

## COMO SER UN BARMAN PERFECTO SEGÚN JAVIER DE LAS MUELAS

El Barman, es el elemento esencial e irremplazable en todo Bar. No se trata de una profesión que pueda improvisarse y en pocas horas de aprendizaje convertir a cualquier persona en un excelso barman. Además, de conocer destilados, licores, elaboración y mezclas deberá tener psicología, empatía. Oír, ver y callar. Conocer los gustos de los clientes y hacerles sentir los protagonistas. Pero sobre todo, lo que le diferenciará de los demás, es la dedicación e ilusión.

Se trata de una profesión en la cual el individuo debe ser capaz de recurrir a la psicología y diplomacia en su trato con los clientes, con los cuales mostrará interés en aquello que le confíen y sabrá participar en la conversación cuando ellos le inviten a hacerlo. El secreto de ser un buen barman reside en la capacidad de servir y atender a los clientes sobre todas las cosas, ser prudente y reservado en el juicio que sus deseos y gustos puedan merecer.

### El barman y sus clientes

La elegancia no puede ser subestimada. El aspecto del Barman transmitirá la calidad de la bebida que nos vaya a servir. Debe en sí, encarnar la imagen y grado de prestigio de la casa donde preste sus servicios, será la representación de todo aquello que concierne y sea de valor para el sitio en el que trabaje.

En complemento a su aspecto y carácter, debe poseer un arte, un don a la hora de la elaboración y presentación de las bebidas. Además del sabor de la copa final, todo cliente disfruta de ver al Barman mezclar los diferentes licores y anhelar la llegada del momento de catar el sabor. Una parte esencial en el disfrute de un Cocktail es la preparación.

Una excelente guía, son los diez mandamientos del buen barman según D. Pedro Chicote en su libro Cocktails Mundiales:

- 1-Respetar y querer al cliente sobre todas las cosas.
- 2-No utilizar jamás su nombre sin previa y expresa autorización.
- 3-Venerar sus gustos.
- 4-Honrarle en presencia y en ausencia.
- 5-No darle de beber en exceso.
- 6-No serle molesto por acción ni por omisión.
- 7-Cobrarle exactamente lo que bebiera.
- 8-No hablar de él sino lo preciso y cierto.
- 9-No desear los caprichos amorosos que tenga.
- 10-No envidiar su posición ni bienestar.