

En nome de CATERING ARELAS é un pracer volver a saudarlles.

Se desexa efectuar a alta para o curso 2018-19 deberá remitir a ficha cuberta integramente a ARELAS ao email [calidad@arelas.es](mailto:calidad@arelas.es) ou chamando ao teléfono 986.40.81.51. Pregámoslle que a lea atentamente e asine onde se indica.

1. Modalidade de contratación de servizo.
  - a. Fixo: Se precisa do servizo uns días da semana, o recibo pasarase entre o día 1 e 5 do **mes posterior**, e as mensualidades serán sempre do mesmo importe, segundo a táboa de prezos especificada de seguido, e calculadas a partir do nº de días lectivos do curso, divido entre os 10 meses de servizo.
  - b. Calendario de días ou quenda laboral: se precisa do servizo uns días sen periodicidade semanal ( días de calendario) e o sabe con antelación, deberá informarnos a semana anterior.
  - c. Esporádico: se precisan o servizo días soltos sen posibilidade de planificar. Debe avisarnos o día anterior antes das 17:00H ven o telefono ou correo indicados.
2. O teléfono que Arelas ten a disposición dos usuarios é o 986.40.81.51 ou 669.29.79.66 de luns a venres en horario de 8 a 17:00 horas ininterrompidamente. Tamén pode contactarnos en [calidad@arelas.es](mailto:calidad@arelas.es)
3. A petición de alta, baixa ou modificación de servizo deberá comunicarse exclusivamente mediante as vías indicadas NUNCA deberá realizarse a través de monitor@s, nin dá Apa.
4. ARELAS dispón da páxina web [www.cateringarelas.com](http://www.cateringarelas.com) onde os usuarios poderán consultar os menús.

**TARIFA PREZOS CORRESPONDENTE O CURSO ESCOLAR 2018-2019**  
**COMEDOR**

Nº de días á semana	Cota fixa
5	80,50 €/Mes
4	64,40 €/Mes
3	48,30 €/Mes
2	32,20 €/Mes
1	16,10 €/Mes
ESPORADICOS	6 €

## **CEIP REBORDANS- TUI**

### **INFORMACIÓN SOBRE O TRATAMENTO DE DATOS PISOAIS**

Dende o día 25 de maio de 2.018, é de aplicación de normativa europea en materia de protección de datos de carácter persoal e por iso remitímosche esta comunicación para informarche con todo detalle sobre o tratamento de datos persoais levados a cabo por CATERING ARELAS, S.L B-36.253.177, na súa condición de Responsable de Tratamento dos mesmos.

É o noso obxectivo tratar os teus datos con total transparencia e achegando sempre as maiores garantías de confidencialidade e seguridade. CATERING ARELAS designou un Delegado de Protección de Datos, ao cal podes dirixirte en calquer momento para consultar algunha dúbida sobre o tratamento dos datos persoais mediante correo electrónico a [info@arelas.es](mailto:info@arelas.es)

#### **¿Con que finalidade tratamos os datos?**

Os datos persoais que nos faciliten, así como os do teu fill@ ou tutelad@, serán tratados con finalidade de xestionar todos os aspectos da prestación do servizo contratado, incluíndo a organización do servizo e a xestión administrativa do mesmo. A base xurídica para os devanditos tratamentos de datos e a execución do servizo contratado.

Así mesmo, ao teus datos poderán ser tratados con finalidade de remitirche, por calquera medio incluíndo electrónico, whatsapp, información ós usuarios do servizo ou incidencia cos recibos emitidos.

Podes opoñerte en calquera momento ao tratamento dos teus datos paro o envío de comunicacións sobre servizos de CATERING ARELAS mediante o correo electrónico [info@arelas.es](mailto:info@arelas.es)

### **¿Cómo tratamos os teus datos de saúde?**

No caso de que o teu fill@ ou tutelad@ teña algunha alerxia ou intolerancia é imprescindible que no-lo comuniques mediante Certificación Médica de xeito que podamos garantir que recibe a atención precisa. Os datos serán utilizados unicamente coa finalidade de adecuar os servizos a súa condición e serán eliminados unha vez finalizado o servizo contratado.

### **¿ Durante canto tempo conservaremos os datos?**

Os teus datos serán conservados durante o período de prestación dos servizos e, una vez finalizada, conservaranse debidamente bloqueados, durante o tempo en que resulte necesaria a súa conservación para atender aos requirimentos legais aplicables.

Devandito prazo de conservación determinarase en base a lexislación aplicable en cada momento.

### **¿ Con quen compartiremos os datos?**

Os teus datos poderán ser comunicados a terceiros cando sexa necesario para o correcto desenvolvemento e control dos servizos, ou cando a lei o requira. A base xurídica para as devanditas cesións e a existencia da relación mercantil, así como o cumprimento das posibles obrigacións legais derivadas da mesma.

### **¿Cómo protexemos os datos?**

ARELAS está comprometida coa seguridade e coa información de definen as políticas de seguridade e procedementos para garantir a confidencialidade dos teus datos.

Podemos contratar a terceiros determinados servizos que poden supoñer o acceso ou tratamentos de datos persoais, pero en todo caso exisirase que os terceiros cumpran coa lexislación vixente e coas nosas políticas de seguridade, debendo garantir o uso da información conforme ás instrucións de Arelas e debendo implantar as medidas técnicas e organizativas apropiadas para garantir a confidencialidade da información

### **¿Cales son os teus dereitos en materia de protección de datos?**

En calquera momento, podes exercer os teus dereitos dirixíndote ao Delegado de Protección de Datos, na dirección electrónica indicada.

En particular podes solicitar o acceso aos datos persoais, solicitar a rectificación de calquera dato inexacto, solicitar a supresión dos teus datos persoais, modificar a limitación do tratamento, así como solicitar a portabilidade dos mesmos, sempre nos termos previstos na lexislación vixente.

Así mesmo, cando a base xurídica para o tratamento sexa o interese lexítimo de ARELAS, poderás exercer o teu dereito de oposición ao tratamento dos datos persoais.

Tamén te infórmamos da opción de presentar unha reclamación ante a Axencia Española de Protección de Datos, en caso de considerar que se cometeu unha infracción respecto ao tratamento dos teus datos persoais.

**¿Desexas renovar automaticamente o servizo?**

No caso de que nos autorices, procederemos a renovar de maneira automática o servizo durante os seguintes períodos escolares, en tanto desexas que o teu fill@ ou tutelad@ sexa usuario do comedor escolar.

Se aceptas a renovación automática, necesitamos que, no seu caso, nos comuniques calquera cambio que poda producirse sobre os datos necesarios para a correcta prestación do servizo e para correcta facturación do mesmo.

En calesquera momento poderás cancelar a renovación automática, dirixíndote por correo electrónico a [info@arela.es](mailto:info@arela.es)

X -Acepto o tratamento de datos persoais nos termos citados.

X - Acepto a renovación automática do servizo.

Sinatura, Tto/a:

Nome e apelidos.....DNI.....

Solicitud comedor escolar do CEIP:

...: Datos do alumno

Nome e apelidos:

D.N.I:

Curso actual:

Padece algunha alerxia:  SI  NON

\*\* No caso de padecer algunha alerxia alimentaria, será obrigatorio incluír a este documento, unha copia do informe médico orixinal.

Descrición da alerxia:

...: Solicitud de asistencia (\*\*F1)

Data de inicio no comedor

Setembro:

Outubro:

Novembro:

Decembro:

Xaneiro:

Febreiro:

Marzo:

Abril:

Maio:

Xuño:

Luns:

Martes:

Mércores:

Xoves:

Venres:

...: Datos do representante

Nome e apelidos:

D.N.I:

Teléfono:

Domicilio:

E-Mail:

(\*\*D1) Titular:

(\*\*D2) Nº de conta: ES

Firma del titular (\*\*D1):

Mediante a firma desta orde de domiciliación, o deudor (\*\*D1) autoriza ao acreedor (\*\*A1) a enviar instrucións á entidade do deudor (\*\*D1) para adeudar na súa conta, e á entidade para efectuar os adeudos de forma recorrente (Según \*\*F1) na súa conta, seguindo as instrucións do acreedor.

Como parte dos seus dereitos, o deudor está lexitimado ó reembolso pola súa entidade nos termos e condicións do contrato suscrito coa mesma. A solicitude de reembolso deberá efectuarse dentro das oito semanas que seguen á data de adeudo en conta. Pode obter máis información adicional sobre os dereitos na súa entidade financeira.

En cumprimento do establecido na Lei Orgánica 15/1999, de 12 decembro, de Protección de Datos de Carácter Personal, comunicamoslle os datos que vostede nos facilite quedarán incorporados e serán tratados nos ficheiros titularidade de GRUPO GALEGO CATERING ARELAS, S.L. co fin de poderlle prestar os nosos servizos, así como para mantelo informado sobre cuestións relativas á actividade da Empresa e os seus servizos. GRUPO GALEGO CATERING ARELAS, S.L. comprométese a tratar de forma confidencial os datos de carácter persoal facilitados e a non comunicar ou ceder dita información a terceiros.

