

ENTREGA EL 30 DE MARZO

Los ejercicios me los enviáis a mi correo electrónico

IMPORTANTE

Os envié un vídeo de trucos para una entrevista de un trabajo para que lo visionéis. **El vídeo os lo mando a por email ya que no fue posible colgarlo en la página web del centro.** Podéis utilizar los apuntes de selección de personal para realizar el ejercicio 2

1º Lee el siguiente texto y contesta las preguntas que están al final:

Eres el Director/a de un nuevo hotel en A Coruña y has contratado a estas tres personas, pero han aparecido varios problemas que tienes que solucionar:

María: es una joven ayudante de recepción. Hizo el ciclo de Gestión de Alojamientos Turísticos, domina con fluidez el inglés, el francés y habla un poco de portugués. Tiene mucho don de gentes y un trato muy cordial con clientes y compañeros. El problema llega cuando se acerca al ordenador. Nunca ha trabajado con el programa de gestión de hotelera de tu hotel) y ya ha tenido algunos problemas. Ha asignado incorrectamente habitaciones, ha borrado reservas, etc. El jefe de recepción pone en tu conocimiento el problema.

Aurora: es nuestra nueva ayudante de cocina. Viene a través de un programa de inserción laboral. Es muy tímida y trabajadora, pero a pesar de haber recibido una formación adecuada tarda más que el resto de sus compañeros en hacer una elaboración. Desde cocina no saben cuál puede ser el problema, así que se pone en contacto contigo para que busques una solución.

Fernando: es nuestro nuevo jefe de rango. Con 20 años de experiencia trabajando en sala a sus espaldas, Fernando es un trabajador veterano. Ha llegado a nuestro hotel porque el establecimiento donde llevaba trabajando 20 años cerró debido a la crisis. Evidentemente Fernando tiene los conocimientos, la técnica y la experiencia, sin embargo el maître te hace notar que parece apagado y apático. A pesar de hacer correctamente su trabajo el maître opina que podría dar mucho más de sí.

1º ¿Cómo solucionarías los problemas de cada uno de tus empleados?

2º ¿Qué tipo de necesidades formativas detectas?

2º **NOTA:** Los alumnos/as de **DIRCOC** hacen el siguiente ejercicio de un **cocinero/a** y los de **DIRSERV** de un **camarero/a**

Eres el dueño de un restaurante y estás buscando **un cocinero/a (Dircoc)** y **un camarero/a (Dirserv)** para tu empresa. La tarea consiste en presentar un trabajo escrito detallando el proceso de reclutamiento y selección de personal para esta empresa de restauración y en el que se debe recoger la siguiente información:

- **Publicación de la oferta de empleo**

- ¿En qué canales de reclutamiento las publicarías? Ejemplo internet, periódicos etc. Razona tu respuesta.
- Redacta la oferta de empleo
- **Indica las herramientas de selección que crees más adecuadas para este proceso** (deben indicarse 2 o más y una de ellas debe ser, necesariamente, una simulación). Justificar la respuesta.
- **Diseñar la entrevista a realizar** redacta las preguntas que se realizarías (4 o 5 preguntas).