

Alimenta a túa tranquilidade

DÁ O SALTO A COLECHEF!

Máis cómoda, áxil e segura



Descárgate a App!

Para descargar a app, podedes visitar a web colecchef.com, onde vos rediriximos a Google Play ou á App Store (segundo sexa o voso dispositivo) para poder facelo. Ou tamén, a través do código QR incluído na carta, poderedes descargar a app ColeChef dun xeito doado e rápido.

1. INSTRUCCIÓNS PARA ACCEDER Á APP para novos usuarios/as:

Se sodes un/ha novo/a usuario/a da App, facede clic na opción “REXISTRO” e introducide o DNI/NIE e o enderezo electrónico de contacto. Se recoñece o DNI, pero non o enderezo electrónico, poñédevos en contacto con soporteapp@colecchef.com.

No “PASO 3” teredes que introducir o código de activación do centro que vos facilitamos a través desta carta. Lembrade que o código nunca leva a letra “O”, probade cun número CERO

COLEXIO: CEIP RAIÑA FABIOLA

CÓDIGO DE CENTRO: eskrL0LD56

2. INSTRUCCIÓNS PARA ACCEDER Á APP para actuais usuarios/as:

Accede ao REXISTRO e introduce DNI/NIE e dirección de mail facilitada previamente.

Aparecerá una pantalla con todos os datos para a súa confirmación, se é necesario modificar algún dato poderá facerse en “o meu perfil” ou en “servicios contratados” dentro da APP.

IMPORTANTE: No proceso de rexistro ou inicio de sesión, lembra que o USUARIO é sempre o teu DNI ou NIE.

Se tedes algunha dúbida ou consulta sobre a APP estamos á vosa disposición para atendervos no noso teléfono de atención ás familias 942 420 018 ou tamén por correo electrónico en: soporteapp@colecchef.com.

Como facilitaremos a relación cos/cas titores e titoras?

Centralizando nunha única aplicación toda a información e xestión de maneira:

Alimenta a túa tranquilidade

DÁ O SALTO A COLECHEF!

Máis cómoda, áxil e segura



Máis cómoda. Mostrámosvos a información de cada neno ou nena dun xeito visual, sinxelo e intuitivo.

1. Información clara e detallada dos menús que se serven diariamente, así como o menú mensual, ademais da información nutricional e de alérxenos.
2. Proposta de menús adaptados ás diferentes alerxias e intolerancias alimentarias, no caso de que os vosos fillos e fillas necesiten unha dieta especial.
3. Recomendacións de receitas equilibradas para as ceas, en función do que comeron os alumnos/as, elaboradas polo noso Departamento de Nutrición.
4. Recomendacións de almorzos saudables.

Máis segura. Dispoñedes dun espazo onde estar informados en todo momento, para que teñades a seguridade de que todas as peticións sobre o servizo que se realicen a través da app chegarán ao comedor e serán xestionadas correctamente:

- Contratación e modificación dos servizos anuais do comedor escolar.
- Renovación, nos períodos habilitados, dos servizos dispoñibles para o comedor escolar.

Máis áxil. Poderedes realizar todas as xestións doada e rapidamente, tanto as puntuais e frecuentes, como as espontáneas e urxentes.

- No caso de non asistencia ao servizo de xantar e de almorzo, para o aboamento do servizo, deberá comunicalo con data límite ás 20.00 h do día anterior a través da APP ColeChef.
- Para utilizar a modalidade puntual no xantar, será necesario activar o servizo na APP antes das 16:00 h do día anterior.
- O importe mensual dos recibos a pagar polas familias será o resultado de multiplicar o número de días contratados ou, se é o caso, consumidos, polo prezo do servizo. Desagregará os días e os importes individualizados correspondentes e cobraranse a mes vencido.
- A data límite para comunicar altas, baixas ou calquera outra modificación do uso do servizo para o mes seguinte comunicarase antes do día 25 de cada mes anterior.
- Non poderán facer uso de xantar e almorzo os/as usuarios/as con recibos impagados de cursos anteriores.

PREZOS DOS SERVIZOS PRESTADOS E PREZOS

- Servizo comedor escolar	4,50 €/menú
- Servizo de almorzo	1,94 €/menú

Unha preocupación menos, unha solución mellor.

No cole, e agora tamén na casa!