

Acceso a Aula Virtual 4

Puedes acceder a Aula Virtual 4 de distintas formas dependiendo de si vas a utilizar la web con conexión a internet o la aplicación para descargar sus contenidos en tu dispositivo.

- **ONLINE:** conéctate con tu navegador a <https://av.santillana.es>.
- **OFFLINE:** descarga la aplicación Aula Virtual 4 desde <https://santillana.es/descarga-aula-virtual/> o desde las tiendas Android e IOs. Puedes consultar la **guía de uso AV4 offline** para más detalles.

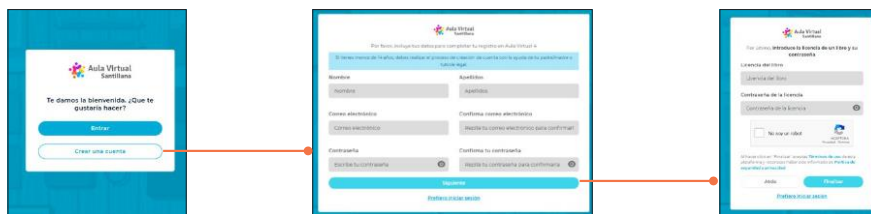
Inicio de sesión

Si ya has creado una cuenta de usuario/a, podrás iniciar sesión en Aula Virtual usando tus datos.



Creación de cuenta

Si accedes a Aula Virtual por primera vez, será necesario crear una cuenta de usuario/a. Para ello, debes completar los siguientes pasos:



Nombre y apellidos

Incluye tu nombre y uno o dos apellidos.

Correo electrónico

Deberás indicar un correo electrónico auténtico para asociarlo a tu cuenta.

Contraseña

Crea una contraseña para acceder a la plataforma. Podrás cambiarla, si lo deseas, una vez finalizado el proceso de creación de cuenta, en el apartado Mi perfil.

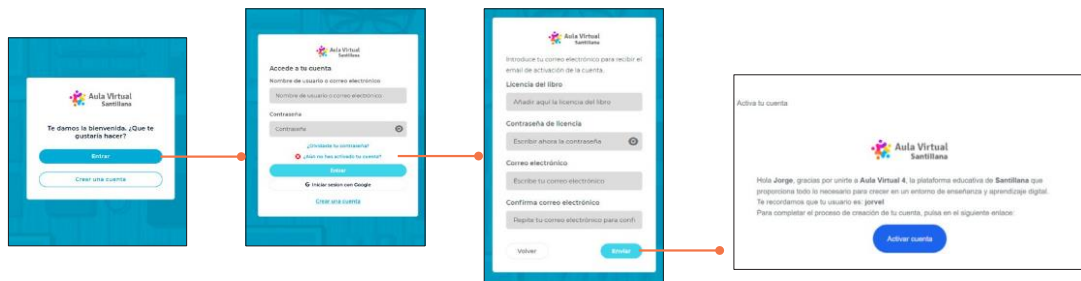
Licencia de libro y su contraseña

La licencia y su contraseña te las hemos proporcionado si has obtenido tus libros a través de nuestra tienda web, o bien te las habrá facilitado tu centro o delegado/a comercial con los libros solicitados asignados.

¿Aún no has activado tu cuenta?

- **Activación de cuenta:** si no puedes acceder a AV4 porque el correo de activación ha caducado, o lo has eliminado sin darte cuenta, puedes solicitar el reenvío de uno nuevo.
- **Corrección de correo electrónico:** si no puedes acceder a AV4 porque introdujiste un **correo electrónico incorrecto** durante el registro y **no has recibido el correo de activación**, puedes agregar un nuevo correo válido para solicitar el reenvío.

En ambos casos, puedes seguir estos pasos para lograr activar tu cuenta:

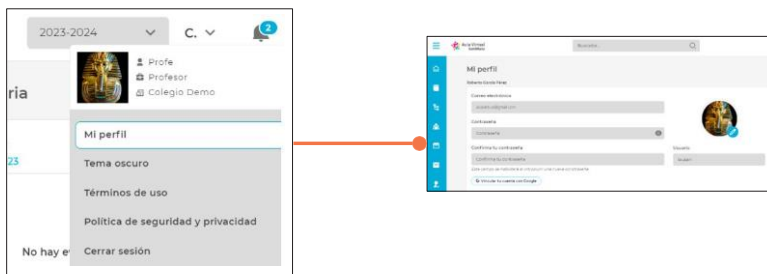


1. Accede a AV4: ve a la URL <https://av.santillana.es> y selecciona «Entrar».

2. Selecciona «¿Aún no has activado tu cuenta?» y completa los campos con la información requerida, usando el número de código de tu licencia y la contraseña asignada. Asegúrate de poner una dirección de correo correcta.

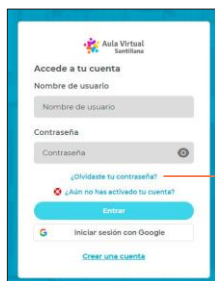
3. Verificación del correo electrónico. Comprueba tu bandeja de entrada o la carpeta de correo basura.

Importante: después de completar el proceso, ten en cuenta que no podrás repetirlo para cambiar tu dirección de correo electrónico. Para futuros cambios, accede a la página de inicio de AV4, haz clic en la imagen de tu avatar, elige Mi perfil y actualiza tu dirección de correo.



¿Necesitas restablecer tu contraseña?

- **Restablecimiento de contraseña:** si has olvidado tu contraseña, puedes solicitar un correo para crear una nueva.



1. Selecciona la opción «¿Olvidaste tu contraseña?».



2. Introduce tu correo electrónico y te enviaremos un email con las instrucciones para que puedas restablecerla