

# **NORMAS XERAIS DO SERVIZO DO COMEDOR**

## **C.E.I.P. O POMBAL**

### **\*\*CONDICIÓNS XERAIS.**

#### **1-ÁMBITO DE APLICACIÓN.**

As normas do servizo de comedor afectarán a TOD@S ós nenos/as que sexan usuarios do comedor, sendo previamente socios do ANPA para dito curso académico.

#### **2-USUARIOS.**

Os usuarios do comedor poderán establecerse en dous tipos:

-**Nenos/as becados:** son aqueles que, previa petición a Consellería de Benestar Social do Concello de Vigo, se lles concede unha beca para o comedor.

-**Nenos/as fixos non becados:** son aqueles nenos/as dos que se coñece os días exactos que mensualmente come no comedor (5, 4 ou 3 días á semana) e non ten beca.

#### **3-RESPONSABLE(S) DA XESTIÓN DO COMEDOR.**

A A.N.P.A. designará un responsable de coordinar, xestionar e controlar o bo funcionamento do servizo de comedor. Esta persoa servirá de enlace entre pais/nais, coidadoras, colexio, A.N.P.A., F.O.A.N.P.A.S. e empresa provedora do servizo. Calquera circunstancia que as familias desexen manifestarles deberá presentarse por escrito.

En ningún caso o colexio poderá levar a cabo a oferta de servizo de comedor, se non existe a figura do responsable de dito servizo.

### **\*\*CRITERIOS PARA ACCEDER O SERVIZO DE COMEDOR.**

Todo neno/nena que desexe acceder o servizo de comedor deberá estar libre de calquera débeda con dito servizo e coa A.N.P.A. "O POMBAL".

Todo neno/nena que desexe facer uso do servizo de comedor deberá xustificar que é socio do ANPA mediante a presentación do recibo dos pagos.

#### **1-SOLICITUDES.**

A directiva da A.N.P.A. establecerá un prazo para a entrega de solicitudes do servizo de comedor; este prazo será de 1 semana. Dito prazo comunicárase con antelación ós pais e nais. Tódolos nenos/as (becados ou non) deberán presentar o impreso de solicitude debidamente cuberto dentro do prazo establecido, así como o xustificante de pago da cuota anual de socio.

#### **2-SOLICITUDES DE BECAS.**

A ANPA informará as familias dos prazos a través do grupo e difusión da ANPA.

O Centro Escolar notificará cando se abre o prazo de solicitudes de becas, mediante ABALAR e colgará na páxina web do centro a información pertinente.

#### **3-CRITERIOS DE SELECCIÓN.**

Os criterios de selección aprobados polo Consello Escolar do 28 de xuño do 2024, terán a seguinte orde de preferencia:

1.-DEMOSTRAR INCOMPATIBILIDAD HORARIA LABORAL DOS PAIS/TITORES (Conciliación)

2.-BECADOS POLO CONCELLO DE VIGO.

3.-NO CASO DUNHA SITUACIÓN DE EMPATE, contarase en 1º lugar a situación de alumnos con NEE, quedando como último recurso un sorteo público no Consello Escolar.

## **\*\* SISTEMA DE PAGO DO SERVIZO DE COMEDOR.**

Pagaranse tódolos días lectivos sen excepción, agás que haxa unha baixa médica de 15 días ou máis debidamente xustificada e acreditada. Neste caso reservarase a praza e será abonada a diferenza por parte da A.N.P.A.

Os usuarios/as do comedor terán que abonar:

-Tarifa mensual correspondente ós días fixos que coma á semana (estipulados cada curso por FOANPAS).

-As familias abonarán as mensualidades por transferencia bancaria, entre o día 1 e o 5 de cada mes (**independentemente de se solicitan beca de comedor ou non**)

-As transferencias bancarias deberán especificarse deste xeito no CONCEPTO debe aparecer o nome do nen@ e o mes en curso.

-A transferencia bancaria se realizará no nº de conta da ANPA O POMBAL.

**ES16 0182 1795 4802 0156 2839 (BBVA)**

-No caso das familias que solicitaron a beca de comedor, se na data de comezo do uso do mesmo aínda non hai resolución ao respecto, deberán aboar o mes coma calquera usuario. Unha vez publicada, a ANPA reembolsará o importe correspondente. Outra opción é non facer uso do mesmo ata resolución oficial.

-O IMPAGO da cota de comedor ou a falta de cumprimento destas normas será motivo de BAIXA temporal en todos os servizos organizados pola ANPA (matinal, comedor e extraescolares) ata que se solvete o problema.

-O LISTADO DE PREZOS comunicárase cando desde a Federación (FOANPAS) se actualice a tarifa do Curso do ano correspondente.

-Os prezos están calculados en base a unha previsión dos usuarios totais anuais polo que NON SE DEVOLVERÁN COTAS en caso de ausencias por enfermidade, festivos o vacacións escolares.

## **\*\* SAUDE E HIXIENE PERSOAL.**

Os nenos/as que padezan calquera problema de saúde deberán presentar un informe médico, así como unha autorización do pai/nai e do médico conforme pode asistir ó servizo de comedor. Ademais, esixiráselle un protocolo de actuación e primeiros auxilios.

Os nenos/as que requiran unha dieta especial por problemas de saúde deberán comunicalo previamente.

Nos casos esporádicos de problemas de saúde (dieta blanda) deberán comunicalo a A.N.P.A. antes das 9:15h. para poder facer efectivo o cambio de dieta.

En ningún caso se administrarán medicamentos os alumnos (agás os esixidos polos protocolos de alerta escolar).

Os nenos deben vir nunhas condicións de hixiene axeitadas, para a súa propia seguridades e a dos demais compañeiros.

## **\*\* NORMAS E OBRIGAS DOS USUARIOS DO COMEDOR.**

### **1-NORMAS BASICAS.**

Os nenos/as de E. infantil, 1º, 2º, 3º e 4º serán recollidos na aula polas monitoras do comedor. Os nenos/as de 5º e 6º accederán o comedor trasladándose dende cadansúas aulas e non abandoarán en ningún caso o centro.

Os nenos/as tratarán con respecto ós seus compañeiros/as e as monitoras e observarán un comportamento axeitado na mesa.

Os nenos/as non poderán traer nin sacar alimentos nin bebidas ó comedor.

Os nenos/as deberán comer, aínda que sexa unha cantidade pequena (probar), de tódolos alimentos que se sirvan no comedor. Quedan excluídos de dita obrigaón os nenos con intolerancias alimentarias que aportarán certificado médico.

Os nenos/as faranse responsables dos seus obxectos persoais. Co fin de evitar problemas de "desaparición", rotura e pelexas, está terminantemente prohibido sacar cousas das mochilas durante todo o tempo de comedor.

Deberán obedecer as monitoras; sendo as propias monitoras, baixo o seu criterio, as que reprendan os nenos/as que deixen de cumprir as normas.

Os nenos/as que utilicen o comedor deberán ser autónomos e saber utilizar a culler e o garfo.

Os nenos/as deberán ser autónomos á hora de ir o baño. An monitoras non entran con eles no baño, esperán na porta respetando a súa privacidade, os nenos/as deben saber limpase solos.

As monitoras non cambian nenos/as, se algún usuario precisa de un cambio de roupa chamarase os país ou, se é autónomo/a e ten muda na mochila poderá cambiarse solo.

## **2-ASISTENCIA E PUNTUALIDADE.**

É de obrigado cumprimento a asistencia tódolos días que figuran na solicitude.

As/os nenas/os terán que ser recollidas/os **puntualmente**, xa que as coidadoras rematan o seu horario de traballo.

RECOLLIDA 15.30 H: Portal Ramón Nieto.

RECOLLIDA 15.45 a 15.55: Portal Ramón Nieto e Portal Camiño do Pombal.

As/os usuarias/os do comedor que vaian sós para casa teñen que traer unha autorización asinada polas/os suas nais/pais ou titores legais.

### **\*\* AVISO DE NON ASITENCIA E OUTROS AVISOS**

**TODAS/OS USUARIAS/OS DO COMEDOR TEÑEN A OBRIGA DE AVISAR DA SÚA NON ASISTENCIA O NUMERO DA ANPA (652 54 49 71), ANTES DAS 9:15 h (un whatsApp vale).**

É especialmente importante que as nenas/os becadas/os avisen da súa non asistencia pois o Concello esixe ás ANPAS un parte de faltas, as faltas de asistencias ó comedor de catro días continuados e sen xustificar, levará a anulación da axuda).

É obrigado avisar con antelación cando o neno/a ten que abandonar o recinto escolar antes do seu horario habitual.

A persoa encargada de recoller o neno/a do comedor deberá facelo coa máxima puntualidade, se non avisarase a autoridade competente para que se faga cargo do menor.

As monitoras entregarán o neno/a á persoa que figure como responsable no cuestionario ou á persoa autorizada polo mesmo.

### **\*\*MOTIVOS DE SANCIÓN OU EXPULSIÓN.**

#### **Comportamento incorrecto:**

No caso reiterado de que os nenos/as se comporten incorrectamente a Encargada de comedor informará a Responsable de comedor da ANPA para que se tome a decisión oportuna.

Os casos de maior gravidade serán notificados á Dirección do centro; podendo chegar a expulsión definitiva e inmediata do servizo de comedor.

As alteracións da convivencia no comedor diferencianse en 3 grupos:

Considéranse **leves**:

- Calquera acto que perturbe o normal desenvolvemento do comedor.
- Manifestar unha actitude pasiva ou negativa ante os avisos ou correccións.
- Calquera acto de incorrección e desconsideración cara os outros membros.
- Causar pequenos danos nas instalacións.

A amonestación será verbal ou escrita e poderá tomarse unha suspensión do dereito de asistencia ó comedor por un prazo de 3 días lectivos.

Considéranse **graves**:

- As faltas reiteradas de asistencia sen xustificar.
- Os actos de incorrección ou desconsideración cos compañeiros ou membros do comedor.
- Os danos graves causados por uso indebido/intencionado nas instalacións.
- A reiteración no mesmo trimestre de 2 faltas leves.
- O incumprimento da sanción imposta de 1 falta leve.

Expulsarase da sesión do comedor, con comparecencia inmediata ante o responsable do mesmo ou do Director, poderá tomarse unha suspensión de dereito de asistencia ó comedor por un prazo de 6 días lectivos.

Considéranse **moi graves**:

- Os actos graves de indisciplina, desconsideración, insultos, falta de respecto ou actitudes desafiantes, cara os demais compañeiros ou membros do comedor.
- O acoso físico ou moral dos compañeiros.
- O uso da violencia, as agresións, as ofensas graves ou os actos que atenten gravemente contra os compañeiros ou membros do comedor.
- A discriminación, as vexacións ou as humillacións a calquera membro, xa sexan por razón de nacemento, raza, sexo, relixión, orientación sexual, opinión ou calquera outra condición ou circunstancia persoal ou social.
- A grabación, publicidade ou difusión , a través de calquera medio de agresións ou humillacións.
- Os danos graves causados intencionadamente nas instalacións.
- Introducción no comedor de obxectos ou sustancias prexudiciais para a saúde.
- A reiteración no mesmo trimestre de 2 faltas graves.
- O incumprimento da sanción imposta de 1 falta grave.

Aplicarase a suspensión definitiva de dereito de asistencia ó comedor do curso vixente e non se poderá optar a praza nos seguintes cursos.

Outros motivos de expulsión:

- Chegar tarde reiteradamente a recollelo neno/a.
- Faltar 4 veces ó comedor sen comunicalo ó responsable do mesmo.
- O impago dentro dos prazos establecidos.
- Ter alguna débeda coa ANPA por alguna actividade extraescolar que esta organice ou por algún recibo de aula matinal ou comedor.

### **\*\*CLAUSULA ADICIONAL.**

Quedan consideradas prazas fixas do comedor todas as que queden cubertas en primeiro lugar polos casos de incompatibilidade de ambos cónxuxes ou titores e despois polos becados. Así como a situación de emerxencia.

Considérase situación de urxencia durante o curso escolar o cambio na situación familiar, o falecemento dos mesmos, os traslados dende outros centros (sempre que cumpran os requisitos) e outras causas de forza maior.

Os bolseiros que non presentaran a documentación do comedor en tempo e forma no centro escolar, non serán considerados incorporación de urxencia e quedarán no posto que lles corresponda na lista de espera.

Este regulamento foi aprobado no Consello Escolar celebrado o día 28 de xuño de 2024.

Este regulamento terá vixencia ata a data en que, por motivos específicos, deba ser modificado.