



# A CONVIVENCIA NO IES MONTECELO

Juan Ángel Porto Cupeiro  
Xefe de estudos



# NORMATIVA XERAL

Lei 4/2011, do 30 de xuño, de convivencia e participación da comunidade educativa.

**OBXECTIVO:** GARANTIR UN AMBIENTE EDUCATIVO DE RESPECTO MUTUO QUE FAGA POSIBLE O CUMPRIMENTO DOS FINS DA EDUCACIÓN, PREVINDO E TRATANDO POSIBLES SITUACIÓNS DE ACOSO ESCOLAR, E RECOÑECENDO AO PROFESORADO AS FACULTADES PRECISAS PARA PREVIR E CORREXIR AS CONDUCTAS CONTRARIAS Á CONVIVENCIA.



# PREVIR CONDUCTAS DISRUPTIVAS

- CAMBIAR A ACTITUDE NEGATIVA DOS ALUMNOS.
- ADOPTAR O PROFESORADO UNHA ACTITUDE POSITIVA, NON DE PROBLEMA OU PESIMISTA.
- ACADAR A MÁXIMA COLABORACIÓN DAS FAMILIAS.



# PREVIR CONDUCTAS DISRUPTIVAS

- GESTIONAR EMOCIONES.
- ESTABLECER OS LÍMITES (NORMAS).
- APORTACIONES DO ALUMNO (ENQUISAS, REUNIONES DE DELEGADOS, BUZÓN DE SUXERENCIAS...)
- ILUSIONAR.
- OFRECER A NOSA MELLOR VERSIÓN CADA DÍA.
- BOA PLANIFICACIÓN DAS TAREFAS.



# PLANIFICACIÓN DAS TAREFAS

## ORDE DE TRABALLO

### DEPILACIÓN MECÁNICA E DECOLORACIÓN DA PELUXE SUPERFLUA

Data:.....Nº de traballo:..... Avaliación:.....

DESCRIPCIÓN DO TRABALLO:

ZONA DE TRABALLO:

MATERIAL /INSTRUMENTAL:

TEMPO E PASOS REALIZADOS EN CADA TAREFA:

AO FINALIZAR A ACTIVIDADE:

- Entrega o instrumental: SI NON
- Orde e limpeza na zona de traballo: SI NON
- Finaliza a actividade: SI NON

VALORACIÓN PROFESORA:



# NORMAS BÁSICAS DE CONVIVENCIA

COMO AS COÑECEN OS PROFESORES/AS:

- GUÍA DO PROFESOR.
- ACOLLIDA DO EQUIPO DIRECTIVO.
- REUNIÓNS DE GRUPO NO RECREO.



# NORMAS BÁSICAS DE CONVIVENCIA

COMO AS COÑECEN OS ALUMNOS/AS:

- GUÍA DO ALUMNADO.
- CARTEIS NAS AULAS.
- TITORÍAS.



# NORMAS BÁSICAS DE CONVIVENCIA

COMO AS COÑECEN OS PAIS/NAIS:

- XORNADA DE ACOLLIDA.
- GUÍA DO ALUMNADO.
- TITORÍAS.





# NORMAS BÁSICAS DE CONVIVENCIA

- DEBEN SER POCAS, CLARAS, EFICACES, UNIFICADAS E COÑECIDAS POR TODOS.
- A EFECTIVIDADE DAS MESMAS VAI LIGADA A UNHA CONSECUENCIA CADA VEZ QUE OS ALUMNOS/AS AS INCUMPLEN.



# NORMAS BÁSICAS DE AULA

- Débese respetar o mobiliario e instalacións.
- Non está permitido comer nin beber nas aulas.
- Non está permitido ningún tipo de falta de respeto, nin a compañeiros nin a profesores.
- Os alumnos/as deben ser puntuais nas entradas e saídas de clase.
- Non se permite saír da aula entre cambios de clase.
- Non se permite o uso do teléfono móbil na aula.



IES Montecelo  
Pontevedra





# O CONTROL NA AULA

- EVITAR O CONFLICTO DIRECTO ADVERTINDO AO ALUMNO EN PRIVADO.
- TENTAR QUE O ALUMNO ACADE UN COMPROMISO, ASUMINDO AS CONSECUENCIAS SI ESTE NON SE CUMPLE.
- EN ÚLTIMO CASO ACUDIR À XEFATURA DE ESTUDOS (PARTE DE INCIDENCIA).



# PARTES DE INCIDENCIAS

- SON DOCUMENTOS INTERNOS NOS QUE SE RECOLLEN CONDUCTAS CONTRARIAS A CONVIVENCIA.
- ENTRÉGANSE POR DUPLICADO, UNHA COPIA PARA O TITOR/A E OUTRA PARA XEFATURA DE ESTUDIOS.
- A ACUMULACIÓN DE TRES PARTES DE INCIDENCIAS SUPÓN UNHA MEDIDA CORRECTORA.



# ENTREVISTA CO ALUMNO/A NA XEFATURA DE ESTUDOS

- TODOS OS PARTES DE INCIDENCIAS SON ANALIZADOS EN XEFATURA DE ESTUDOS CO ALUMNO/A, PARA QUE ENTENDA O QUE FIXO MAL, PIDA DISCULPAS E CORRIXA AS CONDUCTAS CONTRARIAS Á CONVIVENCIA.
- ASERTIVIDADE – RESPETO MUTUO.
- EMPATÍA – RELACIÓN POSITIVA.



# COÑECER AOS ALUMNOS

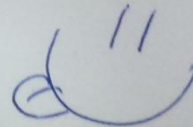
- NOMES DE TODOS OS ALUMNOS.
  - QUE ROL REPRESENTA NA CLASE.
  - SABER QUE SE LLE DA BEN.
  - OS SEUS PROBLEMAS.
  - CON QUEN HAI QUE TER MAN ESQUERDA.
  - EVITAR ETIQUETAR AO ALUMNO.
-

# CONSECUENCIAS

GRACIAS POR LA  
\_XABILIDAD EN ESTE  
CURSO!

1º de FARMACIA

HASTA EL AÑO QUE VIENE





# FALTAS LEVES MÁIS HABITUAIS

- AS FALTAS DE PUNTUALIDADE REITERADAS OU AS FALTAS DE ASISTENCIA NON XUSTIFICADAS.
- AS ALTERACIÓNS DO AMBIENTE QUE DIFICULTEN O DESENVOLVEMENTO DAS CLASES.
- O DETERIORO LEVE DAS INSTALACIÓNS, VOLUNTARIOS OU POR NEGLIXENCIA.
- COMER E BEBER NAS AULAS OU ESPAZOS NON AUTORIZADOS.





# FALTAS LEVES MÁIS HABITUAIS

- O ABANDONO INXUSTIFICADO DA AULA DURANTE AS HORAS LECTIVAS.
- FUMAR EN CALQUERA DEPENDENCIA DO INSTITUTO.
- MANTER CONECTADOS OS TELÉFONOS MÓBILES NAS AULAS.
- A FALTA DE RESPECTO A PROFESORES OU COMPAÑEIROS (LENGUAXE VERBAL OU NON VERBAL)
- A MANIPULACIÓN NON AUTORIZADA DE PERTENZAS E TAQUILLAS PERSOAIS.



# MEDIDAS CORRECTIVAS: EXPULSIÓN DE TRES DÍAS

- A ACUMULACIÓN DE TRES PARTES DE INCIDENCIAS SUPÓN A APLICACIÓN DUNHA MEDIDA CORRECTORA, NORMALMENTE A SUSPENSIÓN DA ASISTENCIA ÁS CLASES POR UN PERIODO NON SUPERIOR A TRES DÍAS LECTIVOS.
- O ALUMNO/A DEBERÁ FACER TAREFAS MARCADAS POLOS PROFESORES DE CADA MÓDULO, E ENTREGALAS O DÍA QUE SE REINCORPORA.



# MEDIDAS CORRECTIVAS: EXPULSIÓN DE TRES DÍAS

- OS TITORES VAN COMUNICANDO AOS PAIS OS PARTES DE INCIDENCIAS QUE ACUMULAN OS SEUS FILLOS (IMPLICACIÓN FAMILIAR)
- A XEFATURA DE ESTUDOS COMUNICA A EXPULSIÓN AO ALUMNO/A, PROFESORADO E PAIS.
- OS TITORES RECOLLEN AS TAREFAS E AS DATAS DE EXAMES, E AS ENTREGAN AO ALUMNO/A.



# MEDIDAS CORRECTIVAS: OUTRAS

- SUSPENSIÓN DE RECREOS CON REALIZACIÓN DE TAREFAS.
- REALIZACIÓN E EXPOSICIÓN DE TRABALLOS DIANTE DOS COMPAÑEIROS/AS (DROGAS, RACISMO, ...)
- LABORES DE LIMPEZA NOS CASOS NOS QUE O INFRACTOR NON RESPECTA MOBILIARIO NIN INSTALACIÓNS.



# EXPEDIENTES SANCIONADORES

- ACTÚAN COMO MEDIDAS CORRECTORAS DAS CONDUCTAS GRAVEMENTE PREXUDICIAIS PARA A CONVIVENCIA.
- APLICAMOS DIFERENTES MEDIDAS EN FUNCIÓN DA GRAVEDADE DOS FEITOS: CAMBIO DE GRUPO, EXPULSIÓNS, SUSPENSIÓN DO DEREITO A PARTICIPAR NAS DIFERENTES ACTIVIDADES...



# FALTAS GRAVES MÁIS HABITUAIS

- ASISTENCIA E CONSUMO DE SUSTANCIAS PROHIBIDAS NO CENTRO.
  - ACUMULACIÓN DE FALTAS LEVES.
  - AGRESIÓNS FÍSICAS.
  - USO INDEBIDO DO TELÉFONO MÓBIL: GRABACIÓNS E DIFUSIÓN DAS IMAXES OU FOTOS.
-



# TIPOS DE CONFLICTOS MÁIS HABITUAIS ENTRE ALUMNOS/AS

- INSULTOS, OFENSAS.
  - MALENTENDIDOS.
  - AGRESIÓNS FÍSICAS OU INTENTOS DE AGRESIÓN.
  - RELACIÓNS DE PARELLA.
  - TRAPICHEOS.
  - ENVIDIAS...
-



# ¿ONDE OCURREN?

- CAMBIOS DE CLASE.
  - NA AULA.
  - FORA DO CENTRO.
  - REDES SOCIAIS.
  - NO RECREO.
  - NO TRANSPORTE...
-





# DATOS DAS INCIDENCIAS NA CONVIVENCIA IES MONTECELO

	2015/16	2014/15	2013/14
Partes de clase	64	207	141
Sancións de tres días	7	50	31
Expedientes disciplinarios	1	9	12
Equipo de mediación	1	7	11



# EQUIPO DE MEDIACIÓN

Artigo 20 da Lei 4/2011, Procedementos conciliados de resolución dos conflitos.

**Activo no noso centro dende o curso 2012-2013.**

A MEDIACIÓN É UN PROCESO  
ORGANIZADO PARA QUE DÚAS PARTES  
EN CONFLICTO BUSQUEN POR ELAS  
MESMAS UN ACORDO QUE MELLORE A  
SÚA SITUACIÓN PERSOAL



# MEDIACIÓN ESCOLAR

A MEDIACIÓN ESCOLAR PODE UTILIZARSE COMO ESTRATEXIA PREVENTIVA, DE REPARACIÓN OU DE RECONCILIACIÓN NA XESTIÓN DOS CONFLITOS ENTRE MEMBROS DA COMUNIDADE EDUCATIVA, SEXAN DERIVADOS OU NON DE CONDUCTAS CONTRARIAS ÁS NORMAS DE CONVIVENCIA



# MEDIACIÓN ESCOLAR

- FORMACIÓN DO EQUIPO DE MEDIACIÓN.
- SELECCIÓN DOS ALUMNOS/AS MEDIADORES.
- FORMACIÓN DOS ALUMNOS.
- COORDINACIÓN E SEGUIMIENTO DO SEU TRABAJO.



**PUBLICIDADE**



O EQUIPO DE MEDIACIÓN  
FOI **FICHADO**



► Virginia



► Isela



► Mónica



► Sabela



► Aarón



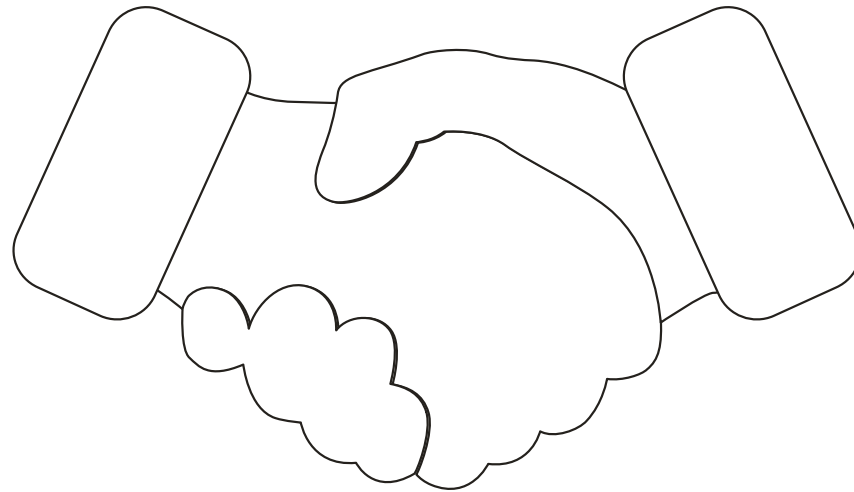
► Xiana

**BÚSCANOS** podedes acudir a nós durante os recreos,  
tentaremos solucionar os vosos conflitos.



# FASES DUNHA MEDIACIÓN

- LOCALIZAR O CONFLICTO E OFRECER A  
POSIBILIDADE DE ACUDIR A MEDIACIÓN  
(XEFATURA DE ESTUDOS OU ORIENTACIÓN)





# FASES DUNHA MEDIACIÓN

- PRESENTACIÓN DOS MEDIADORES E REGRAS DA MEDIACIÓN.
- PREMEDIACIÓN.
- MEDIACIÓN
- ACORDO.
- SEGUIMIENTO DO ACORDO ACADADO.



# SOLICITUDE DE MEDIACIÓN

## FICHA DE SOLICITUDE DE MEDIACIÓN

Data:..... Grupo:.....

Nome e apelidos:.....

1. ¿Que pasou? Cal é o conflito?

2. ¿Que persoas hai implicadas?

3. ¿O problema ven de fai tempo ou xurdiu agora?

4. ¿Queres elixir aos dous mediadores ou non tes preferencia por ningún?  SI  NON

Mediador 1:.....

Mediador 2:.....

Sinatura  
alumno/a:

Sinatura  
mediador/a 1:

Sinatura  
mediador/a 2:





## FICHA DE REGISTRO DE MEDIACIÓN

Data:..... Mediadores/as:.....

Alumnos/as:.....

### 1. PREMEDIACIÓN. INFORMACIÓN BÁSICA DO CONFLICTO.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### 2. POSICIÓN E FEITOS DE CADA PARTE.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### 3. ACLARAR O PROBLEMA. SENTIMENTOS DE CADA PARTE. SOLUCIÓNS.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### 4. ACORDOS QUE SE PROPOÑEN.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Sinaturas  
alumnos/as:

Sinaturas  
mediadores/as:

# REGISTRO DE DATOS



**XUNTA DE GALICIA**  
 Consellería de Cultura, Educación  
 e Ordenación Universitaria



**IES Montecelo**  
 Pontevedra



**Equipo de  
 Mediación**

# ACORDO DAS PARTES

## REGISTRO DE ACORDO DA MEDIACIÓN

Este documento é un acordo entre.....  
 e ....., no que ambas partes  
 adquiren un compromiso para resolver o conflito plantexado inicialmente.

### ACORDO

Os alumnos/as nombrados anteriormente comprométense a:.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 Sinaturas  
 alumnos/as:

### REVISIÓN MEDIADORES/AS

Datas:.....  
 Valoración de en que punto está agora o conflito:.....  
 .....  
 Necesitamos introducir melloras:  SI  NON  
 Sinaturas  
 mediadores/as:

### REVISIÓN DA XEFATURA DE ESTUDOS

Datas:.....  
 Hai evidencias do cumprimento dos compromisos:  SI  NON  
 Proposta alternativa:  
 - Medida correctora:.....  
 - Voltar a mediación:.....  
 - Outras:.....



# AULA DE CONVIVENCIA

- É UN ESPAZO QUE TRATA DE FACILITAR A REFLEXIÓN DO ALUMNADO QUE IMPIDE O NORMAL DESENVOLVEMENTO DA CLASE.
- NESTE ESPAZO, O PROFESORADO DE GARDA TRATA DE DARLLE AXUDA Ó ALUMNADO PARA QUE ANALICE AS SÚAS CONDUCTAS E SE COMPROMETA Ó CAMBIO, ASÍ COMO REFORZO PARA AS ACTIVIDADES DESEÑADAS PARA O PERIODO DE TEMPO QUE PERMANEZAN NA AULA.



# AULA DE CONVIVENCIA

- O PROFESORADO QUE ATENDE A AULA DE CONVIVENCIA FAINO DE XEITO VOLUNTARIO E DEBE SER UN GRUPO REDUCIDO.
- O PROCEDEMENTO PARA CORREXIR AS CONDUCTAS CONTRARIAS ÁS NORMAS DEBE SER FLEXIBLE E ADAPTADO ÁS CARACTERÍSTICAS PARTICULARES DO ALUMNADO, DO SEU AMBIENTE SOCIOFAMILIAR E DO HISTORIAL PREVIO DE SOLUCIÓNS INTENTADAS.
- O DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN ELABORARÁ UN PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIAIS.



# AULA DE CONVIVENCIA

- LIMITARASE O NÚMERO DE VECES QUE O MESMO ALUMNADO PODE PASAR POLA AULA DE CONVIVENCIA (NO CASO QUE O PROFESORADO QUE O ENVÍA SEXA REITERADAMENTE O MESMO BUSCARANSE OUTRAS ALTERNATIVAS PARA A RESOLUCIÓN DOS CONFLITOS).
- NA AULA DE CONVIVENCIA HABERÁ MATERIAIS DE TRABAJO TANTO CURRICULAR COMO DE REFLEXIÓN ELABORADOS POLOS DEPARTAMENTOS.



# FALTAS DE ASISTENCIA: ABSENTISMO ESCOLAR

- DIARIAMENTE INFÓRMASE POR MEDIO DUN SERVIZO DE MENSAXERÍA DAS FALTAS DE ASISTENCIA NA PRIMEIRA SESIÓN.
- CONTROL DE FALTAS E COMUNICACIÓN MENSUAL AOS PAIS OU TITORES LEGAIS SEGUNDO A LEXISLACIÓN VIXENTE.
- A COMUNICACIÓN FARASE SEMPRE CON REXISTRO DE SAÍDA MEDIANTE CARTA CERTIFICADA.



# FALTAS DE ASISTENCIA: ABSENTISMO ESCOLAR

- PERDA DO DEREITO Á AVALIACIÓN CONTINUA NUN DETERMINADO MÓDULO REGULADO NO ARTIGO 25 DA ORDE DO 12 DE XULLO DE 2011, NON SERÁ DE APLICACIÓN AO ALUMNADO DE CICLOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL BÁSICA EN IDADE DE ESCOLARIZACIÓN OBRIGATORIA.
- É DE APLICACIÓN AO RESTO DO ALUMNADO.

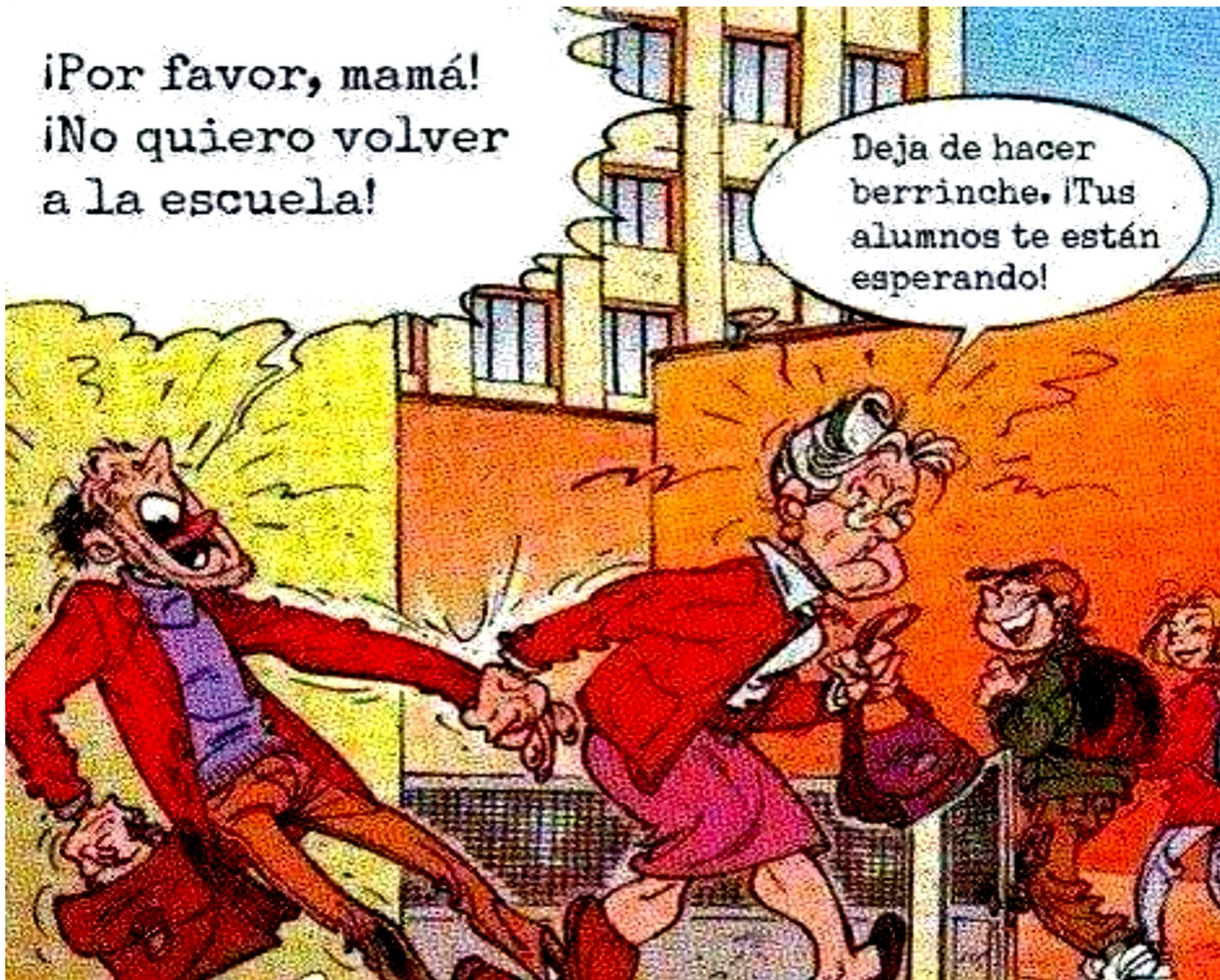


# RESUMO

- DEMASIADOS ALUMNOS POR GRUPO.
- DISTINTOS INTERESES DENTRO DO GRUPO (OS QUE QUEREN APRENDER E OS QUE VEÑEN A MOLESTAR).
- CONVIVIR CON DISTINTAS PROBLEMÁTICAS.
- MELLORAR A AUTOESTIMA DO ALUMNO.
- FOMENTAR A RESPONSABILIDADE E A INICIATIVA.
- APRENDER CADA DÍA.



¡Por favor, mamá!  
¡No quiero volver  
a la escuela!





**IES MONTECELO**

**O DIÁLOGO E O RESPETO  
COMO BASE DA CONVIVENCIA**



# BIBLIOGRAFÍA

- **COMO DAR CLASE A LOS QUE NO QUIEREN** – JUAN VAELLO
- **LA NUEVA EDUCACIÓN** – CÉSAR BONA
- **MEDIACIÓN EN LA PRÁCTICA** - Manual de implantación de un servicio de mediación escolar.
- **TIEMPO DE MEDIACIÓN** – M<sup>a</sup> CARME BOQUÉ TORREMORELL
- **CONSTRUIR LA PAZ. TRANSFORMAR LOS CONFLICTOS EN OPORTUNIDADES** - M<sup>a</sup> CARME BOQUÉ TORREMORELL
- **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN INSTITUCIONES ESCOLARES** – JUAN CARLOS TORREGO.
- **LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL AULA** - JUAN VAELLO