

SOLUCIONES

1. ¿Qué es un terminal punto de venta?
 - a) Un dispositivo de vending.
 - b) Un lector de código de barras.
 - c) Un conjunto de dispositivos para gestionar las tareas de venta en un establecimiento.**
 - d) Un lector de tarjetas de crédito.

2. Son componentes del TPV:
 - a) Monitor, teclado, ratón e impresora.
 - b) Las anteriores, más un datáfono.
 - c) Las anteriores, más una caja para efectivo.
 - d) Las anteriores, más un lector de código de barras.**

3. Las ventajas de usar un TPV son:
 - a) Agilidad en la venta.
 - b) Mejora la imagen de negocio.
 - c) Mejora en el control de venta del personal.
 - d) Todas las opciones son correctas.**

4. El arqueado de caja es:
 - a) Un recuento del efectivo.
 - b) Un recuento del dinero para comprobar posibles descuadres en el montante de caja.
 - c) Un recuento del dinero de caja para ver si coincide con lo que debería haber.**
 - d) Ninguna de las opciones anteriores es cierta.

5. ¿Qué es la operación de cierre de caja?
 - a) Un recuento del dinero de caja para ver si coincide con el que debería haber.
 - b) Poner la llave en el cajón del efectivo y cerrarlo.
 - c) El recuento de dinero para comprobar posibles descuadres en el montante de caja.**
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta.

6. ¿Qué información debe contener una factura simplificada?
- a) Número, fecha y NIF.
 - b) La anterior, más la denominación fiscal e identificación del producto.
 - c) Las anteriores, más desglose del IVA y total a pagar.
 - d) Las anteriores, más los datos del cliente.
7. En relación con el datáfono, se debería negociar con la entidad financiera:
- a) Las comisiones sobre el pago de la venta.
 - b) El coste fijo del datáfono.
 - c) Nada, porque es gratuito.
 - d) a y b son correctas.
8. ¿Cuándo se puede extender una factura simplificada?
- a) Siempre que el importe no supere los 400 euros con el IVA incluido.
 - b) La anterior y cuando en ocasiones excepcionales no se superen los 3000 euros con IVA incluido.
 - c) Siempre que el importe supere los 400 euros con el IVA incluido.
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta.
9. ¿Qué tipos de terminales se pueden adquirir?
- a) Compactos y modulares.
 - b) Automáticos y manuales.
 - c) Analógicos y digitales.
 - d) Todas son correctas.
10. Indica cuál de las siguientes afirmaciones es correcta.
- a) En los descuadres, si sobra dinero o el dinero coincide con el saldo de la cuenta caja, no pasa nada.
 - b) En los descuadres si falta dinero hay que hacer una factura por la diferencia y liquidarlo.
 - c) Todas son correctas.
 - d) Ninguna es correcta.

11. Respecto al programa de ventas, el proceso de ventas es:

- a) Un concepto más amplio.
- b) Un subconjunto del proceso.
- c) **Un subconjunto del programa.**
- d) Son lo mismo.

12. Dentro de la fase de conocimiento previo del cliente, englobaremos:

- a) **Análisis de las características del cliente y preparación de la presentación.**
- b) Análisis de las características del cliente y seguimiento.
- c) Seguimiento y preparación de la presentación.
- d) Preparación de la presentación y material de apoyo.

13. En la fase de prospección de clientes utilizaremos.

- a) Argumentos.
- b) Material de apoyo.
- c) a y b son correctas.
- d) **Ninguna de las anteriores.**

14. ¿Cuándo se realiza el servicio postventa?

- a) Siempre.
- b) Nunca.
- c) **Cuando se ha realizado la venta.**
- d) Cuando no se ha realizado la venta.

15. Las unidades de venta forman parte de:

- a) Los objetivos cualitativos.
- b) **Los objetivos cuantitativos.**
- c) Ambas son correctas.
- d) Ninguna es correcta.

16. El modo de pago y el plazo de entrega entran dentro de:

- a) **Los objetivos cualitativos.**
- b) Los objetivos cuantitativos.
- c) Ambas son correctas.
- d) Ninguna es correcta.

17. Indica cuál de las siguientes afirmaciones es correcta.

- a) El precio de venta, la forma de pago y el plazo de entrega en un proceso de venta son contenidos racionales.
- b) La importancia de la mejora del nuevo diseño, por aumento de la funcionalidad es un contenido emocional.
- c) La importancia de la mejora del nuevo diseño, por aumento de la estética es un contenido racional.
- d) Todas son correctas.

18. En el cheque bancario intervienen:

- a) Ordenante y beneficiario.
- b) Librador y librado.
- c) Librador, librado y beneficiario.
- d) Librador, librado y avalista.

19. Según el momento de pago, clasificamos la forma de pago de la siguiente manera:

- a) Efectivo y contado.
- b) Efectivo y a plazos.
- c) A plazos y contado.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

20. En el código EAN13 además del código de barras tiene un código numérico que incluye:

- a) Un prefijo para cada país, un código de empresa, un código de producto y un dígito control.
- b) La anterior más un código de precio de venta.
- c) Las anteriores más un código de loteado.
- d) Todas son correctas.