

LA COMANDA

VALE QUE POR TRIPULICADO EFECTÚA EL MAITRE
DE LOS MANJARES Y BEBIDAS QUE EL CLIENTE
SOLICITA.

PASOS A DAR EN LA TOMA DE COMANDA.

- 1º.LA CARTA O MENÚ SE ENTREGARÁ AL CLIENTE POR LA DERECHA Y ABIERTA.
 - 2º.HACER LAS RECOMENDACIONES O ACLARACIONES SOBRE LA CARTA.
 - 3º .DEJAR UNOS MINUTOS AL CLIENTE PARA QUE ESTE PUEDA ELEGIR CON COMODIDAD.
-

PASOS A DAR EN LA TOMA DE LA COMANDA

4º .AYUDAR AL CLIENTE EN SU ELECCIÓN ,EN CASO DE QUE ESTE ASÍ LO SOLICITE ,O SI NOTAMOS EN ÉL INDECISIÓN A LA HORA DE ELEGIR.

PROTOCOLO EN LA TOMA DE COMANDA

- A LA HORA DE COMANDAR, SOLO VAMOS A TENER EN CUENTA EL SEXO Y LA EDAD.
 - SE COMENZARÁ POR LA SEÑORA DE EDAD MÁS AVANZADA. (SI LA DIFERENCIA DE EDAD ES EVIDENTE)
 - LUEGO CONTINUAREMOS COMANDANDO A LOS SEÑORES, SIGUIENDO EL MISMO CRITERIO.
-

DATOS DE LA COMANDA

- NUMERACIÓN DE LA COMANDA
 - FECHA Y NÚMERO DE MESA
 - NÚMERO DE HABITACIÓN (SI PROCEDE)
 - NÚMERO DE COMENSALES
 - NOMBRE DEL CAMARERO
 - TIPO DE OFERTA (CARTA O MENÚ)
 - FIRMA
 - TIEMPOS DE SERVICIO
-

TIPOS DE COMANDA

- SIMPLE.SE INDICAN LOS PLATOS SOLICITADOS POR LOS CLIENTES Y LA CANTIDAD DE RACIONES,ANOTANDOSE ESTAS A LA IZDA. DEL NOMBRE DEL PLATO.
 - NUMERADA.IGUAL QUE LA SIMPLE PERO EN ESTA SE ESPECIFICA QUIEN ES EL QUE TOMA CADA PLATO,MEDIANTE UN NÚMERO COLOCADO A LA DERECHA DEL PLATO SOLICITADO.
-

OTROS TIPOS DE COMANDA

- SUITE O SIGUE. ESTE TIPO DE COMANDA SE USA CUANDO UN CLIENTE, UNA VEZ ELABORADA LA COMANDA, PIDE UN NUEVO PLATO AL MAITRE. EL MAITRE HARÁ UNA NUEVA COMANDA ENCABEZADA POR LA PALABRA SUITE O SIGUE Y MARCANDO LOS TIEMPOS DE PASE.
-

OTROS TIPOS DE COMANDA

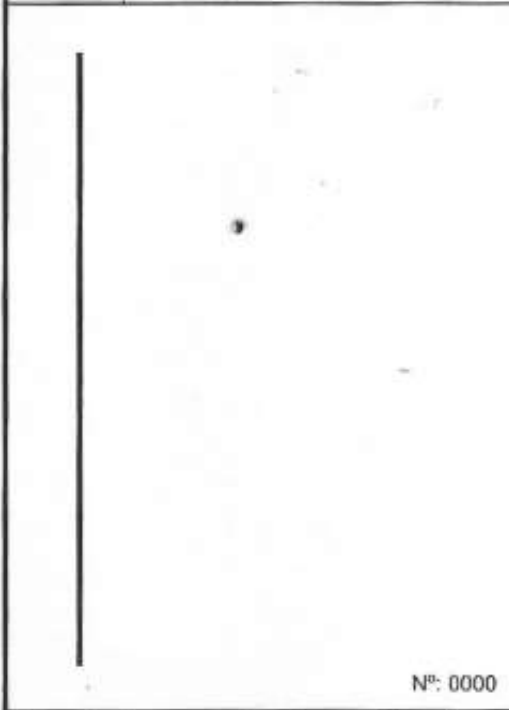
- ❑ TAMBIÉN SE LLAMA COMANDA *SUITE* A LA QUE SE EFECTUA UNA VEZ ELABORADA LA COMANDA A LOS COMENSALES, CUANDO UN NUEVO CLIENTE SE AÑADE A LA MESA. EN ESTE CASO TAMBIÉN MARCAREMOS LOS TIEMPOS DE PASE.
-

OTROS TIPOS DE COMANDA

- ❑ RETOUR.SIGNIFICA DEVOLUCIÓN O CAMBIO.CUANDO SE TRATE SOLO DE UNA SIMPLE DEVOLUCIÓN,SE VUELVE EL PLATO A COCINA SIN PEDIR NADA EN SU LUGAR.
 - ❑ EN EL CASO DE CAMBIO,SE DEVUELVE UN PLATO Y,COMO SU NOMBRE INDICA,SE CAMBIA POR OTRO.
-

EJEMPLOS DE COMANDAS

Mesa	Cubiertos:	Hab
Camarer:		Fecha



Nº: 0000

Ejemplo de comanda sin cumplimentar

EJEMPLOS DE COMANDAS

MESA	1	CUBIERTOS	4	HABITACIÓN	PASO
CAMARERO		SERGIO		FECHA	04 / 10 / 2007
CARTA					
1	ENSALADA NICOISE	1			
2	CREMA PARMENTIER	2,4			
1	REVUELTO DE GRELOS	3			

1	LENGUADO A LA PLANCHA	1			
2	SOLOMILLO A LA PARRILLA	2(+)			
1	ESCALOPE VIENESA	3,4			
N° 0000					

EJEMPLO DE COMANDA CUMPLIMENTADA

EJEMPLOS DE COMANDAS

MESA 1	CUBIERTOS 1	HABITACIÓN PASO
CAMARERO	SERGIO	FECHA 04 / 10 / 2007

		CARTA
		SUITE
1	ENSALADA NICOISE	5
<hr/>		
1	RODABALLO PLANCHA	5

N° 0001

EJEMPLO DE COMANDA SUITE

EJEMPLOS DE COMANDAS

MESA	1	CUBIERTOS	4	HABITACIÓN	PASO
CAMARERO		SERGIO		FECHA	04 / 10 / 2007
2	CARTA SUITE				
	DOCENAS DE OSTRAS 1,2,3,4,				
	N° 00001				

EJEMPLO DE COMANDA SUITE

EJEMPLOS DE COMANDAS

MESA	1	CUBIERTOS	4	HABITACIÓN	PASO
CAMARERO	SERGIO	FECHA	04 / 10 / 2007		

				CARTA	
				RETOUR	
1	ENSALADA NICOISE	1			
<hr/>					
					N° 00001

EJEMPLOS COMANDAS

MESA	1	CUBIERTOS	4	HABITACIÓN	PASO
CAMARERO		SERGIO		FECHA	04 / 10 / 2007
				CARTA	
				RETOUR	
1	ENSALADA NICOISE		1		
				EMPLACE	
1	CREMA SOLFERINO		1		

N° 00001