

Anexo III. Modelo de programación de proba libre de módulos profesionais

1. Identificación da programación

Centro educativo

Código	Centro	Concello	Ano académico
27006528	CIFP As Mercedes	Lugo	2012-13

Ciclo formativo

Código da familia profesional	Familia profesional	Código do ciclo formativo	Ciclo formativo	Grao	Réxime
FP25	Transporte e mantemento de vehículos	CSTMV01	Automoción	Superior	Libre

Módulo profesional

Código MP	Nome	Horas
MP0309	Técnicas de comunicacións e relacións	53

Profesorado responsable

Xesús Rouco Lozano

Índice

Rexenerar co cursor no índice e premendo F9 (actualizar campos)

1.	Identificación da programación	1
	Centro educativo.....	1
	Ciclo formativo	1
	Módulo profesional	1
	Profesorado responsable.....	1
2.	Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación	3
2.1	Primeira parte da proba	3
2.1.a	Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan.....	3
2.1.b	Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado	3
2.2	Segunda parte da proba	3
2.2.a	Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan.....	3
2.2.b	Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado	3
3.	Mínimos exixibles para alcanzar a avaliación positiva e os criterios de cualificación.....	3
4.	Características da proba e instrumentos necesarios para o seu desenvolvemento	4
4.1	Primeira parte da proba	4
4.2	Segunda parte da proba	4

2. Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación

2.1 Primeira parte da proba

2.1.a Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultados de aprendizaxe do currículo
RA1. Aplica técnicas de comunicación, e analiza as súas características e as súas posibilidades. RA2. Atende a potencial clientela, tendo en conta a relación entre as súas necesidades e as características do servizo ou do produto. RA3. Transmite a imaxe de negocio en relación coas características e cos obxectivos da empresa. RA4. Xestiona queixas, reclamacións e suxestións, analiza o problema e identifica a lexislación aplicable. RA5. Controla a calidade do servizo prestado mediante a análise do grao de satisfacción da clientela.

2.1.b Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado

Criterios de avaliación do currículo
A proba consistirá nun exame escrito no que o aspirante deberá responder a cuestións que poderán estar referidas a conceptos teóricos sobre a materia do currículo que se trata
Valoraranse os coñecementos sobre as diversas cuestións que se aborden, así como a claridade da exposición.

2.2 Segunda parte da proba

2.2.a Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultados de aprendizaxe do currículo
RA1. Aplica técnicas de comunicación, e analiza as súas características e as súas posibilidades. RA2. Atende a potencial clientela, tendo en conta a relación entre as súas necesidades e as características do servizo ou do produto. RA3. Transmite a imaxe de negocio en relación coas características e cos obxectivos da empresa. RA4. Xestiona queixas, reclamacións e suxestións, analiza o problema e identifica a lexislación aplicable. RA5. Controla a calidade do servizo prestado mediante a análise do grao de satisfacción da clientela.

2.2.b Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado

Criterios de avaliación do currículo
A proba consistirá na resolución dun suposto práctico sobre a materia do currículo que se trata
Valorarase o enfoque correcto na resolución do suposto, así como a aplicación correcta cos coñecementos sobre a materia do currículo

3. Mínimos exigibles para alcanzar a avaliación positiva e os criterios de cualificación

Estas partes terán carácter eliminatorio e cualificaranse de cero a dez puntos. A cualificación final obtida por cada aspirante en cada módulo será numérica, entre un e dez, sen decimais, correspondendo coa media aritmética a das cualificacións obtidas en cada unha das partes, expresada con números enteiros, redondeada á unidade máis próxima. No caso das persoas aspirantes que suspendan a segunda parte da proba, a puntuación máxima que poderá asignarse será de catro puntos.

A cualificación mínima exigible para superar cada unha das probas será un cinco.

4. Características da proba e instrumentos necesarios para o seu desenvolvemento

4.1 Primeira parte da proba

- Escrita
- Necesítarase bolígrafo

4.2 Segunda parte da proba

- Escrita
- Necesítarase bolígrafo