facer dano.**

Debe existir unha vítima concreta, indefensa e unha persoa agresora que lle fai dano conscientemente.

- **A repetición das condutas agresivas.**

- A agresión crea na vítima a expectativa de poder ser branco de ataques novamente.
- Existencia dunha acción agresiva repetida, durante un período longo de tempo e de forma recorrente. Os comportamentos de abuso preséntanse reiteradamente no tempo.
- É un tipo de violencia difícil de identificar debido a que o acoso case sempre permanece oculto para as persoas adultas, mentres que o alumnado ten coñecementos dos sucesos.

- **A duración no tempo.**

- Establecemento dun esquema de abuso de poder desequilibrado entre a vítima e a persoa agresora ou persoas agresoras.
- Presenza de desigualdade de poder (desequilibrio de forzas) entre



a persoa máis forte e a persoa máis débil. É unha situación desigual, de indefensión para a vítima. Hai un desequilibrio e un abuso de poder que impide que a persoa acosada poida saír por si mesma da situación.

5.2. TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

Para poder identificar unha situación de acoso é necesario coñecer tanto as súas formas coma as súas consecuencias.

De xeito esquemático podemos considerar os seguintes tipos ou manifestacións do acoso (informado Defensor do Pobo - UNICEF, 2000 e 2007):

Tipos de acoso	Modalidade de acoso	Manifestación
Exclusión e marxinación social	Activa	▪ Non deixar participar.
	Pasiva	▪ Ignorar.
Agresión verbal	Directa	▪ Insultar, poñer alcumes ofensivos...
	Indirecta	▪ Falar mal de alguén ás súas costas.
Agresión física	Directa	▪ Pegar.



	Indirecta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Agachar cousas. ▪ Romper cousas. ▪ Roubar cousas.
Maltrato	Mixto	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ameazar para meter medo. ▪ Ameazar con armas. ▪ Obrigar a facer algo conamezas (chantaxe).
	Acoso sexual físico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actos.
	Acoso sexual verbal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comentarios

5.3. CONSECUENCIAS DO ACOSO ESCOLAR

Respecto da vítima, son múltiples os síntomas que pode sufrir, pero fundamentalmente concrétansen unha perda de confianza e autoestima, fobia ao centro, ansiedade e depresión e incluso problemas físicos como consecuencia da somatización. Para a identificación destes síntomas resulta fundamental a colaboración das familias.

As consecuencias que poden reflectirse nunha situación de acoso ou maltrato entre iguais poden ser:

- **Para a vítima:** pode traducirse en fracaso escolar, trauma psicolóxico, risco físico, insatisfacción, ansiedade, infelicidade, problemas de personalidade, risco para o seu desenvolvemento



equilibrado.

- **Para a/s persoa/s agresora/s:** pode ser a antesala dunha futura conduta delituosa, unha interpretación da obtención de poder baseada na agresión, que pode perpetuarse na vida adulta, e incluso unha sobrevaloración do feito violento como socialmente aceptable e recompensado.
- **Para os/as compañeiros/as observadores/as:** pode conducir a unha actitude pasiva e compracente ante unha inxustiza e unha modelaxe equivocada da valía persoal.

O acoso entre escolares é utilizado polos agresores como unha forma de demostrar o seu poder, utilízano sempre con persoas que saben que non se van defender.

Para erradicar as situacións de acoso escolar, e seguindo a Díaz Aguado, debemos ter presente o seguinte:

- Intervir ao primeiro sinal, para que a violencia non sexa grave nin se repita.
- A amizade e a integración como prevención: o traballo propio da aula debe permitir que todo o alumnado teña un grupo de amigos. Isto permitirá, ao mesmo tempo, mellorar a calidade de vida nas escolas e aprender habilidades sociais.
- Existen tres papeis que hai que previr, intervindo con toda a comunidade educativa: o de persoa agresora, o de vítima e o de persoa espectadora pasiva, que coñece a violencia pero non fai nada para evitala.



5.4. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

Seguiremos de acordo coas fases e actuacións establecidas no protocolo de *Prevención, detección e tratamento do acoso escolar e ciberacoso*. En todo caso daremos os seguintes pasos ante unha situación de acoso:

1. Coñecemento da situación. Identificación e comunicación.
2. Recollida de información e rexistro.
3. Análise da información e adopción de medidas.
4. Seguimento e avaliación das medidas adoptadas.

5.5 ESTRATEXIAS DE PREVENCIÓN

A. ESTRATEXIAS ORGANIZATIVAS E DE PREVENCIÓN NO CENTRO

- As NOF son o noso referente e conteñen medidas organizativas de prevención.
- Difusión entre o alumnado o outros membros da comunidade educativa destas normas e dos seus dereitos e deberes.
- Potenciar o funcionamento da comisión de convivencia do centro.

B. ESTRATEXIAS DE PREVENCIÓN NA AULA

- Realizar actividades de titoría onde se aborden temas relacionados co acoso: sensibilización fronte ao maltrato, análise das relacións interpersoais, etc.
- Manter dende a titoría contactos periódicos coas familias para compartir información e colaborar ante calquera situación de risco que



se produza.

- Utilizar sesións de tutoría e xuntas de avaliación para detectar posibles situacións de acoso.
- Seguimento do clima relacional da aula.

6. NORMAS DE CONVIVENCIA DO CENTRO. DEREITOS E DEBERES DOS MEMBROS DA COMUNIDADE EDUCATIVA E PROTOCOLO QUE CONTRIBÚA Á DETECCIÓN DO SEU INCUMPRIMENTO

Nas Normas de Organización e Funcionamento concréntanse as normas de convivencia do centro e os dereitos e deberes dos diferentes membros da comunidade educativa. Estas normas estarán a disposición de calquera integrante da comunidade educativa.

7. ESTABLECEMENTO DAS CONDUCTAS CONTRARIAS Á CONVIVENCIA E DAS CORRECCIÓNS CORRESPONDENTES

Tamén se recollen nas Normas de Organización e Funcionamento as condutas contrarias á convivencia e as correccións correspondentes de acordo co disposto no Decreto 8/2015.

Poderase utilizar a mediación como estratexia preventiva, resolutiva e reparadora na xestión de calquera conflito entre os membros da comunidade educativa.

Mediación escolar.

8. NORMAS DE FUNCIONAMENTO DA COMISIÓN DE CONVIVENCIA

Funcións da comisión

- a) Elaborar o plan de convivencia do centro e dinamizar todos os sectores da



comunidade educativa, incorporando as súas iniciativas e achegas no procedemento de elaboración, desenvolvemento e seguimento do citado plan.

b) Adoptar as medidas preventivas necesarias para garantir os dereitos de todos os membros da comunidade educativa e o cumprimento das normas de convivencia do centro.

c) Impulsar accións dirixidas á promoción da convivencia, especialmente o fomento de actitudes para garantir a igualdade entre mulleres e homes, a igualdade de trato de todos os membros da comunidade educativa e a resolución pacífica de conflitos.

d) Propor ao consello escolar as medidas que considere oportunas para mellorar a convivencia, así como dar conta a este, cando menos dúas veces ao longo do curso, das actuacións desenvolvidas e das correccións e medidas disciplinarias impostas.

e) Propor, de ser o caso, á persoa titular da dirección do centro persoas que poidan formar parte do equipo de mediación.

f) Coñecer o cumprimento efectivo das correccións e medidas correctoras nos termos en que fosen impostas e informar o consello escolar sobre o grao de cumprimento da normativa vixente.

g) Realizar o seguimento dos compromisos de convivencia subscritos no centro.

h) Elaborar unha memoria anual sobre a análise da convivencia e conflictividade no centro, na cal se reflectan as iniciativas no ámbito do centro sobre a materia. Este informe será trasladado ao consello escolar do centro e ao correspondente servizo territorial de Inspección Educativa.



i) Aqueloutras que lle sexan encomendadas polo consello escolar do centro docente ou polo órgano da Administración educativa con competencias na materia.

Integrantes

A comisión está formada pola directora, a xefa de estudos, dúas mestras (sendo unha delas a xefa dodepartamento de orientación), un pai e unha nai e a conserxe do centro.

Reunións

Celebraranse polo menos unha vez ao trimestre para analizar as incidencias producidas, valorar as actuacións e programar estratexias de mellora para a convivencia.

A comisión elaborará un plan de actuación ao comezo de cada curso e unha memoria final aoremate onde se valoren as actuacións desenvolvidas no período e se propoñan melloras.

9. DIFUSIÓN DO PLAN

O plan de convivencia estará a disposición de toda a comunidade educativa. Ao comezo de cada curso informarase a través dunha circular da súa existencia e do modo de consultalo. Unha das posibles formas de difusión podería ser a través dunha reunión coas familias ao comezo de vindeiros cursos, onde o equipo directivo e a orientadora do centro explicarían á comunidade educativa o contido deste.

A comisión poderá determinar outras posibles actuacións encamiñadas a dar a



coñecer este plan e as normas de convivencia do centro a todos os implicados.

10. SEGUIMIENTO E AVALIACIÓN DO PLAN

Será función da Comisión de Convivencia o seguimento e avaliación do plan no transcurso das reunións programadas ao longo do curso. Nestas sesións analizaranse as incidencias en materia de convivencia así como as actuacións desenvolvidas e os seus resultados.

Todos os sectores da comunidade educativa (equipos docentes, claustro de profesores, ANPA, ...) poderán participar neste seguimento e avaliación e facer propostas de mellora a esta comisión de convivencia.

Ao final de cada curso elaborárase unha memoria de acordo cos datos e conclusións obtidos neste proceso de seguimento así como unha proposta de mellora para o seguinte curso. Esta memoria presentarase ante o consello escolar que deberá aprobala e pasará a formar parte da memoria anual do centro.

Como observación final, consideramos que este é un documento dinámico que poderase ir completando e ampliando co traballo anual da Comisión. Cada curso poderíase profundizar nun determinado aspecto ou aspectos segundo as necesidades e circunstancias que vaian xurdindo (p. ex. homofobia, identidade de xénero, acoso,...).



ANEXOS

ANEXO I

MODELO DE COMPROMISO

D./D^a _____ pai/nai/titor legal de __
_____, alumno/a deste centro,
escolarizado no curso _____ e D./D^a _____
_____, titor/a do alumno/a no centro, comprométense a:

Compromisos que adquiere a familia

Asistencia diaria e puntual do/a alumno/a ó centro.

-Asistencia ó centro cos materiais necesarios para traballar en clase.

-Colaboración para a realización das tarefas propostas para a casa.

-Colaboración co centro para modificar a conduta e no seguimento dos cambios que se produzan.

-Entrevista semanal/quincenal/mensual co titor/a.

– Outros:

Compromisos que adquiere o centro

-Control diario e informar inmediatamente á familia

-Seguementos dos cambios que se produzan e informar á familia

-Aplicación de medidas preventivas para mellora-la súa actitude

-Entrevista coa familia coa periodicidade establecida

-Outros:

En _____, a ___ de _____ de __

O Titor/a
estudos/Director/a

A familia (Pai/Nai/titor/a)

Vº Pº Xefe/a de



ANEXO II

MODELO DE CONTRATO

Eu, _____, comprométome a:

1. Rematar as tarefas que me mande a mestra en cada clase.
2. Si non as fago en clase, rematarei as que se me diga na casa.

Cando faga isto :

1- A mestra escribírame unha nota de felicitación (no caderno/en folla aparte) para levar á casa (diariamente/cada certo número de días).

2. Recibirei puntos que poderei cambiar por:

Os pais comprométense a:

1. Revisar a “ficha” diariamente.
2. Obrígalo a facer os traballos pendentos.
3. Concederlle os reforzos que ganou (diariamente/semanalmente).

O contrato será revisado cada _____ días.

En _____ a _____ de _____ de _____

Asdo.: O neno

Asdo.: A nai

Asdo.: A mestra

Nome:

Nome:

Nome:



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA, UNIVERSIDADES E
FORMACIÓN PROFESIONAL

CEIP PLURILINGÜE
DE PRÁCTICAS



Coruña

CEIP PLURILINGÜE DE PRÁCTICAS
Paseo de Ronda, 47 981255330
ceip.practicas.corunha@edu.xunta.gal

PLAN DE TRABALLO DA COORDINADORA DE BENESTAR E CONVIVENCIA



PLAN DE TRABAJO DE BENESTAR E CONVIVENCIA DO CEIP PLURILINGÜE DE PRÁCTICAS

XUSTIFICACIÓN E NOMEAMENTO DA PERSOA COORDINADORA DE BENESTAR E CONVIVENCIA.

Segundo indica a orde do 23 de agosto de 2023 pola que se establece a figura da persoa coordinadora de benestar e convivencia nos centros docentes de Galicia, a Dirección do centro nomea a Dona María Sagrario Vázquez Grela como persoa coordinadora de benestar e convivencia, o cal foi convenientemente comunicado ao Claustro de profesores e ao Consello Escolar. A Coordinadora en colaboración coa Comisión de Convivencia do Consello Escolar, o Departamento de Orientación e o Equipo Directivo, terá como obxectivo cumprir as funcións sobre benestar e convivencia sinaladas pola administración educativa.

INTRODUCCIÓN

Tendo en conta os contextos e acordos internacionais na tarefa de garantir os dereitos da infancia e da adolescencia, e sen perder de vista as demandas e necesidades actuais da sociedade, realizáronse recentes desenvolvementos lexislativos nos que se introduce unha nova figura, a de coordinadora ou coordinador de benestar e protección da infancia e a adolescencia nos centros educativos.

En España, dita figura queda recollida en varios marcos. Un é o establecido por la Lei Orgánica 3/2020, de 29 de decembro, pola que se modifica a Lei Orgánica 2/2006, de 3 de maio, de Educación (LOMLOE), no seu artigo 124, que as Administracións educativas regularán “os requisitos e as funcións que debe desempeñar o coordinador ou coordinadora de benestar e protección, que debe



designarse en todos os centros educativos independentemente da súa titularidade”, como parte dos mecanismos de garantía para aquelas persoas que poidan verse afectadas por todo aquilo que altere as súas condicións de benestar, seguridade e protección.

Por outra banda, a Lei Orgánica 8/2021, de 4 de xuño, de protección integral á infancia e a adolescencia fronte á violencia (LOPIVI), en cuxo capítulo IV, se desenvolven diversas medidas de prevención e detección precoz da violencia nos centros educativos que se consideran imprescindibles se se ten en conta que se trata dun entorno de socialización central na vida dos nenos, nenas e adolescentes. Incídese na idea de contar cunha serie de protocolos que sirvan para tales finalidades de prevención e detección precoz, e se nomea un coordinador ou coordinadora de benestar e protección en todos os centros educativos para garantir o correcto funcionamento dos devanditos protocolos. Si ben na LOPIVI, no seu artigo 35, se establecen as principais funcións do coordinador ou coordinadora de benestar e protección, necesítase un maior grado de concreción e descrición de cada unha das funcións contidas en dita regulación: planificación, prevención, formación, detección e intervención nas situacións nas que os nenos, nenas e adolescentes deban ser protexidos dentro e fora do centro escolar.

O presente plan de traballo foi elaborado segundo as indicacións da Consellería de Cultura, Educación, Formación Profesional e Universidades.

A aprobación da Lei Orgánica 3/2020, de 29 de decembro, pola que se modifica a Lei Orgánica 2/2006, de 3 de maio, de Educación e da Lei Orgánica 8/2021, de 4 de xuño de protección integral á infancia e a adolescencia fronte á violencia (en adiante LOPIVI), que inclúe o nomeamento dun coordinador ou coordinadora de benestar e protección en todos os centros escolares con independencia de súa titularidade, obrigan, necesariamente, ás Administracións Educativas a realizar



unha seria reflexión acerca de moitas e moi variadas cuestións relacionadas con esta figura.

Na Comunidade Autónoma de Galicia ven desenvolvida pola Orden do 23 de agosto de 2023 pola que se establece a figura da persoa coordinadora de benestar e convivencia nos centros docentes de Galicia.

As funcións da persoa coordinadora de benestar e protección establecidas na Lei orgánica 8/2021, do 4 de xuño, xa viñan sendo realizadas nos centros docentes de Comunidade Autónoma galega a través do desenvolvemento do Plan de convivencia e é preciso acomodar esta nova figura ao marco normativo do sistema educativo galego.

CONTEXTO

No noso Centro somos conscientes da enorme incidencia que o clima escolar ten sobre as aprendizaxes e o benestar (e por tanto o éxito do alumnado), por iso é fundamental un estudo integral da convivencia.

Todas as accións propostas no noso Centro e enmarcadas dentro deste plan, parten da premisa de construír espazos de convivencia.

Respecto a análise da realidade da convivencia no noso Centro, partimos de ter feitas diversas reflexións e debates, tanto no equipo directivo coma no claustro de profesores e o Consello Escolar, así como das incidencias do día a día.

Podemos subliñar que, con carácter xeral, existe un bo clima de relación e convivencia no noso centro, pero non queremos esquecer que no noso día a día aparecen distintos problemas na convivencia aos que debemos prestar a maior atención posible.

A figura da Coordinadora de Convivencia pretende transmitir ao resto da comunidade educativa a importancia da prevención e a visión positiva do



conflicto. Se asumimos as imperfeccións, os problemas e os conflitos cunha adecuada xestión e ao mesmo tempo aprendemos das nosas experiencias, iremos avanzando tamén na construción de redes con realidades e situacións pacíficas, imperfectas pero cada vez menos violentas. En definitiva pretendemos cultivar a convivencia escolar como motor do progreso educativo.

Facemos unha análise do contexto e situación de partida por etapas, dado que o factor da idade e claramente diferenciador en canto a actitude e comportamento do alumnado, tamén é moi importante para establecer canles de mediación ou distintas medidas correctoras.

Perfil da convivencia en Educación Infantil

Na etapa de Educación Infantil, en xeral, hai boa convivencia. Entre os nenos e nenas é moi boa, tanto entre os da mesma aula como cos outros niveis, sen contar os pequenos conflitos que xorden entre eles, froito do día a día, moi habituais nestas idades. A relación entre o profesorado e os nenos e nenas tamén é moi boa así como coas familias.

Nesta etapa, segundo esta análise da realidade, adóptanse sobre todo, medidas de carácter preventivo e educativo, pois non observamos situacións preocupantes.

As accións correctoras empregadas baséanse, sobre todo, no traballo diario co alumnado, realizado pola titora e tamén no traballo coas familias, xa que na etapa de infantil temos un contacto diario e directo con elas. A comunicación é vital para traballar na mesma liña, escola e familia.

Perfil da convivencia en Educación Primaria

Na etapa de Educación Primaria, non se dan no noso centro grandes conflitos ou alteracións da convivencia graves. A maioría das actividades (tanto lectivas



coma complementarias), agás pequenas excepcións, realízanse nun clima sereno, de respecto, de harmonía... e sempre atendendo ás normas establecidas.

As situacións que perturban o adecuado desenvolvemento das actividades nas aulas ou no centro son pouco significativas e de pouca gravidade, pero non por iso deixamos de manter unha actitude de escoita e prevención para evitar que pequenos enfados ou desencontros provoquen un clima negativo para a convivencia.

A continuación pasamos a concretar as situacións máis preocupantes despois de facer a nosa análise da realidade:

- En ocasións preocupa ao profesorado algún alumno/a que amosa dificultades de integración e/ou falta de habilidades sociais para relacionarse cos compañeiros/as.
- Outra situación cotiá que se ven observando e repetindo con frecuencia nos últimos anos son os conflitos entre os nenos/as que xogan ao fútbol no momento do recreo.
- Preocúpanos as condutas indesexables na rede a unha idade cada vez máis temperá. Esta novidade fai que esteamos atentos dende o centro a posibilidade das distintas manifestacións de ciberacoso, a difusión de contravalores sexistas ou xenófobos, a mala xestión da privacidade ou os usos abusivos.

As medidas correctoras máis utilizadas son as seguintes:

- Titores/as: A acción titorial e o seguimento do alumnado para evitar ou cando menos mitigar as situacións de conflito ou falta de integración.



- Departamento de Orientación: Desenvolvemento de programas e actividades relacionados co benestar e a convivencia co fin de desenvolver habilidades sociais.
- Titores/Orientadora/Dirección: Cando a situación así o require, mantéñense entrevistas coas familias, nalgúns casos coa presenza da orientadora ou , se é caso, coordínanse accións con Servizos Sociais e outros organismos. Nos casos de maior gravidade inicianse expedientes sancionadores por condutas contra a convivencia.

OBXECTIVOS

O obxectivo xeral deste plan é:

- Protexer os dereitos fundamentais de todos os nenos e nenas, convertindo o centro educativo nun espazo de convivencia e tolerancia.

Para acadar esta finalidade propoñemos os seguintes obxectivos específicos aos que ten que contribuír o plan de convivencia:

1. Promover unha convivencia positiva, implementando medidas de sensibilización para o rexeitamento e eliminación de violencia.

Actuacións:

- Coordinación con asociacións, concello...
- Formar ao alumnado para o uso seguro de redes sociais, internet...

Indicadores:

- Nivel participación profesorado e alumnado.
- Número de reunións e valoración positiva dos instrumentos proporcionados.



2. Reforzar os coñecementos e habilidades dos alumnos para que sexan parte activa na promoción do bo trato e poidan recoñecer a violencia e reaccionar fronte á mesma.

Actuacións:

- Sesións de tutoría (proporcionarlle os titores material relacionado sobre habilidades sociais).
- Dar a coñecer ao alumnado as normas do centro e medidas a tomar en caso de incidencias.

Indicadores:

- Actuacións realizadas.
- Grao de satisfaccións a través de charlas e tutorías.

3. Garantir a especial atención os menores que se encontren en situación de especial vulnerabilidade.

Actuacións:

- Sesións de tutoría.
- Sesións individuais coa Xefatura de Estudos e a Orientadora.
- Contacto cos Servizos Sociais, Centro de Saúde.

Indicadores:

- Número de intervencións individuais realizadas pola coordinadora de benestar e tamén orientadora.
- Grao de satisfacción e participación dos alumnos atendidos.
- Nivel de coordinación orientación, titores, Xefatura de Estudos, Dirección e outros profesionais.

4. Formar mediadores en conflitos.



Actuacións:

- Seleccionar dentro do alumnado un grupo elixido de entre todos os que voluntariamente acepten.
- Adestrar ao alumnado para desenvolver procesos de mediación de conflitos.
- Contribuír a mellorar o clima de convivencia no centro.

Indicadores:

- Número de intervencións que realizaron.
- Grao de satisfacción e participación dos alumnos.
- Nivel de coordinación do alumnado.

5. Promover no centro unha alimentación saudable e nutritiva e incrementar a actividade física do alumnado (participación do centro no programa Innova E-saúde).

Actuacións:

- Repartición de froita nas merendas por parte do colexio.
- Repartición de leite.
- Promover actividades extraescolares.

Indicadores:

- Comprobar a cantidade de alumnado que participa nas actividades.
- Número de alumnos que toman a merendas saudables do colexio.
- Asesorar a familias e alumnado sobre alimentación saudable.
- Observar si as familias varían o tipo de merendas e son mais san.



6. Promover plans de formación en materia de prevención, detección precoz e protección da infancia e adolescencia, dirixido ao alumnado, familias ou titores legais e todo o persoal do centro educativo.

Actuacións:

- Coordinación con asociacións e ANPA para charlas.

Indicadores:

- Grado de satisfacción a través de cuestionarios e entrevistas.

AVALIACIÓN E SEGUIMENTO DO PLAN

Este plan será revisado pola coordinadora de benestar en coordinación cas titoras/es, Equipo Directivo e Consello Escolar ao longo de todo o curso co fin de mellorar e adecuar o mesmo á realidade tanto do centro como do curso escolar. Ao final de cada trimestre farase unha valoración das actuacións onde se indique se están :

- Sen traballar
- Empezadas e en proceso.
- Completadas pero se necesita volver a retomalas.
- Completadas.

Tamén se incluírá na avaliación unha proposta de mellora con aquelas que necesiten volver a repetirse o curso seguinte, as que necesiten modificación ou as que xa non sexa necesario realizar xa sexa porque non funcionaron ou xa se alcanzaron.