

Formulario de reclamación

Datos personales de clientes

Nombre: _____ Apellidos: _____

Nº de documento: _____ NIF CIF Tarjeta Residente/Pasaporte¿Quieres que te contestemos por email si lo has informado y validado a BBVA? * Sí No

(La respuesta por email es más ágil y segura. En caso de marcar "No", se responderá por correo postal a la dirección que consta en nuestras bases de datos.)
**Puedes consultar el email/dirección postal que figura en la base de datos de BBVA a través de bbva.es en Mi perfil; llamando a Línea BBVA; en la app BBVA; en la red de cajeros de BBVA o en oficina*

Datos personales de no clientes

Nombre: _____ Apellidos: _____

Nº de documento: _____ NIF CIF Tarjeta Residente/Pasaporte

Dirección: _____ Población: _____ Código Postal: _____

Email: _____ Teléfono:/Móvil: _____

¿Cómo prefieres recibir la respuesta a la reclamación? Email Correo postal

Datos reclamación

¿Realizas la reclamación en tu nombre? Sí No, la realizo en nombre de (indique DNI del reclamante): _____En caso de realizarla en nombre de un tercero, ¿aportas poderes de representación? Sí No *
*(*La no presentación de poder de representación conllevará la inadmisión de la reclamación por parte del SAC)*El motivo de la reclamación se encuentra pendiente de resolución o litigio ante órganos administrativos/ jurisdiccionales
 Sí* *(*En caso afirmativo supondría la inadmisión de la reclamación por parte del SAC)* No

Nombre del producto/servicio que reclama _____

Si los hechos objeto de la reclamación han tenido lugar en una oficina, indique por favor aquí el domicilio y localidad de la misma:

Código de oficina: _____ Dirección: _____ Localidad: _____



Motivo concreto de su reclamación:

Fecha de los hechos ____ / ____ / ____

 Documentos anexos aportados sobre su reclamación:

Documento 1: _____

Documento 2: _____

Documento 3: _____

Documento 4: _____

En _____ a _____ de _____ de _____



Creando Oportunidades

Los datos personales facilitados serán utilizados para la gestión de su reclamación, autorizando al Banco, en su caso, al desbloqueo de los datos que obren en poder de BBVA y resulten necesarios a efectos de la indicada gestión, incluyendo, si fuera necesario y ud. así lo solicita, los referidos a operaciones ya canceladas. El responsable del tratamiento es de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A, con sede en Plza. San Nicolás, 4 Bilbao, si bien VD. Podrá ejercer gratuitamente en cualquiera de las oficinas de BBVA, los derechos de acceso, rectificación, cancelación de datos y oposición.

Si en el presente documento nos aporta algún dato que no conste en la base de datos de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A ("BBVA"), le informamos que éstos serán tratados únicamente a efectos de esta reclamación, para que pueda ser atendida. Su tratamiento queda sometido a los mismos derechos recogidos en la Política de Protección de Datos de la Entidad.

El Responsable de los datos facilitados en el presente documento es Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), con domicilio social en Plaza de San Nicolás 4, 48005 Bilbao, España.

Estos datos serán tratados únicamente para atender esta reclamación y así poder ofrecerle un mejor trato y servicio adecuado. Además, dichos datos serán conservados durante el plazo que dure la gestión de la solicitud.

Le informamos de la existencia del derecho a solicitar al responsable del tratamiento el ejercicio de los derechos recogidos en la normativa vigente en materia de Protección de Datos Personales (acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento). Para ello, puede remitir su solicitud al correo electrónico derechosprotecciondatos@bbva.com

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA a través de la dirección de correo electrónico: dpogrupobbva@bbva.com. Además, tiene a su disposición la web de la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

